

**ABERTIS INFRAESTRUCTURAS, S.A. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL
EJERCICIO 2020**



Índice

1. Carta a los accionistas y grupos de interés	3
2. Resumen del desempeño global del año.....	5
2.1 Abertis en 2020	5
2.2 Hitos 2020	6
3. Estrategia	8
3.1 Modelo de negocio	8
3.2 Enfoque estratégico	10
4. Gobierno corporativo.....	12
4.1 Consejo de Administración	12
4.2 Comisiones del Consejo	12
4.3 Equipo Directivo	13
5. Cumplimiento y gestión del riesgo	14
5.1 Ética y cumplimiento	14
5.2 Control de riesgos.....	16
6. Autopistas seguras e innovadoras	19
6.1 Seguridad vial	19
6.2 Innovación.....	21
7. Creación de valor.....	24
7.1 Accionistas.....	24
7.2 Entorno	36
7.3 Equipo humano	42
7.4 Estado del Valor Añadido	46
8. Sobre este informe	47
9. Hechos posteriores.....	47
10. Perspectivas de futuro	48

1

Carta a los accionistas y grupos de interés

En 2020, Abertis ha completado un ejercicio que, aunque ha estado impactado por los efectos de la pandemia provocada por el COVID-19, se puede calificar de exitoso. Se ha llevado a cabo la adquisición de dos concesiones, una en Estados Unidos y otra en México, operaciones internacionales de gran trascendencia para el futuro de Abertis, lo que demuestra la capacidad de la compañía para seguir creciendo e incorporando nuevos activos con sólidas perspectivas de futura y larga vida concesional.

Por un lado, en el primer semestre cerramos la compra de Red de Carreteras de Occidente (RCO), uno de los mayores operadores de autopistas de México. Esta red viaria conforma el principal eje vertebral en la región centro-oeste del país, conectando el principal corredor industrial, El Bajío, con sus dos mayores ciudades, Ciudad de México y Guadalajara.

Por el otro, en diciembre adquirimos la concesionaria Elizabeth River Crossings (ERC), que gestiona cuatro túneles y una autopista en el Estado de Virginia, y que supone la entrada de Abertis en Estados Unidos. Se trata de unos magníficos activos que han mostrado una gran resiliencia durante la pandemia. Esta operación representa, además, un importante paso más en la estrategia de crecimiento del Grupo, con la adquisición de una sólida plataforma en Estados Unidos, un país con una apuesta firme por la colaboración público-privada y el marco concesional.

Ambas operaciones demuestran la capacidad de Abertis para gestionar de forma eficaz su cartera de concesiones, sustituyendo las concesiones que finalizan por nuevos activos en nuevos países que pueden servir a su vez de plataforma para abordar posibles nuevas operaciones en estos países, contribuyen al alargamiento de la vida media del negocio y, por tanto, a la sostenibilidad del Grupo. Asimismo, hemos contado con el apoyo y la confianza de nuestros accionistas, Atlantia, ACS y Hochtief.

A causa de la pandemia, y como consecuencia de las restricciones a la movilidad impuestas en todos los países con el objetivo de asegurar la salud de la población, la actividad del Grupo ha sufrido una caída durante el ejercicio. El tráfico de las autopistas ha cerrado el año con una disminución global del 21%. Europa es el mercado donde más ha caído el tráfico -especialmente en España e Italia (con un descenso del 31% y del 28%, respectivamente)-, mientras en países como Brasil o México la disminución ha sido significativamente menor (-7% y -12%, respectivamente).

No obstante, si bien se han registrado importantes pérdidas de tráfico en los vehículos ligeros (-25% en el ejercicio), el transporte de vehículos pesado sólo se ha visto ligeramente afectado (-6%). Por tanto, contamos con previsiones de recuperación optimistas, basadas en las perspectivas de un mayor uso del transporte privado y preferencia por el turismo doméstico.

Como operador de referencia mundial de vías de alta capacidad y calidad, con la gestión de cerca de 8.700 kilómetros de autopistas y presencia en 16 países de Europa, América y Asia, en Abertis queremos contribuir a una movilidad sostenible y conectada, desarrollando nuestra actividad desde la plena responsabilidad con todos nuestros grupos de interés.

Un año más, hemos renovado nuestro compromiso con las Naciones Unidas y el Pacto Mundial para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030. En esta línea, nos hemos adherido al programa SDG Ambition, que cuenta con la participación de 600 empresas de 65 países, con el objetivo de establecer una estrategia corporativa que contenga metas específicas y cuantificables alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En 2021, tenemos previsto llevar a cabo una evaluación del grado de consecución de los objetivos del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, finalizado en 2020. El resultado nos permitirá establecer unos nuevos objetivos relacionados con los aspectos ESG (ambientales, sociales y de buen gobierno) en nuestra actividad.

Las infraestructuras deben estar preparadas para dar respuesta a las necesidades de la movilidad del mañana, y podemos hacerlo gracias al enorme potencial que ofrece la tecnología. En 2020 hemos puesto en marcha el proyecto *Garage*, que nos permite utilizar nuevas tecnologías como el Internet de las Cosas, la inteligencia artificial o el *big data* para realizar un mejor mantenimiento de las autopistas y gestionar mejor el tráfico. También estamos trabajando para que nuestras autopistas acojan vehículos eléctricos, conectados y autónomos.

Esta crisis ha vuelto a demostrar que las infraestructuras son un factor fundamental para vertebrar los territorios y conectar a las personas, así como para asegurar el acceso a los servicios esenciales. Desde aquí, queremos agradecer a todo el equipo que configura el Grupo Abertis el esfuerzo realizado para asegurar la continuidad de servicio en todas nuestras autopistas, que han permanecido abiertas en todo momento para garantizar la movilidad y el transporte durante esta grave crisis sanitaria. Asimismo, queremos dar gracias a nuestros accionistas, proveedores, inversores y clientes por su apoyo y confianza en el Grupo Abertis, que nos permite seguir creando y aportando valor al conjunto de la sociedad.

Marcelino Fernández Verdes

Presidente

2

Resumen del desempeño global del año

2.1 Abertis en 2020

Abertis es un grupo referente internacional en la gestión de autopistas, con cerca de 8.700 kilómetros de vías de alta capacidad y calidad en 16 países de Europa, América y Asia, de los que aproximadamente 8.400 kilómetros son gestionados de forma directa.

Abertis es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Chile y Brasil, y tiene una importante y destacada presencia en Francia, Italia, Puerto Rico, Argentina, México y USA. El Grupo cuenta adicionalmente con participaciones en la gestión de más de 200 kilómetros en Francia y Reino Unido.

Gracias a la estrategia de internacionalización que ha desarrollado el Grupo en los últimos años, actualmente el 78% de los ingresos de Abertis procede de fuera de España, con especial peso de Francia, Brasil, Chile, México e Italia. En este sentido, durante el presente ejercicio se han cerrado las adquisiciones del grupo Red de Carreteras de Occidente ("RCO") ubicado en México, así como de Elizabeth River Crossing ("ERC"), ubicada en Estados Unidos.

Para Abertis, la seguridad de los conductores es la prioridad. El Grupo invierte de manera continua en tecnología e ingeniería inteligente para garantizar que sus clientes vivan un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil cuando eligen las autopistas del Grupo.

Comprometido con la investigación y la innovación, Abertis aúna los avances en las infraestructuras de alta capacidad con las nuevas tecnologías para impulsar soluciones innovadoras para afrontar los retos de la movilidad del futuro.

Algunas de las principales magnitudes del Grupo en 2020 son:

	2020	Variación respecto 2019
IMD Total	20.255	-21,4%
Transacciones de telepeaje	64,1%	+2,6p.p
Ingresos	4.054 Mn€	-24,4%
EBITDA	2.628 Mn€	-29,7%
Beneficio Neto	-392 Mn€	-211,4%

La pandemia declarada en marzo de 2020 vinculada a la COVID-19 ha afectado a todas las capas la actividad de Abertis, un servicio considerado esencial, de igual modo que lo ha hecho a nivel económico, social y ambiental. Los resultados del Grupo se han visto perjudicados principalmente por las restricciones de movilidad durante los periodos de cuarentena, así como por los cambios en los patrones de movilidad durante el periodo posterior. La creación de valor para la sociedad es una de las prioridades de Abertis, aunando el compromiso con los accionistas y empleados con la contribución al crecimiento de los países en los que opera:

	2020
Contribución Fiscal	821 Mn€
Índice de frecuencia de accidentes laborales	12,5
Índice de mortalidad	1,4
Emisiones de CO2e / Cifra de negocio	4.393,5 Tn/Mn€
Iniciativas desarrolladas para la comunidad	202
Compras a proveedores locales	83,0%

Estructura societaria

Abertis Infraestructuras, S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo en el que mantiene la condición de accionista único (en algunos casos) o accionista mayoritario (en otros) de las sociedades cabecera de las diferentes actividades y mercados geográficos en los que opera el Grupo. La estructura resumida del Grupo Abertis a fecha 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:



España	Francia	Italia	Brasil	Chile	México	USA	Puerto Rico	Argentina	India	UK	Irlanda
Acesa	Sanef	Abertis Italia	Arteris	Gesa	Farac	Abertis USA	Metropistas	GCO	Abertis India	RMG	Emovis Op. Ireland Ltd.
Aucat	Sapn	A4 Holding	Intervias	Elqui	Coviqsa	ERC	APR	Ausol	JEPL	Dartford Crossing	Emovis Tech. Ireland Ltd.
Invicat	Routalis	Autostrada BsVrViPd	Litoral Sul	Rutas	Conipsa	Emovis Technologies US, Inc.			TTPL	Mersey Gateway	
Iberpistas	Aliénor	Serenissima Partecipazioni	Planalto Sul	Autopista del Sol	Cotesa				Abertis India Toll Road Services		
Castellana	Emovis		Fluminense	Autopista Los Andes	Autovim						
Avasa	Eurotoll	A4 Trading	Fernao Dias								
Aulesa		A4 Mobility	Régis Bittencourt	Autopista Libertadores							
Túneles de Barcelona i del Cadí			Via Paulista	Autopista Central							
Autema			Arteris Participações								

El detalle de las sociedades dependientes, negocios conjuntos y entidades asociadas del Grupo al 31 de diciembre de 2020, junto con sus porcentajes de participación, se muestran en los Anexos I, II y III de las cuentas anuales consolidadas, respectivamente.

Abertis y el resto de sociedades del Grupo forman parte, desde el ejercicio 2018, del Grupo Atlantia, cuya sociedad dominante es Atlantia, S.p.A. (con domicilio en Via Antonio Nibby, 20, Roma, Italia). Ésta, a su vez, se integra en el grupo del que es sociedad dominante Edizione, S.r.l (con domicilio en Piazza del Duomo 19, Treviso, Italia).

2.2 Hitos 2020

Enero-Marzo

- Abertis Infraestructuras, S.A. realiza una emisión de bonos por valor de 600 millones de euros a 8 años.
- España renueva el acuerdo con la UNESCO para que el Castillo de Castellet, sede de la Fundación Abertis, continúe albergando el Centro Internacional de Reservas de la Biosfera Mediterráneas.
- El Grupo activa un plan para hacer frente a la pandemia por coronavirus y mantener en servicio la totalidad de sus autopistas en el mundo en todo momento, garantizando la seguridad de todos los grupos de interés implicados.

Abril-Junio

- Abertis y GIC cierran la compra del 72% de Red de Carreteras de Occidente en México.
- La Junta de Accionistas de Abertis aprueba el pago de un dividendo de 875 Mn€ del cual el 50% se pagará el 28 de abril y el 50% restante antes de fin de año, sujeto a verificación por el Consejo de Administración de los impactos de la COVID-19.

- Emisión de Abertis Infraestructuras por valor de 900 millones de euros a 9 años.
- Abertis coloca con éxito una emisión de 600 millones de euros en bonos de su filial francesa HIT a 7 años.

Julio-Septiembre

- Abertis coloca con éxito una emisión de 600 millones de euros en bonos de su filial francesa HIT a 9 años.
- Arteris, la Fundación Abertis y Unicef inician en Brasil el proyecto de seguridad vial relacionado con la COVID-19 "Geração que move".
- La iniciativa Carbon Disclosure Project mejora la calificación de Abertis en materia de cambio climático, hasta la B.
- Arteris formaliza la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas de Brasil.

Octubre-Diciembre

- Abertis y John Hancock cierran la adquisición del 100% de la concesionaria Elizabeth River Crossing en Estados Unidos.
- Abertis, en colaboración con IBM, lanzan el proyecto Garage para desarrollar autopistas más innovadoras, seguras y ecológicas.
- El Consejo de Administración de Abertis aprueba el pago del 50% del dividendo restante y una nueva política financiera para impulsar el crecimiento y proteger el rating. Concretamente, se fija un nivel anual de dividendos de 600 millones de euros a pagar en los años 2021 y 2022, así como un programa para emitir en el medio plazo bonos híbridos por un total de 2.000 millones de euros.
- Abertis Infraestructuras coloca con éxito una emisión de 1.250 millones de euros de bonos híbridos. A través de esta emisión, y una adicional en enero 2021, se ha completado el objetivo marcado en la nueva política financiera.
- Emovis gana nuevos proyectos de gestión innovadora del tráfico en Puerto Rico y Catar.
- Participación en el desarrollo de la Estrategia de Desarrollo Sostenible de España de la mano de la Red Española del Pacto Mundial.

3

Estrategia

3.1 Modelo de negocio

La visión, la misión y los valores de Abertis contribuyen a alcanzar el propósito del Grupo Abertis y fundamentan su estrategia en el corto, medio y largo plazo.

La visión de Abertis es ser un operador global líder en la gestión de infraestructuras al servicio de la movilidad. La misión es promover y gestionar de forma sostenible y eficiente, contribuir al desarrollo de las infraestructuras de la sociedad en armonía con el bienestar de nuestros empleados y la creación de valor a largo plazo para nuestros accionistas.

El Grupo actúa con integridad guiado por sus valores:

- Dirigir desde la responsabilidad y la confianza en las personas.
- Encontrar soluciones para el desarrollo de infraestructuras basadas en el diálogo y la colaboración con sus grupos de interés.
- Anticiparse y adaptarse a las necesidades de sus clientes y usuarios a través de la innovación y la mejora continua.
- Impulsar la eficiencia en la organización basándose en la sencillez y el pragmatismo.
- Ser transparentes para valorar su rigor y credibilidad.

Bases para la creación de valor

- Ser la empresa de referencia en la industria. Abertis es capaz de aunar calidad e innovación.
- Compromiso a largo plazo y la alta calidad de nuestros servicios nos convierten en un gran aliado para las Administraciones.
- La inversión continua en tecnología e ingeniería inteligente, manteniendo día a día la red de autopistas en los máximos niveles de servicio para garantizar a los clientes un viaje rápido, cómodo, fácil y seguro.
- Aunar fortaleza financiera y experiencia industrial: tenemos una gran capacidad de financiación en los mercados mundiales, y cuenta con el mejor know-how del sector.
- Ser parte de la solución de los problemas asociados al incremento del tráfico mundial, como la congestión o el cambio climático.

Visión industrial

Ingeniería

El Grupo cuenta con un equipo profesional dedicado constantemente a mantener el máximo nivel de servicio, calidad y tecnología en sus autopistas, garantizar su mantenimiento optimizado para contribuir a extender el ciclo de vida y controlar los riesgos de construcción en los proyectos de expansión y renovación que garantizan el cumplimiento de los calendarios previstos.

Tecnología

Los expertos de Abertis promueven el uso de soluciones innovadoras para incrementar la eficiencia, seguridad y calidad de servicio. Todo ello con el objetivo de asegurar una gestión eficiente y segura del tráfico a través de una monitorización diligente de las condiciones de tráfico, control eficiente de los flujos de tráfico, etc., así como de ofrecer información continua al cliente.

Operaciones

El equipo industrial de Abertis desarrolla y despliega mejores prácticas y políticas basadas en la amplia experiencia y know-how del Grupo.

Presencia en el mundo a 31 de diciembre de 2020

Abertis tiene presencia en 16 países en Europa, América y Asia:

España

- Control: Acesa, Aucat, Invicat, Castellana, Avasa, Túnels, Aulesa, Trados 45, Abertis Mobility Services⁽¹⁾
- Participadas: Autema
 - 8 concesiones
 - 1.105 kilómetros (gestión directa)
 - 48 kilómetros (gestión indirecta)
 - 1.489 colaboradores
 - 14.497,6 toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

Francia

- Control: Sanef, Sapn, Abertis Mobility Services⁽¹⁾
- Participadas: Aliénor, Leónord
 - 2 concesiones
 - 1.769 kilómetros (gestión directa)
 - 160 kilómetros (gestión indirecta)
 - 2.430 colaboradores
 - 17.175,5 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

Italia

- Control: Autostrada Bs Vr Vi Pd
 - 1 concesión
 - 236 kilómetros
 - 511 colaboradores
 - 8.622,6 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

Brasil

- Control: Intervias, Via Paulista, Fernão Dias, Fluminense, Régis Bittencourt, Litoral Sul, Planalto Sul
 - 7 concesiones
 - 3.200 kilómetros
 - 4.413 colaboradores
 - 38.645,5 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

Chile

- Control: Autopista Central, Rutas del Elqui, Rutas del Pacífico, Autopista del Sol, Autopista Los Libertadores, Autopista los Andes
 - 6 concesiones
 - 773 Kilómetros
 - 1.156 colaboradores
 - 13.199 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

Mexico

- Control: Farac, Coviqa, Conipsa, Cotesa, Autovim
 - 5 concesiones
 - 875 Kilómetros
 - 1.465 colaboradores
 - 8.928,8 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

EEUU

- Control: ERC (Elizabeth River Crossings), Abertis Mobility Services⁽¹⁾; Centro de Investigación y desarrollo (Nueva York)
 - 1 concesión
 - 6 Kilómetros
 - 189 colaboradores

Puerto Rico

- Control: Metropistas, Autopistas de Puerto Rico, Abertis Mobility Services⁽¹⁾
 - 2 concesiones
 - 90 Kilómetros
 - 62 colaboradores
 - 2.203,9 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

Argentina

- Control: Ausol, Grupo Concesionario del Oeste
 - 2 concesiones
 - 175 Kilómetros
 - 1.980 colaboradores
 - 14.832,8 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

India

- Control: Isadak, Trichy Tollway Private Limited, Jadcherla Expressways Private Limited
 - 2 concesiones
 - 152 Kilómetros
 - 53 colaboradores
 - 2.237 Toneladas de CO2e (alcances 1 y 2)

Reino Unido

- Control: Abertis Mobility Services⁽¹⁾, Dartford Crossing, Mersey Gateway – Explotación de free-flow
- Participada: RMG A1-M Alconbury-Peterborough, A419/417 Swindon-Gloucester

Irlanda

- Control: Abertis Mobility Services⁽¹⁾ ; M-50 (Dublín) – Explotación de free-flow

Canadá

- Control: Abertis Mobility Services⁽¹⁾, Blue Water Bridge

Croacia

- Control: Abertis Mobility Services⁽¹⁾; Centro de Investigación y desarrollo

Hungría

- Control: Abertis Mobility Services⁽¹⁾; Oficina de operaciones

Catar

- Control: Abertis Mobility Services⁽¹⁾; Oficina de operaciones

3.2 Enfoque estratégico

El Plan Estratégico vigente, los programas estratégicos de Road Tech y Road Safety y el Plan Director de RSC, componen los elementos principales del enfoque estratégico del Grupo Abertis, de los que se desprenden los objetivos estratégicos y operacionales.

Tras haber finalizado con éxito el Plan Estratégico anterior, el Grupo se encuentra inmerso en el correspondiente al periodo 2019-21, el cual tiene por objeto la creación de valor en base a los siguientes pilares: (i) flexibilidad financiera, (ii) eficiencias y (iii) crecimiento.

¹ Abertis Mobility Services posee 701 colaboradores.

i) Flexibilidad financiera

La estrategia de Abertis pasa por la optimización de su portfolio de inversiones. Para ello, el Grupo busca obtener el control en todas sus compañías participadas, y desinvertir en aquellas donde no es posible alcanzar la participación de control, con el objetivo de consolidar globalmente todas sus participaciones.

En esta línea en junio 2020, Abertis ha vendido la participación de 19,67% que poseía sobre la sociedad Alis, S.A.

Mantener una posición financiera sólida, con un rating investment grade sólido y acceso a fuentes de financiación a largo plazo atractivas, así como una amplia liquidez.

ii) Eficiencias

El Grupo dispone del tercer plan de eficiencias definido para el periodo 2018-2021, el cual estima unos ahorros acumulados de 650 millones de euros, concentrados principalmente en los negocios de Francia, Brasil, Italia y España. Dicho plan persigue maximizar sinergias y obtener valor añadido a través de las aportaciones de todos los accionistas en el ámbito tecnológico, operativo y de ingeniería; enfocado en mejorar el EBITDA a través de una optimización de los gastos de explotación y de personal, y de los ingresos.

iii) Crecimiento

El crecimiento de Abertis se desarrolla de acuerdo a dos líneas de actuación:

- Crecimiento sobre la base de activos ya existente (orgánico)
- Nuevo crecimiento (inorgánico)

En relación a la primera, el objetivo es consolidarse como el operador de referencia en aquellos países en los que Abertis está presente, desde un punto de vista de consecución de nuevos proyectos, como de creación de valor y negociación de compensaciones a través de incrementos de tarifa y/o ampliaciones de los plazos de concesión.

En relación a la segunda, se pretenden explotar las sinergias provenientes de la presencia en el mercado y de las competencias de Atlantia y ACS/Hochtief. Asimismo, Abertis está abierto a explorar proyectos *greenfield* siempre que sea en países con estabilidad financiera y con un marco legal robusto.

En mayo de 2020, Abertis ha cerrado la adquisición del 51,26% del grupo RCO, incrementándose en julio de 2020 en un 1,86% adicional (hasta un total de 53,12%). RCO es actualmente uno de los principales operadores en México, donde gestiona 875 kilómetros a través de 5 concesiones, cuyos vencimientos oscilan entre 2025 y 2048.

En noviembre de 2020, Abertis ha firmado un acuerdo para la adquisición del 55,20% de Elizabeth River Crossings ("ERC"). Las autorizaciones correspondientes se han conseguido finalmente en diciembre 2020, confirmándose por tanto la adquisición en dicho mes. ERC gestiona actualmente cuatro túneles y una autopista, con un total de 6 kms, a través de 1 concesión y con vencimiento en 2070.

Tras el cierre de dichas operaciones, Abertis pasa a estar presente en 16 países; incrementando sustancialmente el periodo medio de duración de las concesiones, puesto que RCO vence en 2048 y que ERC es ahora la concesión con el vencimiento más a largo plazo, hasta 2070.

4

Gobierno corporativo

La estructura de los órganos de gobierno y el proceso de toma de decisiones es otra de las fortalezas del Grupo. Dicha estructura se describe con detalle en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC), que forma parte de este Informe de Gestión.

El modelo de gobierno se fundamenta en el Consejo de Administración y en sus comisiones, la Comisión de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y de Retribuciones y tiene como máxima prioridad la excelencia en materia de Buen Gobierno, fomentar la Sostenibilidad, así como las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

4.1 Consejo de Administración

El Consejo está compuesto por los siguientes miembros:

- Marcelino Fernández Verdes. Presidente.
- Francisco José Aljaro Navarro. Consejero Delegado.
- Carlo Bertazzo. Vocal.
- Fabio Cerchiai. Vocal.
- Pedro José López Jiménez. Vocal.

Miquel Roca Junyent ostenta el cargo de Secretario del Consejo de Administración.

4.2 Comisiones del Consejo

La Comisión de Auditoría y Control está compuesta por los siguientes miembros:

- Pedro José López Jiménez, Presidente.
- Marcelino Fernández Verdes.
- Carlo Bertazzo.

Miquel Roca Junyent ostenta el cargo de Secretario de la Comisión de Auditoría y Control.

Las principales funciones de la Comisión de Auditoría y Control son informar a la Junta de Accionistas sobre el resultado de la auditoría del Grupo, supervisar el control interno, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgo del Grupo, supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera y no financiera, proponer al Consejo de Administración el nombramiento del auditor del Grupo, emitir un informe anual sobre independencia del auditor en relación con el Grupo e informar al Consejo de Administración sobre todas las materias previstas en la Ley, los Estatutos sociales y en el Reglamento del consejo.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones, asimismo, está compuesta por los siguientes miembros:

- Fabio Cerchiai, Presidente.
- Carlo Bertazzo.
- Pedro José López Jiménez.

Miquel Roca Junyent ostenta el cargo de Secretario de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Las principales funciones de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones son elevar al consejo las propuestas de nombramiento de consejeros y altos directivos, así como proponer al consejo las políticas de remuneración del Consejero Delegado y de la alta dirección.

4.3 Equipo Directivo

El equipo directivo de Abertis a 31 de diciembre de 2020 queda reflejado en la siguiente estructura:

- Francisco José Aljaro Navarro, Consejero Delegado (CEO).
- André Rogowski Vidal, Director General Financiero (CFO).
- Josep Maria Coronas Guinart, Secretario General.
- Martí Carbonell Mascaró, Director General de Planificación y Control.
- Jordi Fernandez Montolí, Director General del Área Técnica.
- Antoni Enrich Grau, Director de Personas.
- Georgina Flamme Piera, Directora de Reputación Corporativa y Comunicación.
- Anna Bonet Olivart, Directora General Autopistas España.
- Arnaud Quémard, Director General Sanef (Francia).
- Gonzalo Alcalde Rodríguez, Director General A4 Holding (Italia).
- André Dorf, Director General Arteris (Brasil).
- Andrés Barberis Martín, Director General Vias Chile.
- Demetrio Sodi, Director General RCO (México).
- David Sullivan, Director General ERC (USA).
- Julián Fernández Rodes, Director General Metropistas (Puerto Rico).
- Francesc Sánchez Farré, Director General Ausol y GCO (Argentina).
- Josep Quiles Pérez, Director General Abertis India.
- Christian Barrientos Ribas, Director General Abertis Mobility Services.

5

Cumplimiento y gestión del riesgo

5.1 Ética y cumplimiento

El Grupo Abertis está plenamente comprometido en ejercer sus actividades con integridad, transparencia y cumpliendo en todo caso con la legislación aplicable. Las unidades de negocio del Grupo están dotadas de sus propios Comités de Ética y de Prevención Penal, así como de sus funciones de cumplimiento.

El Grupo dispone de un modelo homogéneo de prevención penal. Como novedad, el seguimiento sobre su grado de implantación en el Grupo realizado por la función de cumplimiento de Abertis ha experimentado un notable avance, puesto que se ha automatizado por medio de herramienta corporativa Governance, Risk & Compliance. Además, este año 2020, se ha producido una mejora del modelo para garantizar los siguientes aspectos:

1. Competencias técnicas y actitudes éticas de los administradores y empleados que supervisan el modelo de cumplimiento en cada unidad de negocio.
2. Monitorización del cumplimiento de los controles que mitigan los riesgos legales.
3. Tipologías, formatos y periodicidad de las formaciones en materia de cumplimiento.
4. La trazabilidad de la gestión de las denuncias por parte de todos los Comités de Ética y de Prevención Penal del Grupo Abertis.
5. La inexistencia de represalias ante las denuncias internas realizadas de buena fe.
6. La valoración del desempeño anual de los empleados del Grupo, sujetos a dicha valoración, de acuerdo con valores éticos.
7. La obtención de la certificación internacional ISO 37001 por parte de todas las unidades de negocio del Grupo.

Asimismo, cabe destacar la integración de Red de Carreteras de Occidente (RCO) en el modelo homogéneo de prevención penal del Grupo Abertis, así como la mejora en la integración de las funciones de Auditoría Interna, Desarrollo Corporativo, Asesoría Jurídica/M&A y Personas con la función de compliance de Abertis.

Normativa ética y de cumplimiento del Grupo Abertis

Los tres pilares básicos que constituyen la normativa ética y de cumplimiento del Grupo Abertis son:

- El Código Ético del Grupo Abertis.
- La Política de Cumplimiento del Grupo Abertis.
- La Norma de Prevención de la Corrupción del Grupo Abertis.

Estas normas son aplicables a todas las unidades de negocio, cuyos respectivos órganos de administración se adhieren a ellas o aprueban sus propios códigos éticos, políticas de cumplimiento y normas de prevención de la corrupción, con el objetivo de adaptarse a la idiosincrasia del negocio y del país, siguiendo las principales directrices del Grupo.

Dentro del proceso de mejora de los modelos de cumplimiento, durante el año 2020 Arteris, en Brasil, ha aprobado una nueva versión de su Código Ético e Isadak, en India, ha actualizado su norma de Prevención de la Corrupción, así como las normas internas que la desarrollan.

Riesgos penales netos

Abertis ha elaborado una metodología de Grupo para la valoración de los controles legales existentes en el Grupo Abertis, que permiten mitigar los riesgos de incumplimiento de la normativa externa e interna que resulta aplicable al Grupo. La aplicación de la citada metodología comporta la obtención de mapas de riesgos penales netos.

Dado que Abertis ha valorado durante el año 2020 sus controles legales, actualmente ya dispone de su mapa de riesgos penales netos. A su vez, esta metodología deberá ser aplicada por las unidades de negocio durante el año 2021.

Formaciones éticas y de cumplimiento

Las unidades de negocio del Grupo han realizado formaciones y campañas de sensibilización centradas en los siguientes aspectos:

1. Valores Éticos
2. Modelo de Cumplimiento
3. Prevención de la Corrupción
4. Prevención Acoso laboral
5. Uso Indebido de la Información

Durante el año 2020 Brasil, Chile, Italia, Puerto Rico y los países implicados en Mobility Services han llevado a cabo formación específica en materia de prevención de la corrupción, código ético, acoso laboral y uso indebido de la información, implicando tanto a los miembros de los consejos de administración de cada una de las filiales junto con las personas que ocupan cargos directivos y el colectivo de empleados. Además, en España se ha impartido formación específica en "advocacy lobby".

Por primera vez, Abertis ha lanzado una campaña de sensibilización para la Prevención de la Corrupción a nivel Grupo, que consta de un vídeo protagonizado por el Consejero Delegado de Abertis, el Secretario General de Abertis y el Director de Asesoría Jurídica y el Director de Ingeniería y Construcción de Abertis. En Abertis esta campaña se difunde a través de las pantallas digitales de las sedes corporativas de las oficinas de Abertis en España, así como en la Intranet.

Por otra parte, las unidades de negocio tienen la misión de difundir dicha campaña entre todos sus empleados durante el año 2021, que deberá incorporar un mensaje institucional de su correspondiente Director General, a través de los medios de comunicación que consideren más idóneos.

Certificados de Sistemas de Gestión de Cumplimiento

Dentro de la estrategia de mejora del modelo de Prevención de la Corrupción, es necesario que todas las unidades de negocio obtengan el certificado internacional ISO 37001 de sistema de gestión antisoborno. Autopistas España y Abertis Infraestructuras han obtenido el mencionado certificado.

Asimismo, Autopistas España ha logrado la certificación de prevención de delitos en España en atención a la UNE 19601:2017.

Canal ético

Todas las unidades de negocio del Grupo disponen de mecanismos de comunicación de irregularidades de cualquier tipo que garantizan la confidencialidad en la gestión de todas las comunicaciones recibidas.

El canal ético de Abertis está accesible en la página web www.abertis.com, así como el Código ético del Grupo y las normas de Compliance.

Durante el año 2020 se han recibido un total de 329 comunicaciones de incumplimientos del código ético y se han resuelto un 87,5% de los casos clasificados como abiertos.

Distribución de comunicaciones resueltas según tipo de resolución

	2020
Descartadas	60,4%
Advertencias	13,1%
Despido	9,5%
Otras medidas disciplinarias	17,1%

El modelo de gestión de Compliance está compuesto por:

1. Consejo de Administración – *Comisión de Auditoría (Constituida el mes de noviembre de 2019)*
2. Comité Corporativo de Ética y Prevención Penal – *Chief Compliance Officer*
3. Comités Locales de Ética y Prevención Penal – *Compliance Officers locales*

5.2 Control de riesgos

El Grupo está expuesto a distintos riesgos inherentes en los diferentes países en los que opera que pueden impedir lograr sus objetivos. Por ello, Abertis tiene implantado un modelo de gestión de riesgos, aprobado por el Consejo de Administración en el ejercicio de sus funciones, de aplicación a todas las unidades de negocio y unidades corporativas en todos los países donde desarrolla su actividad.

Dicho modelo es revisado periódicamente con el objetivo de asegurar e incorporar las mejores prácticas en la gestión y control de Riesgos. Por ello, en 2020 se ha realizado un análisis del modelo de Gestión de Riesgos de Abertis en base a las mejores prácticas en términos de gestión de riesgos y en concreto según el marco CoSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) ERM.

El análisis de adherencia del ERM de Abertis conforme a los 5 pilares definidos en el Marco COSO ERM, mostró una alta adherencia. Las acciones identificadas en Abertis para contribuir a la mejora de dicho proceso se encuentran actualmente en curso de implementación.

Principales riesgos y control interno

El modelo de gestión de riesgos del Grupo Abertis pretende, entre otros, asegurar la consecución de los principales objetivos de la compañía, siendo los principales riesgos que pueden afectar a la consecución de los mismos y las correspondientes medidas de control los siguientes:

Tipo de riesgo	Riesgos principales	Medidas de control
Riesgos de Gobierno y reputación	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida reputacional. • Modelo de Gobierno. • Pérdida de talento, sucesión de puestos clave. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de gestión de crisis. • Formalización de roles y responsabilidades. • Gestión de personas y talento.
Riesgos del entorno, regulatorios y los derivados de la naturaleza específica de los negocios del Grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Descensos de demanda por la situación económica de algunos países. • Creación de infraestructuras alternativas. • Riesgos derivados de la integración de adquisiciones. • Cambios y restricciones a la movilidad. • Cambios regulatorios y cambios socio-políticos. • Riesgos catastróficos. • Cambio condiciones concesionales y/o reequilibrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de internacionalización y crecimiento selectivo y Comités de Inversiones. • Colaboración con las Administraciones Públicas. • Monitorización de los cambios en el marco contractual y legal. • Coordinación para asegurar el adecuado cumplimiento de la legislación local vigente y la anticipación a las novedades normativas. • Cobertura de seguros.

Tipo de riesgo	Riesgos principales	Medidas de control
Riesgos financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de tipo de cambio. • Riesgo de liquidez. • Riesgo de tipo de interés de flujos de efectivo. • Refinanciación de deuda y variaciones de la calificación crediticia (rating). • Incumplimiento de compromisos financieros y reembolso de deuda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de la política de gestión de tipo de interés y de tipo de cambio. • Monitorización y alargamiento del vencimiento de la deuda y vigilancia de potenciales impactos en la calificación del rating. • Análisis de sensibilidad.
Riesgos industriales	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad de clientes y empleados. • Riesgos de adaptación y rápida respuesta a los cambios tecnológicos en sistemas de explotación y a la aparición de nuevas tecnologías. • Seguridad de sistemas de información • Riesgos de control de los proyectos de construcción. • Riesgos del correcto mantenimiento y calidad de las infraestructuras. • Riesgos de formación y retención del talento. • Dependencia de proveedores. • Riesgos medioambientales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas, procedimientos, planes y sistemas de control específicos para cada ámbito. • Seguimiento y control de los programas de inversiones (comités de opex y capex). • Planes de mejora de seguridad vial, de operaciones y de sistemas de gestión (tráfico, túneles). • Seguimiento y análisis de los riesgos e implantación de un programa corporativo de Seguros. • Sistemas de gestión ambiental. • Planes de continuidad de Negocio.
Riesgos de información financiera, fraude y cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Integridad y seguridad de la información financiera y de las operaciones. • Fraude de manipulación de información, corrupción y apropiación indebida. • Contingencias, inspecciones abiertas y recursos. • Cumplimiento legal, de normativa interna y contractual. • Código ético. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo organizativo y de supervisión de los Sistemas de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF e ICOFR). • Modelo de Cumplimiento desplegado en el Grupo. • Certificación ISO 37001 (implantado en España, en curso resto Grupo). • Adhesión al Código de buenas prácticas tributarias. • Declaración anual de cumplimiento del código ético.









Impactos COVID-19 - Principales riesgos

El ejercicio 2020 ha estado marcado por la emergencia sanitaria causada por la COVID-19, declarada pandemia a nivel internacional, que ha afectado a todos los negocios del Grupo, si bien, con grados de intensidad e impactos temporales diferentes.

La disponibilidad del servicio de nuestras concesiones no se ha interrumpido durante la pandemia por tratarse de un servicio esencial. Por ello, ha sido necesario el despliegue y seguimiento de medidas excepcionales para asegurar la continuidad de las operaciones con todas las garantías de seguridad para nuestros colaboradores y usuarios.

La gestión en todas las unidades de negocio de Abertis se ha focalizado y priorizado en la identificación de riesgos emergentes y en los cambios en la valoración de los ya existentes, afectados por la crisis de la COVID-19. Se ha realizado una clara identificación y evaluación de dichos riesgos, así como de los controles y planes de acción implantados en el corto plazo, para mitigar la exposición, así como la adopción de medidas para fortalecer nuestra capacidad de resiliencia. En este sentido, se ha creado un Comité de Coordinación de la crisis COVID-19, para el seguimiento de la continuidad y seguridad en las operaciones en todos los negocios en los que opera el Grupo. Dicho comité se reúne periódicamente para compartir Mejores Prácticas y anticipar medidas de mitigación de los riesgos. El objetivo es monitorizar los riesgos, así como los protocolos y acciones a llevar a cabo para garantizar la continuidad de las operaciones.

Así, en 2020 hay que destacar el impacto de la COVID-19 en varios de los riesgos principales del negocio de Abertis:

Principales impactos Covid		Principales acciones de mitigación
Riesgos del entorno, regulatorios	 Descenso del tráfico	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo continuo de la evolución y análisis de sensibilidad. • Análisis de los contratos de concesión y oportunidades de rebalances.
	 Regulatorio	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el respecto de los términos del Contrato de Concesión (subida de tarifas, etc.)
Riesgo Financiero	 Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el cumplimiento de compromisos financieros : renegociación de ratios • Refinanciación de parte de la deuda mediante el lanzamiento de bonos híbridos
Riesgo Industrial	 Sistemas ICT (Cyberataques)	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar las medidas de seguridad de los accesos a la red del Grupo vía VPN • Plan de Seguridad de la Información
	 Salud y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos y acciones: Higienización permanente de espacios / Test periódico detección Covid a empleados / Vacunación antigripal / Campañas de promoción de conductas preventivas / Asistencia psicológica
	 Desviaciones en plazo y coste de inversiones	<ul style="list-style-type: none"> • Priorización de CAPEX / Aplicación de metodología de gestión del riesgo / • Transferencia del riesgo a proveedores (variaciones de precio, etc.)
Riesgo de continuidad de negocio	 Indisponibilidad de personal	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de turnos para garantizar la disponibilidad de personas, especialmente destinadas a actividades críticas (gestión del tráfico, recaudación y facturación)
	 Capacidad tecnológica en remoto	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en remoto: continuidad de las operaciones desde otras localizaciones (despliegue de herramienta común de videoconferencias para todo el Grupo). • Disponibilidad de accesos y comunicación (soporte IT en remoto continuado)

Además de los riesgos materializados por el impacto excepcional de la crisis de la COVID-19 (esencialmente la caída de tráfico), el Grupo ha seguido gestionando otros riesgos relacionados con la inestabilidad política y social en alguno de los países en los que opera (mitigado con la internacionalización y la diversificación geográfica), los daños como consecuencia de condiciones climatológicas adversas (mitigados por una política corporativa de coberturas de seguros y planes de contingencia), y la reducción de la vida media de las concesiones de autopistas y finalización de las concesiones (mitigado por el crecimiento de la cartera de activos con la toma de control de RCO en México, así como de Elisabeth River Crossings en Estados Unidos, cuya vida concesional restante es aún de 50 años).

6

Autopistas seguras e innovadoras

Como uno de los primeros operadores mundiales en autopistas, Abertis gestiona sus infraestructuras bajo cuatro principios básicos que interactúan entre sí y que componen su modelo industrial: la seguridad vial, la búsqueda de soluciones inteligentes para impulsar la eficiencia y la comodidad en el viaje, la innovación y el aprovechamiento de las ventajas de las nuevas tecnologías, y la orientación al cliente.

El 43,5% de la cifra de negocio de autopistas dispone de un sistema de gestión de la seguridad vial implantado, y el 32,3% está certificado según el estándar internacional ISO 39001.

6.1 Seguridad vial

Abertis tiene la seguridad vial como una prioridad, aspecto que desarrolla a través del programa global "Road Safety". A través de este programa, equipos transversales de todas las disciplinas y geografías trabajan de manera conjunta en el Grupo para asegurar el conocimiento y aplicación de las mejores prácticas en materia de seguridad vial en las autopistas de Abertis.

El programa Road Safety de Abertis recoge más de 60 años de conocimiento y experiencia en la construcción y gestión de autopistas con los más altos estándares internacionales de calidad. Así, el Grupo sigue las políticas y procedimientos más reconocidos en el sector para asegurar la seguridad vial en todos los ámbitos de su actividad.

El Grupo invierte en ingeniería y tecnología inteligente para garantizar que sus clientes vivan la mejor experiencia cuando viajan por sus autopistas. El Grupo aplica avanzadas prácticas constructivas y de gestión, y colabora con instituciones y organismos de referencia a nivel mundial con una visión global: alcanzar el objetivo de cero víctimas mortales en sus autopistas.

Abertis continúa trabajando en una visión de la seguridad vial, que comparte los valores del Plan Mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad vial 2011-2020 y su reciente renovación para el decenio 2021-2030, centrada en 5 pilares: (i) infraestructuras seguras, (ii) gestión de la seguridad vial, (iii) vehículos más seguros, (iv) usuarios más seguros y (v) respuesta tras los accidentes.

En 2020, la mejora de la serie histórica de los índices de accidentabilidad y mortalidad que venía registrando el Grupo se ha visto afectada por el impacto de la pandemia en los patrones de movilidad y la inclusión de México en los datos. Tanto el índice de mortalidad como el de accidentalidad han mostrado una tendencia opuesta a los objetivos del Grupo, con incrementos en ambos casos en términos globales. El número de accidentes de tráfico y el número de personas fallecidas han disminuido en todos los países en valores absolutos, pero la significativa reducción de km recorridos ha afectado al cálculo de los índices de mortalidad y accidentalidad de cada uno de los países así como a nivel de Grupo. De igual modo, la inclusión de México en los datos del año 2020 ha implicado el incremento del número de víctimas de accidentes tráfico en términos globales, lo que ha incidido directamente sobre el índice de mortalidad. El anexo de seguimiento del PDRSC presenta el detalle de evolución de los datos segregados por país.

Durante el ejercicio las fatalities han disminuido un 4,9%. Los índices de accidentabilidad (IF1) y mortalidad (IF3) en el ejercicio actual han sido 21,0 y 1,4, respectivamente.

Principales acciones desarrolladas en 2020

GLOBAL

- Continuación del desarrollo de la alianza con UNICEF para reducir el impacto de los accidentes de tráfico en menores: en 2020 se ha iniciado el programa en Brasil.

ESPAÑA

- Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en las autopistas de España 2020.
- Mejora de la seguridad en los túneles de Vallvidrera y Cadí y colaboración en campañas de seguridad vial con el Servei Català de Trànsit.
- Renovación del sistema de ventilación del Túnel 2 de la AP-6.
- Mejora del sistema de gestión de activos mediante una aplicación de inspección en campo.

FRANCIA

- Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en las autopistas.
- Campaña sobre los riesgos de la somnolencia al volante *#JeChoisislaPause*.
- “*Gardez vos distances*”: campaña para mantener la distancia de seguridad.

ITALIA

- Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en las autopistas.
- Campaña de autoprotección en caso de avería o accidente en autopista.

BRASIL

- Proyecto “*Geração que move*”, en colaboración con la Fundación Abertis y UNICEF.
- Construcción de pasarelas para peatones en Via Paulista.
- Acorda Motorista: Campaña contra la somnolencia al volante para transportistas.
- Campaña para el uso del cinturón de seguridad.
- Campañas Viva Motorcyclist, Viva Pedestre, Viva Seguro, Viva Motorcyclist, Serra Segura y otras.

CHILE

- Modelación 3D mediante drones de puentes y estructuras para su mantenimiento y evaluación de cargas especiales.
- Control de obras de pavimentación mediante cámaras termográficas.
- Diseño e implantación de un protocolo de gestión de territorio para actuaciones de construcción y mantenimiento.

PUERTO RICO

- Actuaciones de preparación ante emergencias (Sistema de Comando de Incidentes).
- Campaña de concienciación “*La última llamada*”.
- Otras campañas sobre el uso del cinturón de seguridad, el asiento protector o el respeto a los límites de velocidad.

ARGENTINA

- Relevamiento técnico de las estructuras de las autopistas.
- Observatorio sobre el comportamiento de los conductores en las autopistas.
- Campaña “Cada uno en su lugar” para el respeto entre camiones y motocicletas.

MÉXICO

- Campañas para viajar de forma segura.

INDIA

- Mejora de las infraestructuras: construcción de barreras metálicas, mejora de la señalización, creación de pasos de peatones, mejora de la seguridad en las plazas de peaje, etc.
- Celebración de la Semana de la Seguridad Vial.
- Proyecto de concienciación con Peace Trust con obras de teatro en la calle y espectáculos de títeres.
- Programa de concienciación en escuelas.
- Campañas dirigidas a usuarios y habitantes de localidades cercanas a las autopistas especialmente dirigidas al uso del cinturón de seguridad, el casco y evitar el consumo de alcohol al volante.

Además de estas actuaciones, se han llevado a cabo acciones específicas relacionadas con la gestión de la seguridad vial en el contexto de la pandemia de la COVID-19. Entre estas se encuentran la digitalización del Proyecto Escola en Brasil, con el objetivo de evolucionar hacia un modelo educativo híbrido que combine la educación virtual con la presencial de acuerdo con la evolución de las restricciones de interacción social, la gratuidad de los Truck Parks para el colectivo de profesionales del transporte en España y acciones similares en Italia, el despliegue de Foodtracks para asegurar las necesidades de los transportistas en Francia, y la distribución de equipos de protección personal para este colectivo en Brasil.

De igual modo, diversos de los países han potenciado campañas de comunicación para asegurar la seguridad y la salud de las personas usuarias de las autopistas en relación con las medidas de prevención de la transmisión del virus establecidas por los diferentes gobiernos locales.

6.2 Innovación

La gestión de la movilidad del futuro comportará importantes retos, pero también grandes oportunidades. Por ese motivo, Abertis desarrolla el programa estratégico "Road Tech", en el que convergen las infraestructuras de carreteras y las nuevas tecnologías, con la ambición de convertir el Grupo en la plataforma para una movilidad más segura, inteligente y sostenible.

En Abertis, la innovación se extiende en muchos ámbitos. Por un lado, a través del análisis de cómo las nuevas tendencias de la movilidad pueden impactar a nuestro negocio tradicional. Por otro, a través de la apuesta por una nueva línea de negocio, basada en la Movilidad como Servicio (MasS, por sus siglas en inglés), que traslada el foco de atención de la movilidad desde el modo de transporte hacia la persona, que entiende la movilidad como un servicio punto a punto, con nuevas y distintas necesidades.

Autopistas conectadas

Abertis impulsa proyectos orientados a los nuevos desafíos de la movilidad, como la preparación de las autopistas para los vehículos eléctricos, conectados o autónomos.

El programa está basado en los siguientes pilares:

- Soluciones para autopistas inteligentes y movilidad integrada. Las filiales en España, Francia e Italia participan en el proyecto europeo para el transporte cooperativo y sistemas de conducción autónoma C-Roads, para encontrar soluciones de comunicación avanzadas aplicadas a la movilidad entre el vehículo y la infraestructura y aplicación del Internet de las Cosas para monitorear el estado de la infraestructura, así como para mejorar el servicio y optimizar las operaciones.
- Soluciones para vehículos conectados y autónomos, como el proyecto de despliegue de sistemas cooperativos de transporte inteligente para intercambiar información sobre las condiciones del tráfico, o el proyecto europeo Inframix que estudia la convivencia de vehículos conectados y convencionales en la autopista.
- Soluciones para vehículos eléctricos, con el desarrollo de puntos de recarga eléctricos en la red de autopistas.

Telepeaje y sistemas free-flow

El Grupo Abertis apuesta por las innovaciones que supone la tecnología del peaje electrónico y sin barreras gracias a sus múltiples ventajas: un trayecto más fluido, una autopista más moderna adaptada a los sistemas de pago de sus clientes, mayor seguridad para los clientes y los trabajadores de la autopista, y mayor respeto del medio ambiente, gracias al ahorro del consumo de carburante y de emisiones contaminantes.

Abertis ofrece servicios de asesoramiento, diseño, implementación, operación y mantenimiento de soluciones de movilidad sin barrera (free flow) a través de su división de tecnología y servicios Emovis, que opera algunas de las mayores infraestructuras de peaje electrónico del mundo en el Reino Unido, Irlanda, Estados Unidos y Canadá. Está presente en 8 países: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico, Reino Unido, Irlanda, Francia, Croacia y, desde 2020, Catar.

El porcentaje de transacciones automáticas o con telepeaje se ha incrementado en el Grupo hasta el 76,7% (+4,1 p.p) del total, de las cuales el 64,1% son sólo de telepeaje (+2,6 p.p). Entre los que más ha crecido, destacan India, Argentina, Chile y Brasil.

Movilidad como Servicio

Abertis Mobility Services es la línea de negocio del Grupo que pretende dar respuesta a la Movilidad como Servicio, que tiene el objetivo de convertirse en la pionera en una movilidad moderna y eficiente enfocada a diversos tipos de clientes: por un lado, administraciones y operadoras de carreteras (B2A), a través de la filial Emovis; y por otro, empresas de flotas de vehículos (B2B), a través de Eurotoll, uno de los mayores emisores de dispositivos de pago electrónico, u OBU's (On-Board-Unit, en sus siglas en inglés) en Europa. Por último, el ciudadano es el cliente directo de filiales como Bip&Go and Bip&Drive, el sector de los dispositivos de pago de peaje.

Proyecto Garage

En 2020, el Grupo Abertis ha firmado un acuerdo global de colaboración con IBM, de 3 años de duración, para la puesta en marcha de un "garaje de innovación", un programa en el que explorarán y desarrollarán conjuntamente ideas innovadoras para mejorar, mediante la tecnología, la gestión de las infraestructuras viales. Así, ambas empresas colaboran para contribuir a afrontar los retos que presentará la movilidad del futuro, relacionados principalmente con el incremento del tráfico, el medio ambiente y la seguridad vial, en los países en los que está presente el Grupo Abertis.

Los proyectos que se están explorando dentro de este programa están dirigidos a encontrar nuevas soluciones basadas en recursos tecnológicos - como la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas, o el Cloud, entre otros- para mejorar la experiencia de los clientes que utilizan las autopistas de Abertis, ofreciendo un viaje más seguro, cómodo, sostenible y adaptado a sus necesidades. Para ello, Abertis cuenta con equipos transversales y transnacionales, formados por profesionales de España, Francia, Italia, Chile, Puerto Rico, Brasil, Argentina, India y México.

Por el momento, ya están en marcha cuatro proyectos: un sistema de monitorización constante de las autopistas para prevenir la degradación del pavimento y optimizar el mantenimiento; un sistema de inteligencia artificial y predicción del tiempo para ofrecer mayor seguridad y eficiencia durante el invierno; un sistema de soporte a la movilidad sin barreras; y el uso de big data para ofrecer soluciones personalizadas a los clientes y extender los sistemas sin barreras (free flow).

El Grupo Abertis e IBM trabajarán conjuntamente para desarrollar estas soluciones y analizarán su viabilidad para llevarlas a la práctica en el corto-medio plazo.

Principales acciones desarrolladas en Innovación en 2020

MOVILIDAD SIN BARRERAS

- ViasChile ha finalizado el despliegue de los sistemas de peaje sin barreras en todos los accesos a la capital gestionados por la compañía. Todas las autopistas de ViasChile que salen de Santiago cuentan desde este año con sistema de peaje sin barreras para mejorar la movilidad y la seguridad vial.
- Emovis se ha adjudicado un nuevo contrato en Puerto Rico para instalar pórticos de peaje electrónico sin barreras en los carriles de peaje dinámico de las autopistas PR-52 y PR-18. También se ha expandido al estado de Catar, tras ganar un contrato para diseñar y operar un sistema de peaje urbano en la autopista Doha Expressway.

MOVILIDAD ELÉCTRICA

- El Gobierno francés, junto con las concesionarias de peaje, entre ellas Sanef, y otros actores, ha impulsado un plan para instalar 100.000 puntos de recarga eléctrica de vehículos para acelerar la electromovilidad en el país.

VEHÍCULO AUTÓNOMO Y CONECTADO

- En 2020 se han presentado los resultados técnicos del proyecto Inframix, que ha contado con la participación de Autopistas. En el marco de este proyecto se han evaluado escenarios concretos para la convivencia de vehículos autónomos y convencionales en la autopista AP-7.
- La Comisión Europea ha anunciado una subvención de 11,9 millones de euros para hacer pruebas de tecnología 5G durante los próximos tres años con coches autónomos y conectados entre Figueres y Perpiñán, que cuenta con la participación de Autopistas. El proyecto, llamado 5GMed Corridor, estudiará cómo los vehículos se pueden mantener conectados a la red de telefonía en una zona transfronteriza, que requiere un cambio de operador. El 5G servirá para que haya menos accidentes en las carreteras y para reducir las emisiones de dióxido de carbono.

SISTEMAS DE PAGO

- Autopistas y Sanef han lanzado aplicaciones para el pago del peaje mediante el móvil. AWAI, la aplicación de Autopistas, permite el pago mediante smartphone en la autopista C-32, mientras que Paipor se puede utilizar en las autopistas A13 y A14 en Francia. Se trata de soluciones que permiten realizar la transacción de forma más cómoda, rápida y segura.
- Red de Carreteras de Occidente (RCO) ha puesto en marcha el sistema Tag de peaje automático mediante recarga como alternativa al pago con efectivo o tarjeta, ofreciendo viajes más rápidos y seguros en México.
- Emovis ha continuado innovando e implementando su sistema de cobro a usuarios de carreteras (RUC) de próxima generación para peaje basados en geolocalización satelital, expandiendo sus operaciones al estado de Utah (Estados Unidos). Además, ha implementado el primer piloto de RUC en Irlanda, que explora soluciones de financiación sostenibles para el futuro.
- Autopistas de Puerto Rico ha llevado a cabo el cierre definitivo de carriles en método de pago en efectivo (manual).

CIBERSEGURIDAD Y BACK OFFICE

- Autopistas también ha realizado una mejora del Plan Director de Ciberseguridad para asegurar la continuidad del negocio y la protección de la seguridad de la información de la compañía, clientes y colaboradores.
- Emovis ha diseñado e implementado varias soluciones nuevas en 2020: *back office* comercial (CBO), peaje por video y revisión de imágenes. Asimismo, ha implementado su nuevo CBO en Catar basado en una solución de SAP, video peaje para sustituir el peaje tradicional en Polonia y su primera solución de revisión de imágenes en Canadá para aumentar la productividad y minimizar la tasa de error.
- Emovis también ofrece innovación dentro de las operaciones de peaje *free flow* en Reino Unido al implementar Inteligencia Artificial para calificar las transacciones de sus operaciones de *back office* de forma más eficiente. También ha aplicado su experiencia con un piloto de *free flow* en Autopistas España, incluyendo un nuevo *back office* comercial.

7

Creación de valor

7.1 Accionistas

Magnitudes y resultados

La Intensidad Media Diaria de tráfico (IMD), principal indicador de medición de actividad, ha experimentado un decremento comparable del -21,4%, alcanzando los 20.255 vehículos hasta el 31 de diciembre de 2020, impactando negativamente en los ingresos del Grupo.

Durante 2020, las concesionarias de autopistas del Grupo han disminuido sus niveles de actividad debido a las restricciones de movilidad impuestas por los distintos gobiernos a causa de la COVID-19, siendo el detalle de su IMD hasta el cierre de 31 de diciembre de 2020 el siguiente:

	Km	IMD 2020	% Variación respecto 2019
Autopistas España	1.105	17.079	(30,8%)
Autopistas Francia	1.769	19.244	(24,6%)
Autopistas Italia	236	47.326	(27,8%)
Autopistas Brasil	3.200	19.137	(7,5%)
Autopistas Chile	773	19.827	(25,9%)
Autopistas México	861	13.341	(12,0%)
Autopistas Puerto Rico	90	55.104	(20,6%)
Autopistas Argentina	175	49.055	(39,8%)
Autopistas India	152	18.971	(15,5%)
Abertis²	8.361	20.255	(21,4%)

Como se observa, al cierre del ejercicio 2020 la actividad en las autopistas de Abertis presenta una evolución negativa causada principalmente por las distintas medidas de restricción de la movilidad que han llevado a cabo los gobiernos de los países donde operan el Grupo para hacer frente a los efectos de la pandemia. En este sentido, destacan los descensos de actividad en los países europeos, donde las medidas han sido más restrictivas y duraderas en el tiempo.

Asimismo, cabe destacar que durante el 2020 los kilómetros operados por las concesionarias españolas se han visto reducidos respecto al año anterior debido a la finalización del contrato de concesión de Aumar. Este impacto se ha visto parcialmente compensado por la adquisición de nuevas concesiones en México.

Finalmente, en el primer trimestre del 2020 la actividad de Chile también se ha visto también perjudicada por la crisis social, con un impacto negativo en el tráfico de vehículos ligeros y pesados, siendo Autopista del Sol la concesión más afectada.

² No incluye Autopistas USA debido a que ERC no ha aportado resultados al haberse consolidado al cierre del ejercicio.

Las principales magnitudes de la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2020 y 2019 son las siguientes:

Millones de euros	2020	2019
Ingresos de las operaciones	4.054	5.361
Gastos de las operaciones	(1.426)	(1.624)
Resultado bruto de las operaciones	2.628	3.737
Dotación a la amortización y deterioro de activos	(2.688)	(2.705)
Ingresos y gastos de construcción	16	20
Resultado de las operaciones	(44)	1.052
Resultado financiero	(706)	(610)
Resultado sociedades registradas por el método de la participación	15	(3)
Beneficio / (pérdida) antes de impuestos	(735)	439
Impuesto sobre el beneficio	220	(110)
Beneficio / (pérdida) de las actividades continuadas	(515)	329
Resultado de las actividades interrumpidas	-	(6)
Beneficio del ejercicio	(515)	323
Atribuible a participaciones no dominantes	(123)	(29)
Atribuible a los accionistas de la Sociedad	(392)	352

Los ingresos de las operaciones han alcanzado los 4.054 millones de euros lo que supone un decremento del -24,4% respecto al ejercicio 2019, disminución debida principalmente a:

- Las medidas de restricción de movilidad impuestas por los distintos gobiernos de los países donde opera el grupo para hacer frente a los efectos de la pandemia de la COVID-19.
- La finalización del contrato de concesión de Aumar, que ha supuesto una disminución de ingresos de 337 millones de euros y del número de kilómetros gestionados por el grupo.
- La evolución negativa de las distintas divisas del grupo, en especial del real brasileño, el peso chileno y el peso argentino, cuyos tipos de cambio medios han registrado una depreciación del 33%, 15% y 54% respectivamente, respecto a los tipos de cambio medios del ejercicio 2019, lo que ha supuesto una reducción de los ingresos del Grupo de 279 millones de euros.

Estos impactos se han visto parcialmente compensados por:

- La adquisición del grupo RCO, que desde su integración ha aportado una cifra de negocios de 230 millones de euros.
- La reducción de gastos gracias a las diferentes acciones desarrolladas con el objetivo de reducir el impacto negativo causado por la COVID-19.

EBITDA

El margen bruto de explotación (EBITDA) alcanzó los 2.628 millones de euros, un -30% menos con respecto a 2019. Los resultados del Grupo se han visto perjudicados principalmente por las restricciones de movilidad establecidas por los distintos gobiernos de los países en los que opera el Grupo debido a la pandemia de la COVID-19, reduciendo así la actividad en las distintas concesiones del Grupo.

EBITDA por país (Mn€)	2020	2019
España	705	1.283
Francia	972	1.258
Chile	281	445
Brasil	233	339
México	183	-
Italia	150	232
Puerto Rico	85	116
Argentina	14	27
Otros	5	37

Con el objetivo de reducir el impacto negativo causado por la COVID-19, el Grupo ha desarrollado diferentes acciones encaminadas a la reducción de gastos.

Adicionalmente a la disminución de la actividad, el EBITDA del Grupo se ha visto afectado en 2020 por el fin de la concesión de Aumar, y la devaluación de los tipos de cambio.

Resultado financiero y amortizaciones

Los resultados del Grupo recogen, al igual que en el ejercicio anterior, los efectos de la toma de control sobre el propio Grupo y fusión entre Abertis y Abertis Participaciones y, en consecuencia, los valores razonables de los activos y pasivos de Abertis surgidos del proceso de asignación del precio de compra, lo que ha supuesto un impacto negativo de 677 millones de euros en 2020 principalmente por la amortización anual de los activos revalorizados tras dicha operación (749 millones de euros en 2019).

La negativa evolución del resultado financiero está relacionada principalmente con la pérdida de valor de la cuenta por cobrar IFRIC 12 en Argentina debido al continuo deterioro de la situación económica del país que se ha visto aún más agravada como consecuencia de la pandemia, la integración del resultado financiero del Grupo RCO tras su adquisición en mayo 2020 y el impacto de la recompra de bonos realizada en 2020. Estos impactos han sido parcialmente compensados por la venta de la participación en Alis y a una eficiente gestión financiera de la deuda existente.

Impuesto de sociedades

El impuesto de sociedades asciende a 220 millones de euros positivos (debido a la caída en actividad y al impacto de la toma de control sobre el propio Grupo y fusión entre Abertis y Abertis Participaciones comentado en el apartado anterior), siendo las tasas fiscales en los principales países donde opera Abertis las siguientes: España, 25%; Francia, 34,4%, Italia, 31,4%; Brasil, 34%, Chile, 27% y Mexico, 30%.

Beneficio

El resultado consolidado del ejercicio 2020 atribuible a los accionistas se ha situado en unas pérdidas de 392 millones de euros (beneficio de 352 millones en 2019), como consecuencia principalmente de la disminución del tráfico causada por las restricciones de movilidad impuestas a raíz de la pandemia de la COVID-19.

Evolución del Balance

Las principales magnitudes del balance de situación consolidado (presentado de forma resumida) del ejercicio 2020 y 2019 son las siguientes:

Millones de euros	31 de diciembre 2020	31 de diciembre 2019		31 de diciembre 2020	31 de diciembre 2019
Inmovilizado material	426	451	Capital y reservas atribuibles a los accionistas de la sociedad	5.644	5.873
Fondo de comercio	8.378	7.927	Participaciones no dominantes	2.970	1.962
Otros activos intangibles	29.197	25.571	Patrimonio neto	8.614	7.835
Participaciones en entidades asociadas y negocios conjuntos	292	409	Obligaciones y deudas con entidades de crédito	26.573	24.112
Otros activos no corrientes	3.608	3.523	Otros pasivos no corrientes	7.323	6.930
Activos no corrientes	41.901	37.881	Pasivos no corrientes	33.896	31.042
Otros activos corrientes	1.528	2.168	Obligaciones y deudas con entidades de crédito	2.576	2.254
Efectivo y equivalentes del efectivo	3.102	2.645	Otros pasivos corrientes	1.472	1.563
Activos corrientes	4.630	4.813	Pasivos corrientes	4.048	3.817
Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas	27	-	Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas	-	-
Activos	46.558	42.694	Patrimonio neto y pasivos	46.558	42.694

Los activos totales a 31 de diciembre de 2020 alcanzan los 46.558 millones de euros, lo que supone un incremento del 9% sobre el cierre del ejercicio 2019, principalmente, por el impacto de la integración de los negocios de México y Estados Unidos.

Del total de activos, alrededor de un 62% corresponde a otros activos intangibles (básicamente concesiones) en línea con la naturaleza de los negocios del Grupo relacionados con la gestión de infraestructuras.

El patrimonio neto consolidado ha alcanzado los 8.614 millones de euros, un 10% superior al existente al cierre del ejercicio 2020, que se ha visto afectado principalmente por:

- El impacto positivo de 1.427 millones de euros derivado de los cambios en el perímetro del grupo con las adquisiciones de los negocios de México y Estados Unidos por importe de 951 y 476 millones de euros, respectivamente.
- El impacto positivo por la emisión de obligaciones perpetuas por importe de 1.242 millones de euros.
- Los dividendos repartidos durante el ejercicio 2020 por importe de 875 millones de euros.
- El impacto negativo del resultado del ejercicio de 392 millones de euros.

Inversiones

La inversión total del Grupo en el ejercicio 2020 ha ascendido a 2.594 millones de euros, correspondiendo en su gran mayoría a inversión en crecimiento inorgánico (un 81% del total), principalmente en:

- Adquisición del 53,117% del grupo Red de Carreteras de Occidente (RCO).
- Adquisición del 55,2% de Elizabeth River Crossings (ERC).

En este sentido, con estas operaciones el grupo pretende compensar gran parte del impacto generado por la finalización del contrato de concesión de Aumar y, a su vez, diversificar sus operaciones en dos nuevos territorios como son México y Estados Unidos.

La inversión en expansión del grupo durante el ejercicio 2020 ha ascendido a 397 millones de euros, lo que supone un 15% del total del grupo, principalmente en:

- Ampliar la capacidad de las autopistas, especialmente aquellas situadas en Brasil (174 millones de euros) y en Francia para la mejora y extensión de la red (132 millones de euros).

En este sentido, Sanef continúa trabajando en la mejora de su red en el marco del acuerdo alcanzado en anteriores ejercicios con el Gobierno francés para llevar a cabo el Plan Relance de autopistas francesas. Dicho plan establece la realización de

mejoras en la red de autopistas a cambio de una extensión de los contratos de concesión (2 años para Sanef y 3 años y ocho meses para Sapn).

A este respecto, cabe destacar que el 24 de julio de 2018 Sanef formalizó un acuerdo con el Gobierno francés para la puesta en marcha de un nuevo plan de inversiones que contempla la construcción de diversos enlaces viarios, la ampliación del número de plazas de aparcamiento dedicadas a coches de alta ocupación, o diversos programas de protección de los recursos acuíferos de la red. En virtud del acuerdo, Sanef invertirá 122 millones de euros en diversos proyectos a cambio de un incremento adicional anual de tarifas para el periodo 2019-2021 (un 0,225% para Sanef y un 0,218% para Sapn).

En el caso de Arteris, se continúa llevando a cabo los trabajos de ampliación y mejora de las autopistas, especialmente en el caso de las concesiones que dependen del Estado Federal, destacando en el periodo los trabajos de recuperación de firmes y las obras del Contorno de Florianópolis en Litoral Sul, de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de concesión. En relación con las concesiones en el Estado de São Paulo, la nueva concesión ViaPaulista avanza con los trabajos de recuperación inicial de la carretera y la construcción de bases operacionales y plazas de cobro de peaje, estimándose que iniciará su actividad finales de ese año.

La inversión operativa del grupo en el ejercicio 2020 ha alcanzado los 91 millones de euros (un 4% del total).

El Grupo continúa concentrando sus esfuerzos en el control de los costes de explotación para la mejora de la eficiencia, y en la inversión en el desarrollo y ampliación de capacidad de los propios activos, así como en la adquisición de nuevas concesiones habiendo invertido en este ejercicio 2020 un total de 2.594 millones de euros, de los que aproximadamente un 60% fueron en México, 23 % fueron en Estados Unidos, 8% fueron en Brasil y un 7% en Francia.

Además de las inversiones para el crecimiento inorgánico y el incremento de la vida media de su portfolio, Abertis también ha estado atenta a la ampliación de la capacidad de sus autopistas.

Gestión financiera

La deuda bruta con entidades de crédito al 31 de diciembre de 2020 (sin incluir las deudas con sociedades registradas por el método de la participación ni los intereses de préstamos y obligaciones ni otros pasivos) asciende a 28.310 millones de euros y representa, por un lado, el 329% del patrimonio, porcentaje ligeramente superior al existente al cierre del ejercicio 2019 (327%) por los movimientos de la deuda financiera bruta detallado a continuación, y, por otro lado, representa el 61% del pasivo y patrimonio neto, porcentaje parecido al existente al cierre del ejercicio 2019 (60%).

Por otro lado, la deuda neta de Abertis (sin incluir las deudas con sociedades registradas por el método de la participación, intereses de préstamos y obligaciones) durante el ejercicio 2020 ha aumentado 2.245 millones de euros, hasta alcanzar los 25.208 millones de euros.

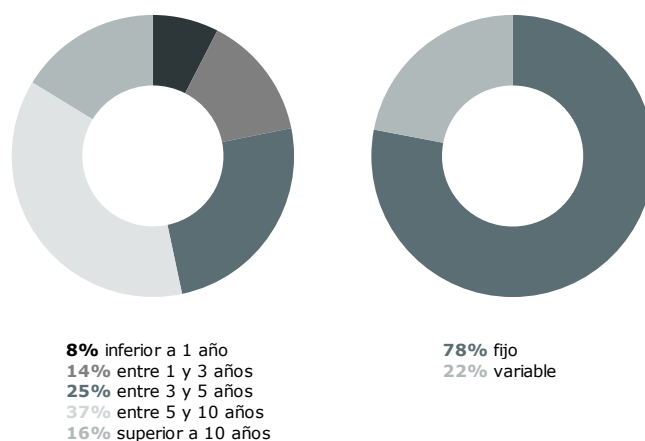
El citado movimiento de la deuda con entidades de crédito (tanto bruta como neta) se debe, principalmente, a:

- Al impacto de la toma de control del 53,12% del capital social de RCO, así como del 55,2% de ERC, por un importe aproximado de 2.000 millones euros, y la consiguiente integración de sus deudas netas, que a fecha de toma de control ascendían aproximadamente a 2.600 millones de euros.
- La emisión de un bono "híbrido" por importe de 1.250 millones de euros el cual, atendiendo a la naturaleza y condiciones contractuales del mismo se ha clasificado contablemente dentro del patrimonio neto del Grupo, y que ha permitido llevar a cabo una recompra de bonos reduciéndose, contablemente, la deuda neta del Grupo con entidades financieras por el citado importe.
- El pago del dividendo en el ejercicio por importe de 875 millones de euros.
- El efecto del tipo de cambio al cierre de 31 de diciembre de 2020, principalmente, por la depreciación al cierre del real brasileño y el peso chileno que ha supuesto un decremento de la deuda neta de 531 millones de euros.
- Otros impactos adicionales como las inversiones del periodo por importe de 488 millones de euros y la desinversión en Alis.

Por su actividad inversora, y mayoritariamente en los negocios concesionales, Abertis se encuentra expuesta a riesgos regulatorios y a riesgos financieros: riesgo de tipo de cambio, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de tipo de interés de flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo considera la incertidumbre de los mercados financieros

y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad global del conjunto del Grupo mediante el establecimiento de políticas de financiación y cobertura acordes con la tipología de sus negocios.

En la práctica, ello se continúa traduciendo en una estructura financiera saneada, con un elevado vencimiento medio de la deuda (6,28 años a cierre de 2020 por 5,6 años a cierre del ejercicio 2019) y, siguiendo una política de minimización de la exposición a los riesgos financieros, un elevado porcentaje de deuda es a tipo fijo o fijado a través de coberturas (un 78% al cierre de 2019 por un 75% al cierre del ejercicio 2019), minimizando en gran medida los posibles efectos de tensiones en el mercado de crédito.



En este sentido, destacan durante el presente ejercicio 2020 las siguientes operaciones realizadas por distintas sociedades del Grupo:

- En el marco del Programa de Bonos (EMTN, Euro Medium Term Note Programme” registrado con el Central Bank of Ireland (CBI) en Dublín con fecha 6 de marzo de 2019, Abertis ha llevado a cabo emisiones de nuevas obligaciones por 1.500 millones de euros.
- La contratación de nuevos préstamos con entidades de crédito por un importe total de 420 millones de euros.
- La disposición de préstamos bilaterales existentes por un importe total de 1.000 millones de euros.
- La emisión por parte de Hit de dos nuevos bonos por un importe total de 1.200 millones de euros que le han permitido reforzar su posición de liquidez ante la situación económica actual.
- La emisión de bonos por parte de Arteris por un importe de 1.454 millones de reales brasileños (aproximadamente 228 millones de euros).

Durante el ejercicio 2020, Abertis ha amortizado 3.391 millones de euros de deuda, de los cuales 1.500 millones de euros corresponden al pago anticipado de la deuda asumida de su accionista Abertis HoldCo, S.A., 50 millones de euros al vencimiento de un préstamo bilateral, 1.561 millones de euros al repago de bonos, 250 millones de euros a la devolución de líneas de crédito dispuestas durante el ejercicio y 30 millones de euros corresponden al vencimiento de pagarés.

Adicionalmente, Abertis ha llevado a cabo acciones para optimizar la liquidez del Grupo y reducir el gasto financiero de la deuda a través de la renegociación durante el ejercicio 2020 de líneas de crédito por un importe de 2.425 millones de euros (1.550 millones de euros en 2019). De esta forma, el volumen de líneas de crédito de Abertis Infraestructuras, S.A. al cierre anual de 31 de diciembre de 2020 es de 3.320 millones de euros (2.650 millones en 2019).

Cabe destacar que con esta y otras operaciones, el Grupo refuerza su capacidad de aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado de crédito para conseguir condiciones atractivas y seguir generando valor para sus accionistas.

Finalmente, señalar que la elevada generación de flujos de caja de la mayor parte de los negocios principales de Abertis permite mantener un equilibrio financiero que posibilita la realización de las nuevas inversiones de mejora de las infraestructuras que actualmente gestiona, así como la continuación dentro del actual entorno económico y financiero, de la política selectiva de inversiones de crecimiento desarrollada en los últimos años sin necesidad de aportaciones adicionales de capital por parte de los accionistas.

Gestión de la calidad crediticia

Abertis dispone de calificación crediticia asignada por las agencias de calificación Standard and Poor's y Fitch Ratings.

En este sentido, Abertis mantiene la calificación "BBB-" Investment grade-adequate credit quality, otorgada por la agencia de calificación crediticia internacional Standard and Poor's Credit Market Services Europe Ltd. para el largo plazo. Por su parte, la calificación crediticia para el corto plazo a la citada fecha se también se mantiene en "A-3".

Por otra parte, Abertis, mantiene la calificación "BBB" otorgada por la agencia de calificación crediticia internacional Fitch Ratings Ltd. para el largo plazo y rating "F3" para el corto plazo.

Es política de Abertis mantener una calificación crediticia de "Investment Grade".

Medidas alternativas de rendimiento (APM)

Abertis considera que ciertas Medidas Alternativas de Rendimiento (APM por sus siglas en inglés) proporcionan información financiera adicional a la que se obtiene de la normativa contable que le es de aplicación (NIIF – UE), que es útil para evaluar el rendimiento del Grupo y que se emplea por la Dirección en la toma de decisiones. En este sentido, de acuerdo con las recomendaciones emitidas por la European Securities and Markets Authority (ESMA), a continuación se incluye la definición y determinación de las principales APM empleadas:

Ventas

Corresponde con el epígrafe de la cuenta de resultados consolidada "Ingresos de las operaciones".

	2020	2019
Ventas – Ingresos de las operaciones	4.053.648	5.361.265

Opex o Gastos de explotación

Corresponde con el epígrafe "Gastos de las operaciones" de la cuenta de resultados de las cuentas anuales consolidadas.

	2020	2019
Opex – Gastos de las operaciones	(4.119.314)	(4.336.054)

EBIT – Resultado de las operaciones

Corresponde con el epígrafe "Resultado de las operaciones" de la cuenta de resultados de las cuentas anuales consolidadas.

	2020	2019
EBIT – Resultado de las operaciones	(43.460)	1.051.838

EBITDA – Resultado bruto de explotación

El EBITDA o Resultado bruto de explotación se define como el EBIT ajustado por los epígrafes de la de la cuenta de resultados consolidada “Dotación a la amortización del inmovilizado”, “Variación provisión por deterioro de activos” y “Capitalización de gastos financieros”:

	2020	2019
EBIT – Resultado de las operaciones	(43.460)	1.051.838
+Dotación a la amortización del inmovilizado	2.426.384	2.704.720
+/- Variación provisión por deterioro de activos	261.552	299
- Capitalización de gastos financieros	(16.186)	(20.336)
EBITDA – Resultado bruto de explotación	2.628.290	3.736.521

El Grupo considera el EBITDA como un indicador operativo que mide la capacidad de generación de caja de sus activos, a la vez que es un indicador ampliamente usado por analistas, inversores, agencias de calificación crediticia y otros “stakeholders”.

Margen EBITDA

El margen EBITDA es un indicador relativo utilizado por el Grupo para analizar el rendimiento operativo de sus activos, representado el peso relativo del EBITDA sobre las ventas:

	2020	2019
EBITDA – Resultado bruto de explotación	2.628.290	3.736.521
Ventas	4.053.648	5.361.265
Margen EBITDA	64,84%	69,69%

En relación con este APM, señalar que el “Margen EBITDA” no es una medida adoptada por los principios contables y no tiene un significado standard, por tanto, no puede ser comparado con el margen EBITDA de otras sociedades o grupos.

Contribución al EBITDA

La “Contribución al EBITDA” es el porcentaje que refleja la proporción del EBITDA aportado por cada uno de los negocios o segmentos operativos sobre el EBITDA total del Grupo.

Deuda bruta

La “Deuda Bruta” se define como la suma de las partidas del balance de situación consolidado “Préstamos con entidades de crédito” y “Obligaciones y otros préstamos” detalladas en la Nota 14 de las cuentas anuales consolidadas:

	2020	2019
Préstamos con entidades de crédito	9.123.497	7.965.382
Obligaciones y otros préstamos	19.186.802	17.642.791
Deuda bruta	28.310.299	25.608.173

Deuda neta

La "Deuda Neta" se define como la "Deuda Bruta" menos el epígrafe "Efectivo y equivalentes del efectivo" del balance de situación consolidado:

	2020	2019
Deuda bruta	28.310.299	25.608.173
Efectivo y equivalentes del efectivo	(3.102.175)	(2.644.889)
Deuda neta	25.208.124	22.963.284

El Grupo utiliza la "Deuda neta" como una medida de su solvencia y liquidez, mostrando la tesorería del Grupo en relación con el total de deuda mantenida con entidades de crédito. La "Deuda neta" y las medidas derivadas del "EBITDA" son utilizadas frecuentemente por analistas, inversores y agencias de calificación como una indicación del apalancamiento financiero.

Deuda financiera neta

La "Deuda financiera neta" se calcula deduciendo los epígrafes del balance de situación consolidado "Otros activos financieros" (corrientes y no corrientes) y "Efectivo y equivalentes del efectivo" del epígrafe "Pasivos financieros" (corrientes y no corrientes).

La "Deuda financiera neta" es un indicador de la porción de las inversiones financiadas por los pasivos financieros netos.

La reconciliación de este APM con las cuentas anuales consolidadas del Grupo es como sigue:

	2020	2019
Pasivos financieros no corrientes	26.996.159	24.637.247
Pasivos financieros corrientes	2.687.444	2.361.529
Otros activos financieros no corrientes	(2.318.051)	(2.445.327)
Otros activos financieros corrientes	(284.145)	(335.358)
Efectivo y equivalentes del efectivo	(3.102.175)	(2.644.889)
Deuda financiera neta – actividades continuadas	23.979.232	21.573.202
Pasivos financieros no corrientes	-	-
Pasivos financieros corrientes	-	-
Otros activos financieros no corrientes	-	-
Otros activos financieros corrientes	(7.886)	-
Efectivo y equivalentes del efectivo	-	-
Deuda financiera neta – actividades discontinuadas	(7.886)	-
Deuda financiera neta	23.971.346	21.573.202

Capex

Corresponde con el epígrafe del estado de flujos de efectivo consolidado "Adquisición de inmovilizado material, activos intangibles y otros activos concesionales" incluido dentro del flujo neto de efectivo de actividades de inversión:

	2020	2019
Adquisición de inmovilizado material, activos intangibles y otros activos concesionales	477.045	641.404

El Grupo considera que este es un indicador importante porque representa la capacidad de la Compañía para expandir su cartera a través del uso discrecional del efectivo en inversiones para la mejora de la red de sus autopistas a cambio de un rendimiento midiendo la efectividad del Grupo en la asignación de recursos que permita construir un modelo de negocio perpetuo, ya que ello contribuye al reemplazo del EBITDA y al aumento de la duración de su cartera de activos.

Discretionary cash flow

El "Discretionary cash flow" se define como el EBITDA más/menos los ingresos y gastos financieros, menos el impuesto sobre el beneficio y más/menos los ajustes al efectivo en: (i) ingresos y gastos financieros, (ii) impuesto sobre el beneficio, (iii) provisiones CINIIF 12 y otras provisiones, (iv) acuerdos de concesión – activo financiero y (v) dividendos cobrados de participaciones financieras, entidades asociadas y negocios conjuntos.

El Grupo considera que el "Discretionary cash flow" como uno de los indicadores más importantes de su capacidad para generar un flujo de tesorería disponible procedente de sus operaciones, una vez deducidos los usos obligatorios del efectivo para pagar impuestos y gastos financieros. Este flujo sería utilizado, principalmente, y de acuerdo con la estrategia del Grupo, para pagar deuda, distribuir dividendos y ampliar su cartera de activos.

La conciliación de esta APM con las cuentas anuales consolidadas es la siguiente:

	2020	2019
EBITDA	2.628.290	3.736.521
Ingresos financieros	725.707	513.164
Gastos financieros	(1.473.316)	(1.129.064)
Impuesto sobre el beneficio	219.808	(109.335)
Ajustes:		
Diferencias positivas de cambio	(183.146)	(239.741)
Diferencias negativas de cambio	180.208	131.310
Provisión por pérdida de valor – pérdida esperada	139.218	137.198
Provisión préstamos y garantías otorgadas con entidades asociadas y otros activos financieros	-	1.263
Impuesto diferido activo – cargo/(abono) en cuenta de resultados	69.364	146.921
Impuesto diferido pasivo – cargo/(abono) en cuenta de resultados	(534.303)	(502.184)
Impuestos diferidos	(464.939)	(355.263)
Cargo en la cuenta de resultados consolidada por dotaciones / (reversiones)	168.451	172.656
Cargo en la cuenta de resultados consolidada por actualización financiera	19.660	30.710
Aplicaciones (pagos) realizadas en el ejercicio	(213.853)	(250.143)
Provisiones por la CINIIF12 (corrientes y no corrientes)	(25.742)	(46.777)
Cargo en la cuenta de resultados consolidada por dotaciones / (reversiones)	4.566	6.519
Cargo en la cuenta de resultados consolidada por actualización financiera	6.523	3.871
Aplicaciones (pagos) realizadas en el ejercicio	(29.859)	(67.237)
Otras provisiones (corrientes y no corrientes)	(18.770)	(56.847)
Cargo en la cuenta de resultados consolidada por compensación económica de ingresos	(51.475)	(37.515)
Cargo en la cuenta de resultados consolidada por compensación financiera (con Apartado B Anejo 3 R.D. 457/2006)	(212.346)	(200.626)
Aplicaciones (cobros) realizadas en el ejercicio	325.739	104.470
Acuerdos de concesión – activo financiero	61.918	(133.671)
Dividendos cobrados de participaciones financieras, entidades asociadas y negocios conjuntos	2.202	15.023
Discretionary cash flow	1.791.438	2.463.781

Uso de instrumentos financieros

La política seguida en relación a los instrumentos financieros derivados es la descrita en la Nota 3.e) de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020. Asimismo, el detalle de los mismos al cierre del ejercicio se describen en la Nota 10 de dichas cuentas anuales.

Acciones propias

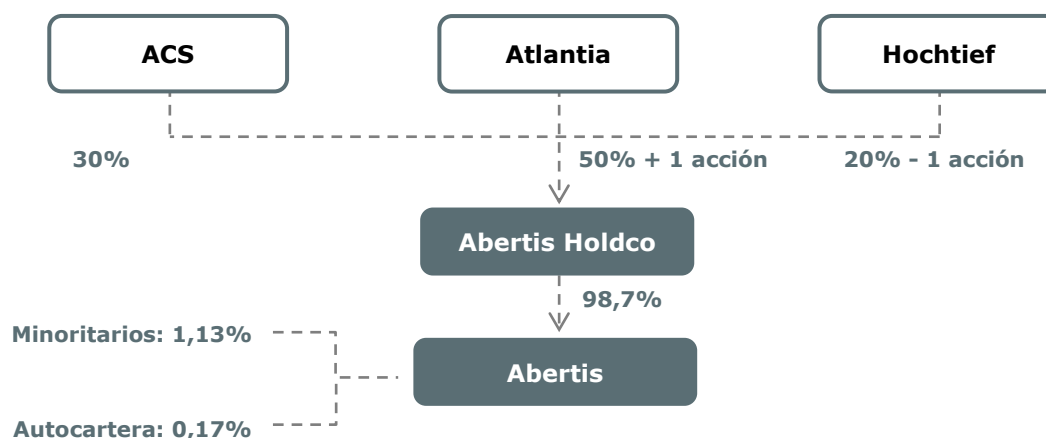
Como consecuencia de las operaciones realizadas en el presente ejercicio (adquisición), las acciones propias mantenidas al 31 de diciembre de 2020 representan el 0,17% del capital social de Abertis Infraestructuras, S.A. (0,08% en 2019). El movimiento registrado en la cartera de acciones propias durante el ejercicio 2020 y 2019 ha sido como sigue:

	Número	Valor nominal	Coste de Adquisición/ Venta
A 1 de enero de 2020	691.508	2.075	7.393
Adquisición	866.152	2.598	5.390
A 31 de diciembre de 2020	1.557.660	4.673	12.783

	Número	Valor nominal	Coste de Adquisición/ Venta
A 1 de enero de 2019	8.500	26	156
Adquisición	683.008	2.049	7.237
A 31 de diciembre de 2019	691.508	2.075	7.393

Estructura accionarial

La estructura accionarial del grupo Abertis a 31 de diciembre de 2020 queda compuesta como se detalla a continuación:



Política de distribución de dividendos

La Sociedad Dominante ha repartido los dividendos descritos en la Nota 13.f) de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020, manteniendo una política de distribución sostenible.

7.2 Entorno

i) Contribución fiscal

Estrategia fiscal

La política fiscal de Abertis, aprobada por los respectivos órganos de administración de todas las compañías del Grupo, se basa en la transparencia y aplicación de la ley tributaria de forma responsable y prudente. Los principios de actuación de la Política fiscal de Abertis pueden consultarse en la página web del Grupo.

De acuerdo con la mencionada Política, y siguiendo las directrices que han regido su forma de actuar desde su constitución, Abertis está comprometido con su deber de pago de tributos para contribuir a las finanzas públicas que proveen de los servicios públicos imprescindibles para el progreso y desarrollo socioeconómico de los países en los que opera.

Asimismo, evita la utilización de estructuras, procesos o sistemas de carácter opaco, con finalidades tributarias que persigan trasladar beneficios a jurisdicciones de baja tributación (paraísos fiscales) o impedir el conocimiento, por parte de las administraciones tributarias, del responsable final de las actividades o del titular último de los bienes o derechos implicados.

Gobernanza fiscal

El Consejo de Administración de Abertis tiene atribuida la función de formular la estrategia fiscal, determinar la política de control y gestión de riesgos fiscales y la aprobación de las inversiones u operaciones que por su elevada cuantía o características tengan especial riesgo fiscal.

El Consejo de Administración, en el ejercicio de estas funciones, ha aprobado la Política Fiscal en la que recoge la estrategia fiscal de la Sociedad y su compromiso con la aplicación de las buenas prácticas tributarias.

Anualmente la Dirección de Asesoría Fiscal informa al Consejo de Administración de Abertis sobre el cumplimiento de la Política fiscal, para que mantenga o, si lo estima oportuno, la modifique.

El grupo Abertis tiene implantado un modelo de gestión de riesgos, aprobado y monitorizado por la Comisión de Auditoría y Control y descrito en detalle en el capítulo correspondiente del presente Informe de Gestión junto con el Informe Anual de Gobierno Corporativo. Dicho modelo de gestión de riesgos abarca todos los posibles riesgos del Grupo, incluidos los fiscales, y tiene como objetivo asegurar la consecución de los principales objetivos de Abertis.

Mecanismos de comunicación y participación de los grupos de interés:

Cualquier empleado o persona que pertenezca a cualquiera de los grupos de interés del Grupo Abertis que detecte o aprecie alguna práctica o actuación fraudulenta en el ámbito tributario podrá, a través del canal establecido en el Código Ético, formular cuantas consultas o comunicaciones de incumplimiento considere oportunas, de acuerdo con lo establecido en la Política fiscal.

Abertis está adherida voluntariamente, desde el año 2014, al Código de Buenas Prácticas Tributarias que contiene unas recomendaciones acordadas entre la Administración Tributaria española y el Foro de Grandes Empresas. La compañía cumple con los principios de actuación del Código de Buenas Prácticas Tributarias, que son los siguientes:

- Fomentar la colaboración recíproca basada en la buena fe y la transparencia en la práctica fiscal.
- Incrementar la seguridad jurídica en la aplicación e interpretación de las normas tributarias.
- Disminuir la litigiosidad y evitar conflictos en el ámbito tributario.

Asimismo, Abertis presenta anualmente y de forma voluntaria el Informe de Transparencia fiscal ante la Administración Tributaria española en el que pone a su disposición toda la información relevante y más significativa con trascendencia fiscal acaecida en el Grupo durante cada ejercicio.

Contribuciones realizadas en 2020

Abertis realiza una contribución económica y social cuantificable mediante el pago de impuestos a las Administraciones de los distintos países en los que opera. Dichos pagos implican un elevado esfuerzo de cumplimiento de las obligaciones formales, de información y colaboración con la Administración Tributaria, así como relevantes responsabilidades.

Siguiendo la metodología de la OCDE, basada en el criterio de caja, la contribución tributaria total del Grupo Abertis en 2020 ha ascendido a 821 millones de euros correspondiendo 137 millones de euros a impuestos soportados³ y 684 millones de euros a impuestos recaudados⁴. En este sentido, el Grupo Abertis incluye todas las sociedades dependientes que consolidan por el método de integración global⁵.

Durante el 2020 por cada 100 euros de cifra de negocio de Abertis, 20 euros se han destinado al pago de impuestos.

Asimismo, la contribución fiscal por kilómetro de autopista de gestión directa de Abertis ha ascendido a 96.023 euros durante 2020.

ii) Contribución al medio ambiente

El cambio en los patrones de movilidad y su incidencia sobre la respuesta a los desafíos de carácter ambiental explicitados en los acuerdos nacionales e internacionales ponen de manifiesto la relevancia del papel de las infraestructuras en la consecución de los objetivos globales de carácter social a medio plazo.

Los objetivos estratégicos de Abertis vinculados con los impactos ambientales en el ciclo de vida de la actividad incluyen la descarbonización de las actividades como base para la gestión del cambio climático, la innovación en base a parámetros de economía circular y el desarrollo de productos y servicios con impactos ambientales positivos, en el eje estratégico de ecoeficiencia, junto con la potenciación y conservación del capital natural.

La realización de campañas periódicas de formación y sensibilización ambiental dirigidas a todos los grupos de interés implicados, junto con la sistematización de procedimientos de gestión ambiental en el marco de los sistemas de gestión de las diferentes unidades de negocio, aseguran la correcta implantación de las medidas preventivas necesarias para reducir los impactos ambientales significativos de la actividad de la organización, tanto de forma directa como indirecta. El 83,7% de la cifra de negocio del año 2020 dispone de un sistema de gestión ambiental según el estándar internacional ISO 14001, mientras que el resto cuenta con procedimientos específicos para la gestión de aquellos aspectos con impactos más significativos.

Los gastos de carácter ambiental del ejercicio, que contemplan actuaciones vinculadas, principalmente, a la elaboración de estudios de impacto ambiental, la eficiencia en consumos de energía y agua, la gestión de residuos urbanos y jardinería y limpieza, han totalizado 10,7 millones de euros, una reducción de un 57,9% (basicamente en Brasil, Italia y España) debido a las menores actuaciones puntuales por la COVID-19.

Cambio climático

El contexto generado por la pandemia durante el año 2020 ha acelerado la necesidad de trabajar por una recuperación verde cuya visión esté alineada con el escenario más ambicioso en materia de gestión del cambio climático, relacionado con la limitación del incremento de la temperatura media en un grado y medio.

Las actividades de Abertis inciden, principalmente, sobre las emisiones de alcances 1 y 2 en lo que se refiere al consumo de combustibles fósiles, tanto directa como indirectamente. Asimismo, el consumo de materiales y las emisiones derivadas del uso de las infraestructuras son las principales categorías sobre las que contribuye la organización en las emisiones de alcance 3.

³ Los impuestos soportados son aquellos que suponen un coste efectivo para la compañía (pagos por Impuesto sobre Beneficios, tributos locales, tributos indirectos sobre bienes y servicios y la seguridad social por la cuota empresarial). El impuesto sobre beneficios pagado durante el año 2020 asciende a 376 Mn€ y, adicionalmente, se han recibido devoluciones del impuesto sobre beneficios correspondientes a ejercicios anteriores por importe de 646 Mn€.

⁴ Los impuestos recaudados son aquellos que no repercuten en el resultado, pero son recaudados por Abertis por cuenta de la administración tributaria o son ingresados por cuenta de otros contribuyentes (impuesto sobre el valor añadido, retenciones y seguridad social por la cuota trabajador).

⁵ Se incorpora en 2020 los impuestos pagados por el grupo Red de Carreteras de Occidente en México (grupo adquirido en 2020).

Durante el año 2020, han continuado los trabajos para la formalización y sistematización, de forma integrada en el modelo de gestión de riesgos organizativo, de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. Además se ha puesto en marcha un proyecto global para el establecimiento de objetivos de reducción de carbono basados en ciencia que, junto con la definición de planes de acción específicos para su consecución, permitirán a la organización concretar los esfuerzos de forma guiada para los próximos años.

La participación periódica en la iniciativa de Carbon Disclosure Project con carácter público y el cálculo anual de la huella de carbono siguiendo los estándares internacionales de referencia permite a la organización la monitorización y comunicación permanente del impacto de las actividades sobre el cambio climático, dando respuesta así a las expectativas de los grupos de interés además de permitir el seguimiento de los objetivos establecidos.

Las emisiones totales de CO_{2e} del ejercicio 2020 han alcanzado 16,9 millones de toneladas, un 16,7% menos que el año anterior debido principalmente a la reducción de las emisiones derivadas de los vehículos que transitan por las autopistas. Los efectos de la pandemia sobre la movilidad han incidido significativamente en las emisiones de alcance 3, que suponen el 99,3% de las emisiones totales del Grupo. Las emisiones directas de alcances 1 y 2 (derivadas de los consumos energéticos directos de la organización y los consumos de electricidad) han incrementado un 4,5% en relación con el año anterior, hasta alcanzar 120.397 toneladas, motivadas principalmente por la inclusión de las actividades de México y la mejora de la recopilación de los datos de Brasil, que han compensado las reducciones en el resto de países. Estas variaciones han afectado a las emisiones totales en términos relativos a la cifra de negocio que han incrementado un 10,2% respecto al año previo, hasta situarse en 4.393,5 toneladas de CO_{2e} por cada millón de euros, debido a los efectos que la pandemia ha tenido sobre la cifra de negocio del Grupo.

Las actuaciones desarrolladas para la mejora en la eficiencia del consumo de recursos, como la sustitución progresiva de vehículos de la flota corporativa por otros menos contaminantes, la sustitución de luminarias y la instalación de placas solares para la generación de energía limpia de autoconsumo, inciden directamente sobre las emisiones directas e indirectas de alcances 1 y 2. Asimismo, el uso de materiales reciclados, la recuperación de residuos de construcción y la participación en proyectos para la incentivación del uso de vehículos por parte de los usuarios con menos carga contaminante, constituyen el grueso de acciones para la reducción de las emisiones de alcance 3.

Economía circular

El consumo de materiales y la generación de residuos son aspectos con impactos significativos asociados a las tareas de mantenimiento y conservación de las infraestructuras. La innovación aplicada a la recuperación de los residuos y al uso de materiales reciclados presenta un elevado potencial para la reducción de los impactos ambientales en el ciclo de vida de las autopistas, que permite generar sinergias positivas con los diferentes grupos de interés vinculadas al cierre de los círculos productivos.

Los residuos de construcción constituyen la principal categoría de residuos generada por las actividades de Abertis, siendo el 93,6% del total de residuos del ejercicio 2020 y el 93,7% del total de residuos no peligrosos. El progresivo establecimiento de procedimientos de recuperación de los residuos de construcción generados, así como las pruebas piloto realizadas para el uso de diferentes residuos en las mezclas asfálticas están permitiendo avanzar a la organización en la recuperación y reutilización de esta categoría de residuos. Durante el año 2020, se han recuperado un total de 462.060 toneladas de residuos de construcción, lo que supone el 53% del total de toneladas generadas.

La fluctuación de los trabajos de mantenimiento de las autopistas incide sobre la variación de las cantidades de residuos generadas anualmente. El total de residuos del año 2020 ha disminuido un 12,3% en relación con el año anterior, alcanzando 931.568,4 toneladas, de las cuales un 99,9% corresponde a residuos no peligrosos. El 52,9% de los residuos generados han sido recuperados, priorizándose su valorización mediante la recuperación, el reciclaje y la reutilización, una cifra significativamente superior al ejercicio anterior. El 46,8% de residuos peligrosos y no peligrosos generados han tenido como destino final el vertedero.

Biodiversidad y capital natural

La relevancia de la conservación y protección de la biodiversidad y el capital natural para la consecución de objetivos relacionados tanto con la descarbonización de las actividades como con la seguridad y la salud de las personas y los ecosistemas se ha visto explicitada y reforzada durante el año 2020 debido especialmente al contexto generado por la pandemia.

Además de los impactos directos asociados a la fragmentación del territorio inherentes en las infraestructuras de movilidad, parte de las autopistas gestionadas por Abertis en Brasil, Francia, España, Chile, Italia y Puerto Rico discurren por espacios naturales de especial protección para la biodiversidad, totalizando 1.383,7 km.

Las diversas actuaciones llevadas a cabo para conservar y proteger la biodiversidad y el capital natural incluyen el desarrollo de programas de seguimiento ambiental, de recuperación de pasivos ambientales y de protección de flora y fauna; la realización de plantíos compensatorios tanto en los espacios colindantes a las autopistas como en otras zonas; la planificación e instalación de pasos de fauna; la adecuación de los planes de emergencia para minimizar los impactos sobre los ecosistemas de los accidentes viarios y las actuaciones de conservación y limpieza; las actuaciones de prevención y medición de la contaminación acústica y la realización de campañas de sensibilización y educación ambiental dirigidas a colaboradores internos, externos y comunidades locales.

Un total de 3.430,7 km en Francia, España, Chile, Brasil e Italia han sido objeto de estudios de impacto acústico, lo que supone el 41% del total de km de autopistas de gestión directa. Asimismo, existen en España, Chile, Puerto Rico e Italia barreras anti ruido instaladas en diversos tramos de la autopista, que contribuyen a reducir el ruido asociado al uso de la infraestructura. Además continúan los programas de reforestación y el uso de asfaltos sonoreductores en Argentina.

iii) Contribución a la comunidad

El establecimiento de alianzas con la comunidad local, potenciando sinergias positivas y asegurando alcanzar un impacto social positivo, se canaliza mediante el apoyo al desarrollo de proyectos conjuntos con las entidades de los diferentes territorios en los que opera la organización. La consecución de este objetivo estratégico pasa por la realización y apoyo a proyectos desarrollados por los diversos grupos de interés en materia de seguridad vial, medio ambiente, cultura y accesibilidad social.

Un total de 202 proyectos e iniciativas han sido desarrollados en el marco de la acción social y los patrocinios del ejercicio, alcanzando 3,4 millones de euros, de los cuales un 53,3% son inversiones sociales e iniciativas alineadas con el negocio de largo plazo. Las aportaciones puntuales han incrementado significativamente durante el año 2020 debido al impacto de la COVID-19 sobre las actuaciones con la comunidad local.

El 54,7% de la contribución total del año ha implicado proyectos en América Latina, un porcentaje superior al del año anterior, compensado por la reducción de las iniciativas en la región europea (19,6% del total de contribuciones). De igual modo, el 50,9% de las contribuciones del 2020 están vinculadas al Objetivo de Desarrollo Sostenible número 3 (Salud y bienestar), un incremento significativo respecto al año previo debido principalmente al contexto social generado por la pandemia.

La participación en asociaciones, tanto generalistas como sectoriales, es otra de las vías de relación con la comunidad local. Estas permiten identificar ámbitos de mejora e innovación conjunta además de la detección de expectativas, base para la correcta gestión de las mismas. Así, esta participación se ha incrementado durante el año 2020, en el que las distintas unidades de negocio del Grupo han formado parte de un total de 118 asociaciones con las que han llevado a cabo 243 reuniones.

Apoyo local frente a la pandemia

Parte de las acciones llevadas a cabo con las comunidades durante el año 2020 han estado marcadas por la respuesta local a los diferentes desafíos que la pandemia relacionada con la COVID-19 ha planteado en cada uno de los territorios.

Las unidades de negocio en los diferentes países han contribuido a la satisfacción de las necesidades específicas de las entidades de las comunidades locales. Concretamente se han realizado las siguientes actuaciones:

- Donación de equipos de protección personal a trece hospitales públicos, a distintos colectivos profesionales del transporte y a asociaciones y colectivos indígenas, apoyo para la vacunación de la gripe entre profesionales del transporte y formalización de un acuerdo de colaboración con UNICEF para el apoyo a colectivos vulnerables en Brasil.

- Las autopistas en Francia han promovido una campaña de movilidad inclusiva entre colectivos vulnerables y han formalizado un acuerdo de colaboración con la Cruz Roja y otras entidades sin ánimo de lucro, para la financiación de proyectos destinados a hacer frente a los impactos directos de la COVID-19.
- Formalización de un plan estratégico de relación con las autoridades locales y las asociaciones de la comunidad local para ofrecer apoyo específico relacionado con la pandemia y ejecución de diversas contribuciones específicas a las entidades en Chile, entre las que se encuentran la donación de ambulancias.
- Argentina ha llevado a cabo donaciones a Cáritas para la distribución de alimentos a colectivos vulnerables.
- Las autopistas en Italia han puesto a disposición del colectivo de trabajadores sanitarios las instalaciones de un hotel con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los médicos y enfermeras que precisan desplazarse y descansar, a la par que han contribuido a paliar los efectos de la pandemia sobre la actividad cultural del territorio mediante la realización de donaciones.
- Donación de equipos de protección personal a diferentes grupos de interés en Puerto Rico, India y México.

La corporación en España, a través del programa de voluntariado corporativo, ha desarrollado una campaña para recaudar fondos destinados al sector sanitario, y la Fundación Abertis ha llevado a cabo donaciones a hospitales de Madrid y Barcelona para la adquisición de material y equipamiento sanitario, y ha financiado programas sociosanitarios de ayuda para la protección de colectivos vulnerables afectados por la COVID-19 a través de las entidades de Cruz Roja y Cáritas.

La Fundación Abertis

El Castillo de Castellet, sede de la Fundación Abertis, alberga el Centro Internacional UNESCO para la Reservas de la Biosfera Mediterráneas desde el año 2015. Durante el año 2020 se ha aprobado la renovación del acuerdo con UNESCO para la continuación de las actividades del Centro tras el éxito de las acciones llevadas a cabo durante estos años y el alto grado de consecución de los objetivos establecidos. Además de la constitución y la puesta en marcha de la Red de Reservas de la Biosfera Mediterráneas, el Centro ha desarrollado otras actividades enfocadas a potenciar el Programa del Hombre y la Biosfera (MaB), la Red Española de Reservas de la Biosfera, la Red IberoMaB y la Red Mundial de Reservas de la Biosfera, entre otras. De igual forma, la Fundación Abertis explicita el compromiso con la comunidad local, siendo el referente del vínculo con la misma, que se traslada a los diferentes países en los que el Grupo desarrolla las actividades operacionales. Los ejes de las actuaciones de la Fundación son tres: la seguridad vial, la acción social y el cuidado del medio ambiente.

Las acciones desarrolladas en el ejercicio han incluido la realización de campañas de seguridad vial así como la promoción de estudios, como el impulsado para la recuperación de los espacios naturales de las Terres de l'Ebre (uno de los humedales más importantes del mediterráneo) tras los efectos de la tormenta Gloria. La memoria anual de la Fundación, disponible en la página web, recopila en detalle información relacionada con el trabajo de la institución a lo largo del año.

Cátedras Abertis

El compromiso de Abertis con la seguridad vial se ve reforzado mediante la consolidación de alianzas con las instituciones académicas a través de las cuales se fomenta la investigación enfocada a dar respuesta a los retos existentes para asegurar que las infraestructuras de transporte avanza en contribuir al desarrollo de las mejores prácticas para una gestión eficaz y eficiente de las infraestructuras viarias en todo su ciclo de vida: su estudio, diseño, construcción, operación y mejora en toda su vida útil con el mínimo impacto ambiental y el máximo retorno social, económicamente eficientes y que contribuyan a mejorar la calidad de vida y la seguridad de las personas.

La Red Internacional de Cátedras Abertis, que fundó su primera cátedra en 2003, cuenta en la actualidad con centros en España, Francia, Puerto Rico, Chile y Brasil a través de acuerdos con las universidades respectivas. Anualmente cada cátedra convoca el premio Abertis dirigido a los trabajos de final de carrera o tesis doctorales en sus dos modalidades, una sobre investigación en gestión de infraestructuras de transporte y otra sobre seguridad vial. Entre los ganadores nacionales se entrega el Premio Abertis Internacional.

iv) Gestión de la calidad y orientación al cliente

Los objetivos estratégicos de Abertis para los grupos de interés de usuarios y clientes están constituidos por la prestación de un servicio de calidad, tanto en lo que se refiere a seguridad e innovación como en lo referente a la fluidez; el confort y la información en tiempo real; y el desarrollo de productos y servicios que incorporen consideraciones ambientales y sociales.

Los programas de Road Tech y Road Safety son los pilares de desarrollo de productos y servicios. La integración transversal de los sistemas de gestión, tanto de calidad como de seguridad vial, seguridad ocupacional, medioambiente y seguridad de la información, aseguran los procedimientos para lograr la evaluación y adecuación de las actuaciones en relación con la satisfacción de las expectativas de este grupo de interés en un ciclo de mejora continua.

El 58,4% de la cifra de negocio del ejercicio dispone de un sistema de gestión de la calidad implantado de acuerdo con el estándar internacional ISO 9001, y el 42,1% está certificado.

Canales de comunicación e implicación

Los cambios en materia de canales de comunicación que vienen produciéndose durante los últimos años, junto con la comunicación continuada y ajustada a distintos contenidos, ha resultado ser un aspecto clave para asegurar la seguridad de los usuarios en el contexto generado por la pandemia. Así, canales de carácter más tradicional como la atención presencial y telefónica se van sustituyendo por otros canales digitales que potencian y permiten una comunicación en tiempo real.

Las campañas de comunicación resultan cruciales para la implantación de nuevos productos y servicios como los sistemas de pago sin barreras. Así, destacan los siguientes proyectos: el proyecto de respuesta, en menos de una hora, de peticiones de usuarios vía redes sociales en Francia; el plan de comunicación desarrollado para la implementación del sistema free flow en Chile; las nuevas páginas webs desarrolladas en Argentina; la campaña de marketing relacionada con el free flow llevada a cabo por Emovis, que ha recibido un reconocimiento externo; y finalmente, la comunicación periódica de información de interés mediante el envío de un boletín electrónico en Metropistas.

Asimismo, los mecanismos formales de recepción de consultas, quejas y sugerencias existentes en todas las filiales del Grupo permiten sistematizar la información recibida y además de atender a los usuarios, analizar dichas peticiones para integrarlas en los sistemas de mejora continua. El uso de estos canales continua vigente, totalizando en 2020 1,8 millones de comunicaciones, un 96,4% de las cuales han sido consultas y un 99,9% de las cuales han sido adecuadamente resueltas.

De igual modo, las autopistas de Francia y Chile, junto con Metropistas en Puerto Rico, A4 Mobility en Italia, COTESA y RCO en México, y Emovis y Eurotoll en Francia han llevado a cabo encuestas de satisfacción al cliente durante el año 2020, cuyos resultados muestran elevados índices de satisfacción de expectativas y permiten definir acciones dirigidas a la mejora continua de la prestación del servicio.

v) Gestión de proveedores y cadena de suministro

Las actividades llevadas a cabo por los proveedores de Abertis incluyen, principalmente, aspectos relacionados con el mantenimiento de las infraestructuras (contemplando también limpieza y jardinería además de construcción, pavimentación y señalización), los equipos y maquinaria vinculados, las materias primas, el combustible, la gestión de residuos, los productos relacionados con los servicios de conectividad prestados así como otros servicios de profesionales expertos.

Por ello, la implicación de los proveedores en la consecución de los objetivos estratégicos del Grupo resulta clave. Especialmente en lo que se refiere al desarrollo de productos y servicios con impactos ambientales, sociales y de buen gobierno positivos, el rechazo a toda forma de corrupción y la generación de sinergias positivas con la comunidad local. Además, cabe considerar que el impacto de las empresas colaboradoras incide sobre la consecución del resto de objetivos estratégicos tales como los relacionados con la ecoeficiencia operacional y la calidad y la seguridad.

La política de compras y su reglamento operativo constituyen el marco general de aplicación de las políticas y procedimientos corporativos en la cadena de suministro. Estos procedimientos aseguran la extensión de los compromisos organizacionales establecidos en el Código Ético y la política de Responsabilidad Social Corporativa, así como el sistema de gestión de cumplimiento relacionado con las cuestiones de prevención de la corrupción.

Los trabajos iniciados el año 2019 para la migración hacia una plataforma de homologación de proveedores vinculada a la gestión tanto económica como de aspectos de cumplimiento y sostenibilidad global de los mismos, han continuado durante 2020. Especialmente en lo que refiere al despliegue de dicha plataforma en cada uno de los países en los que opera la organización, si bien el grado de avance es variable en función de la integración y la planificación de los procesos en cada territorio. El despliegue se ha completado en Brasil, España, Chile, Argentina e Italia, y se encuentra en proceso de implantación en Francia. Asimismo, se ha adaptado la plataforma para la realización de licitaciones públicas en Italia y se llevará a cabo el mismo ejercicio en Francia durante el próximo año. Además, se ha sustituido la plataforma de facturación electrónica y se han llevado a cabo formaciones específicas a los proveedores en España. Está prevista la extensión de dicha plataforma en Italia y Francia.

Relacionado con el contexto de la pandemia, se han adaptado y modificado los procedimientos de salud y seguridad que aplican a los proveedores y se ha modificado la forma de relacionarse con los mismos, modificando las reuniones presenciales por otras de carácter virtual. Asimismo, se han incorporado nuevos proveedores vinculados a los equipos de protección individual y a los productos de higiene necesarios para asegurar el cumplimiento de las normativas y recomendaciones de prevención de la transmisión del virus. Finalmente, algunas obras y proyectos han sido reajustados para asegurar su correcto desarrollo en el marco de los nuevos procedimientos de trabajo y acomodar algunas restricciones de acceso a materiales de construcción que se han producido en determinados países.

Durante el año 2020, el total de proveedores con el que se ha colaborado ha alcanzado 13.384, un cifra ligeramente inferior al ejercicio previo. De estos, 811 son considerados proveedores estratégicos y críticos, por el tipo de producto o servicio que prestan, sin que se hayan producido variaciones significativas en relación con los años anteriores. El 23,9% de los proveedores estratégicos y el 20% de los proveedores críticos han sido evaluados según consideraciones ambientales, sociales y de buen gobierno, mientras que se han llevado a cabo auditorías específicas a 6 proveedores críticos y 33 proveedores estratégicos en España, Francia y México. Un total de 664 contratos han sido rescindidos este ejercicio debido a incumplimientos asociados, principalmente en Brasil y en menor medida en España.

Además de las evaluaciones previas y las auditorías, la inclusión de consideraciones ambientales y sociales en los contratos y la promoción de proveedores locales, son mecanismos utilizados para controlar los impactos vinculados a la prestación de productos y servicios asociada con la actividad llevada a cabo por la organización. El 91,4% de las licitaciones tanto públicas como privadas llevadas a cabo en el ejercicio han incorporado criterios ambientales y/o sociales, y el 83% del volumen de compra del año se ha realizado a proveedores locales, unas cifras que se mantienen constantes en relación con el año anterior.

7.3 Equipo humano

i) Seguridad y salud

El objetivo estratégico de Abertis en materia de seguridad y salud se ha visto reforzado durante el año 2020 debido al contexto generado por la pandemia. La consecución de 0 accidentes y 0 muertes es un objetivo relevante y vigente para cuya consecución se han reforzado los programas de trabajo de Road Safety y Smart Risk, adaptándolos a las nuevas medidas derivadas de la prevención de la COVID-19.

Gestión y seguimiento

La identificación sistemática de los riesgos asociados a cada uno de los puestos de trabajo, tanto directos como indirectos, junto con el despliegue de las medidas preventivas (formativas y operacionales) para evitar que dichos riesgos se materialicen, constituyen la base de los sistemas de gestión y procedimientos implantados en todas las unidades de negocio. Al mismo tiempo, el seguimiento y evaluación de cada uno de los incidentes y accidentes en el marco de los comités de seguridad y salud, completan el ciclo de mejora continua enfocado a la consecución de los objetivos estratégicos del Grupo.

El marco legal establecido en cada uno de los países define, en algunos casos, el tipo de sistema a implantar. Así, el 91,8% de la cifra de negocio del ejercicio 2020 dispone de un sistema formal de gestión de salud y seguridad ocupacional implantado en base al estándar internacional ISO 45001 (salvo en México que conserva la OHSAS 18001), y a los estándares locales definidos legalmente. Para los casos de Argentina, India y Metropistas, existen procedimientos específicos si bien no se dispone de sistemas formales.

Las acciones llevadas a cabo incluyen visitas e inspecciones de seguridad ocupacional, evaluaciones higiénicas y ergonómicas, formaciones específicas en materia de prevención de riesgos laborales y el seguimiento y gestión de accidentes laborales en tiempo real mediante aplicativos informáticos que permiten la trazabilidad, evaluación y análisis de cada uno de los casos. El total de horas de formación impartidas a trabajadores, tanto directos como indirectos, relacionadas con aspectos de salud y seguridad ocupacional del año 2020 ha alcanzado 94.099 horas, un 105,9% más que el ejercicio anterior.

Diversos países han aplicado medidas para la gestión de la salud emocional vinculada a la pandemia y se han desarrollado planes de acción específicos para la implementación de la normativa definida en cada uno de los países, vinculada a la prevención de la transmisión del virus. Asimismo, se han revisado y adecuado los riesgos laborales de los diferentes puestos de trabajo relacionados con los colectivos vulnerables así como con el contexto del trabajo remoto, impuesto en muchos países, como mecanismo para garantizar la continuidad del servicio.

De igual modo, se han desplegado prácticas específicas para garantizar la salud de aquellos trabajadores que han permanecido trabajando en la modalidad presencial, como la creación de turnos de trabajo, el refuerzo de los equipos de protección personal, la desinfección periódica de los entornos de trabajo y la realización de pruebas serológicas para aquellos trabajadores que se reincorporaban a la modalidad presencial. La comunicación continua y permanente ha sido un elemento clave para la correcta aplicación, de forma organizada con los cambios producidos en cada uno de los países, de todos los nuevos protocolos como respuesta a cada situación local.

Todas las unidades de negocio salvo Argentina, India y Eurotoll, disponen de comités de seguridad y salud formados por personas trabajadoras que centralizan el seguimiento y evaluación del correcto funcionamiento de las medidas de salud y seguridad ocupacional para todo el colectivo de trabajadores, tanto directos como indirectos. El 74% de la plantilla directa y el 81,9% de la plantilla indirecta (un total de 12.306 trabajadores) están cubiertos por estos comités. Durante el año 2020, los comités de seguridad y salud se han reunido un total de 434 ocasiones, en las que han tratado temas relacionados con el seguimiento de los sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional y especialmente las cuestiones vinculadas a la gestión de la pandemia.

Accidentabilidad

Durante el año 2020 se han producido un total de 330 accidentes registrables, de los cuales un total de 173 accidentes han implicado pérdida de días, un 59,3% menos que el año anterior. El 72,3% del total de accidentes con baja ha afectado al colectivo de hombres. Los accidentes registrables entre el colectivo de trabajadores indirectos han totalizado 160 casos, de los cuales un total de 112 han implicado pérdida de días, situándose en valores inferiores al año anterior. Asimismo, han fallecido un total de cinco trabajadores directos, en Brasil (un hombre), Argentina (un hombre) y México (tres hombres), y tres trabajadores indirectos en Francia (un hombre) y Brasil (un hombre y una mujer).

La reducción del número de accidentes ha incidido sobre las variaciones de los índices de incidencia, frecuencia y gravedad, que presentan disminuciones en la práctica totalidad de los países. Así, el índice de incidencia del año 2020 se ha situado en un 12,7, un 37,8% menos que el año anterior. De igual modo, el índice de frecuencia ha disminuido un 28,4% hasta situarse en 6,3 puntos y el índice de gravedad ha bajado un 49,4% hasta los 0,34 puntos. Las variaciones han sido transversales entre géneros y países, salvo en índice de frecuencia en Brasil y el índice de gravedad en Francia y Argentina que han incrementado respecto al año anterior.

Un total de 908 trabajadores directos (63,2% hombres y 36,8% mujeres) y 509 trabajadores indirectos (77,4% hombres y 22,6% mujeres) se han visto afectados por la COVID-19, que ha implicado la pérdida de 22.916 jornadas laborales entre los trabajadores directos y 17.409 jornadas entre el colectivo de trabajadores indirectos.

Las caídas al mismo nivel, los atropellos, los golpes por diversos motivos, y los accidentes de tráfico, así como la incidencia de la COVID-19, han sido las principales causas de los accidentes laborales entre trabajadores directos del año 2020. Asimismo, entre el colectivo de trabajadores indirectos, las principales causas de accidentes laborales han incluido las caídas al mismo nivel, los pequeños golpes, el levantamiento de peso, los aplastamientos, los atropellos, los asaltos y los actos vandálicos, además de la incidencia de la COVID-19.

ii) Gestión del talento

Los objetivos estratégicos de Abertis relacionados con la gestión del talento contemplan la promoción de un equipo satisfecho, comprometido y alineado con los valores y principios de la organización, el aseguramiento de la igualdad de oportunidades, la potenciación de la calidad del empleo y la atracción, desarrollo y retención del talento profesional en un entorno multicultural.

La plantilla del año 2020 ha incrementado en relación con el año anterior debido, principalmente, a la inclusión de México. Asimismo, han incrementado ligeramente los porcentajes de personas con contrato indefinido y jornada completa, tanto entre el colectivo de hombres como de mujeres, cuya distribución se ha mantenido constante respecto al ejercicio previo. El 82,8% de los cargos directivo proceden de la comunidad local, un dato similar al del año anterior.

Plantilla final por tipología de contrato y jornada			
	Total	Hombres	Mujeres
Plantilla	13.659	62,1%	37,9%
Contrato indefinido	96,7%	97,2%	95,8%
Jornada completa	93,2%	96,0%	88,6%

Plantilla media equivalente por país 2020	
Brasil	32,30%
Francia	17,90%
Argentina	14,60%
España	10,99%
Chile	8,27%
Italia	3,77%
México	11,21%
Resto	0,96%
Total	13.068,79

Diversidad e igualdad

El código ético de Abertis recoge de forma explícita el compromiso del Grupo a favor de la igualdad de oportunidades y la no discriminación, el cuál se traslada a nivel operativo mediante los objetivos estratégicos del Grupo.

Todos los países en los que opera la organización, salvo en Chile, disponen de legislación específica vinculada a la igualdad de oportunidades y la no discriminación. El aspecto en el que se centran los marcos normativos varía en función de cada territorio e incluyen los ámbitos de no discriminación, la igualdad retributiva y el establecimiento de planes de igualdad, que persiguen asegurar un entorno positivo para el desarrollo profesional de los diferentes colectivos de trabajadores.

Los programas de desarrollo profesional contemplan la incorporación de colectivos minoritarios en los puestos de trabajo y medidas de conciliación que permiten la aplicación práctica de los compromisos organizacionales. Ambos persiguen, como objetivo final, lograr un equilibrio de género en todos los espacios de participación y representación laboral. Durante el año 2020, el 18,3% de los cargos directivos y el 28,3% de las jefaturas han estado ocupadas por mujeres, un dato ligeramente inferior al del ejercicio anterior en el caso de cargos directivos y ligeramente superior en el caso de jefaturas. De igual modo, la tasa de retención del año se ha situado en un 77,5% para mujeres y un 94,6% para hombres, con un total de 243 personas (un 77% de las cuales mujeres) que se han acogido a permisos parentales.

La ratio de retribución de mujeres respecto a hombres se ha mantenido constante en relación con el año anterior, situándose en un 70,3%, si bien ha disminuido la brecha salarial en las categorías de cargos directivos y jefaturas. Las principales causas de las diferencias retributivas están vinculadas a cuestiones de antigüedad en el puesto de trabajo, experiencia profesional y tipología de puestos ocupados.

La participación de personas con diversidad funcional, de forma directa, se ha mantenido en relación con el año anterior, alcanzando 354,2 personas en plantilla media equivalente. La legislación existente en España, Brasil y Chile incluye el establecimiento de cuotas específicas de participación para este colectivo de trabajadores, tanto de forma directa como mediante la aplicación de medidas alternativas.

iii) Desarrollo profesional

Los pilares sobre los que se implementan las actuaciones de desarrollo profesional en Abertis contemplan la calidad del empleo, la promoción del talento y el establecimiento de redes de conocimiento y planes de formación, permitiendo alinear las expectativas de los trabajadores con los objetivos estratégicos del Grupo.

Promoción del talento

Uno de los objetivos fundamentales de Abertis en materia de retención del talento es asegurar que, como mínimo, el 62% de los puestos vacantes que se produzcan en los ámbitos de dirección y jefaturas se cubran con personas que forman parte de la organización.

Los planes de desarrollo profesional contemplan la realización periódica de reuniones en el marco de los procesos de evaluación de desempeño implantados en las diferentes unidades de negocio. Estas actuaciones permiten asegurar el correcto cumplimiento de expectativas por parte de los empleados así como la consecución de los objetivos personales y organizacionales establecidos cada año. Durante el año 2020, la evaluación de desempeño vinculada a la dirección por objetivos se ha llevado a cabo en el 100% de los cargos directivos, el 97,3% de las jefaturas y el 66,5% del resto de la plantilla.

El programa de desarrollo directivo Abantis ha continuado durante el año 2020, con la participación de un total de 46 personas, y la realización de tres sesiones de formación virtual directamente impartidas por el Consejero Delegado y el Director Financiero de Abertis y el Consejero Delegado de Abertis Mobility Services. Asimismo, un total de 231 hombres y 155 mujeres han sido promocionados internamente, siendo un total de 9 las posiciones directivas cubiertas internamente.

Periódicamente, las diferentes unidades de negocio llevan a cabo encuestas de clima con el objetivo de evaluar las actuaciones llevadas a cabo en materia de desarrollo profesional y valorar nuevas acciones a implantar para contribuir a la retención de talento y asegurar la calidad de los puestos de trabajo. Durante el año 2020 todas las filiales de Brasil e India, junto con Emovis en Francia han llevado a cabo encuestas de satisfacción a los trabajadores. Túnel y la corporación, en España, han realizado una consulta específica en relación con los protocolos y medidas de protección implantadas para hacer frente a la pandemia así como el impacto de la misma sobre los trabajadores enfocada a identificar potenciales acciones de mejora a implantar.

Formación y redes de conocimiento

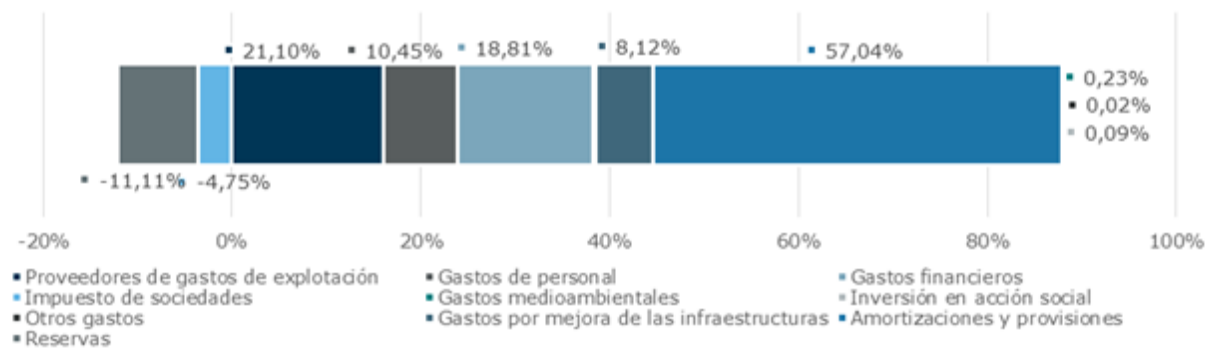
Las actividades formativas se han visto afectadas por las restricciones de presencialidad vinculadas a la pandemia. Durante el año 2020 se ha trabajado para trasladar parte de los contenidos formativos a la modalidad virtual, a la par que se han potenciado los entornos de conocimiento compartido de carácter virtual como la plataforma Connectis, cuyo alcance es global, así como la Universidad Arteris en Brasil y la plataforma de formación virtual Aula Vías Chile.

La actividad en Connectis, una red a la que tienen acceso 931 personas de todos los países, se ha mantenido muy activa, incrementando en relación con el año anterior. Un total de 45 discusiones, 641 noticias, 8 webinars con la participación de 704 personas, y la creación de cuatro comunidades de práctica resumen el desempeño de la plataforma durante el ejercicio.

Todas las unidades de negocio salvo México, APR y Trados 45, disponen de planes de formación enfocados a la identificación de competencias y conocimientos necesarios para asegurar el desarrollo profesional alineado con la estrategia organizativa. Las horas medias de formación por persona trabajadora han incrementado en relación con el año anterior hasta situarse en un total de 28,6 horas (34 para hombres y 19,7 para mujeres), mientras que la inversión en formación ha disminuido un 32,4%. Asimismo, las horas de formación impartidas en materia de responsabilidad social corporativa y derechos humanos han incrementado hasta alcanzar las 16.782 horas.

7.4 Estado del Valor Añadido

El análisis porcentual de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en base a los grupos de interés de la organización permite la visualización de la forma en la que el valor económico creado es distribuido. Durante el año 2020, el 54,1% del valor económico creado ha sido distribuido entre los grupos de interés, con la particularidad de que tanto las reservas como el impuesto de sociedades del año 2020 han sido ambas partidas negativas en las respectivas categorías de valor económico retenido y distribuido.



8

Sobre este informe

El Informe de Gestión del año 2020 está formado por el presente documento junto con dos anexos que lo completan: el Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC y el Informe Anual de Gobierno Corporativo. La visión global del desempeño del año que recoge el contenido del Informe de Gestión se detalla y amplía en los anexos, en los que además se encuentran el Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (relacionado con los estándares de GRI), la tabla de equivalencias con la Ley de Información no financiera y el Informe de revisión externa de la información no financiera.

La metodología de elaboración del Informe de Gestión y sus anexos se encuentra detallada en el bloque metodológico del Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC, y comprende además de los requisitos legales vigentes en la actualidad, los estándares internacionales en materia de rendición de cuentas no financiera.

Asimismo, y según se indica en este capítulo metodológico, el alcance de la información no financiera contenida tanto en el Informe de Gestión como en el Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC es del 98,1% de la cifra de negocio del ejercicio mientras que el alcance de la información financiera es de la totalidad de la cifra de negocio del Grupo. Este porcentaje es ligeramente superior al del periodo anterior debido, principalmente, a la incorporación tanto de las nuevas concesionarias de México en el alcance de la información no financiera como de algunas filiales de la actividad de Mobility Services.

9

Hechos posteriores

No se han producido otros hechos posteriores distintos a los señalados en la Nota 26 de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020.

10

Perspectivas de futuro

Evolución previsible

Durante el ejercicio 2021, se espera seguir desarrollando el plan estratégico de Abertis correspondiente al periodo 2019-21, enfocado a la creación de valor mediante tres pilares:

1. Crecimiento

El Grupo continuará centrando sus energías en el crecimiento internacional, a través de la búsqueda de nuevas oportunidades de adquisición de activos, así como de las ampliaciones de las concesiones ya existentes a cambio de nuevas inversiones, con el objetivo de sustituir la pérdida de ingresos derivados de la finalización de determinadas concesiones (Acesa e Invicat finalizan en agosto 2021) por otros activos con sólidas perspectivas de futuro, así como continuar extendiendo la vida media de la cartera de concesiones del Grupo.

En este sentido, el Grupo Abertis proseguirá con el análisis de oportunidades futuras que surjan a medio y largo plazo, especialmente en sus mercados tradicionales (Europa y América).

2. Flexibilidad financiera

De cara al ejercicio 2021 continuará trabajando en mantener una estructura financiera saneada con un elevado vencimiento medio de la deuda y una política de minimización de la exposición a los riesgos financieros.

3. Eficiencias

En el ámbito de las eficiencias, el Grupo seguirá avanzando en los esfuerzos que se han realizado en los últimos años, no sólo en Corporación sino también en las diversas unidades de negocio. Concretamente, se seguirán las líneas de actuación marcadas en el plan de eficiencias definido hasta 2021, enfocado a mejorar el EBITDA a través de una optimización de los gastos de explotación y de personal, y de los ingresos.

Paralelamente al desarrollo del plan financiero, se continuará con el despliegue de acciones en el marco de los programas de seguridad vial e innovación, dirigidos a dar respuesta a los retos actuales en materia de una movilidad más sostenible, segura e innovadora.

En los aspectos de sostenibilidad, durante 2021 se prevé iniciar la definición de una nueva estrategia del Grupo Abertis en la materia, alineada con los retos actuales y los compromisos tanto nacionales como internacionales. La implicación directa de los grupos de interés en el nuevo análisis de materialidad, la finalización del proyecto de definición de los objetivos de reducción de carbono basados en ciencia, y la participación en el programa SDG Ambition del Pacto Mundial de Naciones Unidas durante 2021 (programa que ayudará al cumplimiento de los ODS's para el 2030) permitirán iniciar los trabajos para la definición de esta nueva estrategia de sostenibilidad.

La evolución de la pandemia y de las restricciones de la movilidad que ésta implique en los diferentes mercados marcará la evolución del tráfico en 2021, si bien la compañía continuará trabajando, como ha hecho en 2020, en garantizar el nivel de servicio en toda su red de autopistas.

Anexo Informe de Gestión 2020

Seguimiento del Plan Director de RSC

Índice

Grupos de interés y materialidad	3
Grupos de interés.....	3
Materialidad.....	4
Plan Director de RSC.....	7
Estado de implementación.....	7
Eje 1: Buen gobierno, Transparencia y Rendición de cuentas	10
Cultura organizacional	10
Rechazo a toda forma de corrupción	11
Excelencia en buen gobierno.....	12
Eje 2: Ecoeficiencia.....	14
Reducción de la huella de carbono.....	14
Innovación en base a criterios de economía circular.....	20
Desarrollo de productos y servicios.....	22
Eje 3: Integración en el entorno	25
Sinergias positivas con la comunidad local.....	25
Potenciar y conservar el capital natural	27
Eje 4: Seguridad y calidad.....	30
Garantizar y promover la seguridad vial.....	30
Garantizar la salud y la seguridad laboral	33
Potenciar la calidad del empleo	38
Asegurar la igualdad de oportunidades.....	43
Productos y servicios de calidad con impactos sociales positivos.....	45
Metodología y Equivalencias Internacionales	47
Metodología de elaboración.....	47
Estándares y principios	47
Alcance de la información.....	48
Metodologías de cálculo	49
Revisión externa	49
Informe de verificación externa.....	50
Índice de contenidos GRI.....	54
Fundación y contenidos generales	54
Temas materiales económicos.....	57
Temas materiales ambientales	58
Temas materiales sociales	61
Vínculos con los Diez Principios del Pacto Mundial (2000)	66
Vínculos con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales (2011)	67
Vínculos con los Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos (2011)	67
Vínculos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2019).....	68
Equivalencias con la Ley 11/2018 de Información no Financiera	70

1

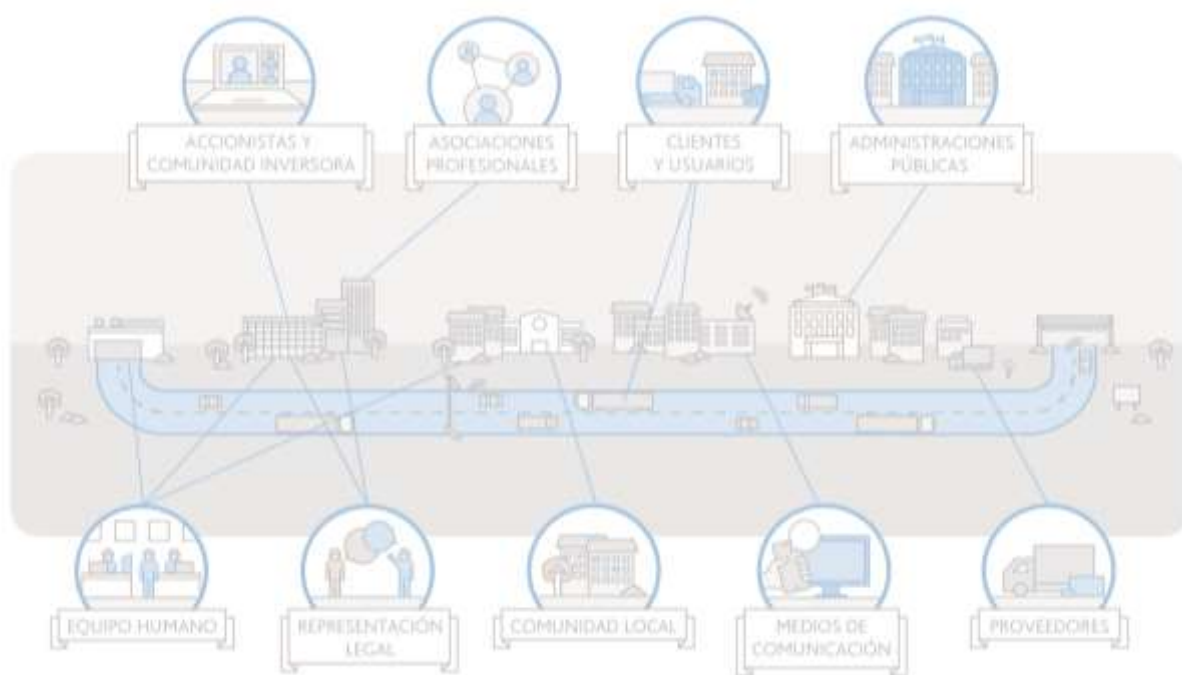
Grupos de interés y materialidad

Grupos de interés

Abertis dispone de un mapa de grupos de interés formalizado, cuya elaboración se lleva a cabo a partir del desarrollo individual del mapa de grupos de interés de cada una de las filiales y países que, de forma progresiva, se incorporan al alcance del Plan Director de RSC. Durante el año 2020 en el marco de la actualización del análisis de materialidad realizado, se ha procedido a incluir las nuevas actividades de México en el mapa de grupos de interés global, quedando pendiente la incorporación de las filiales que forman parte de la actividad de Mobility Services.

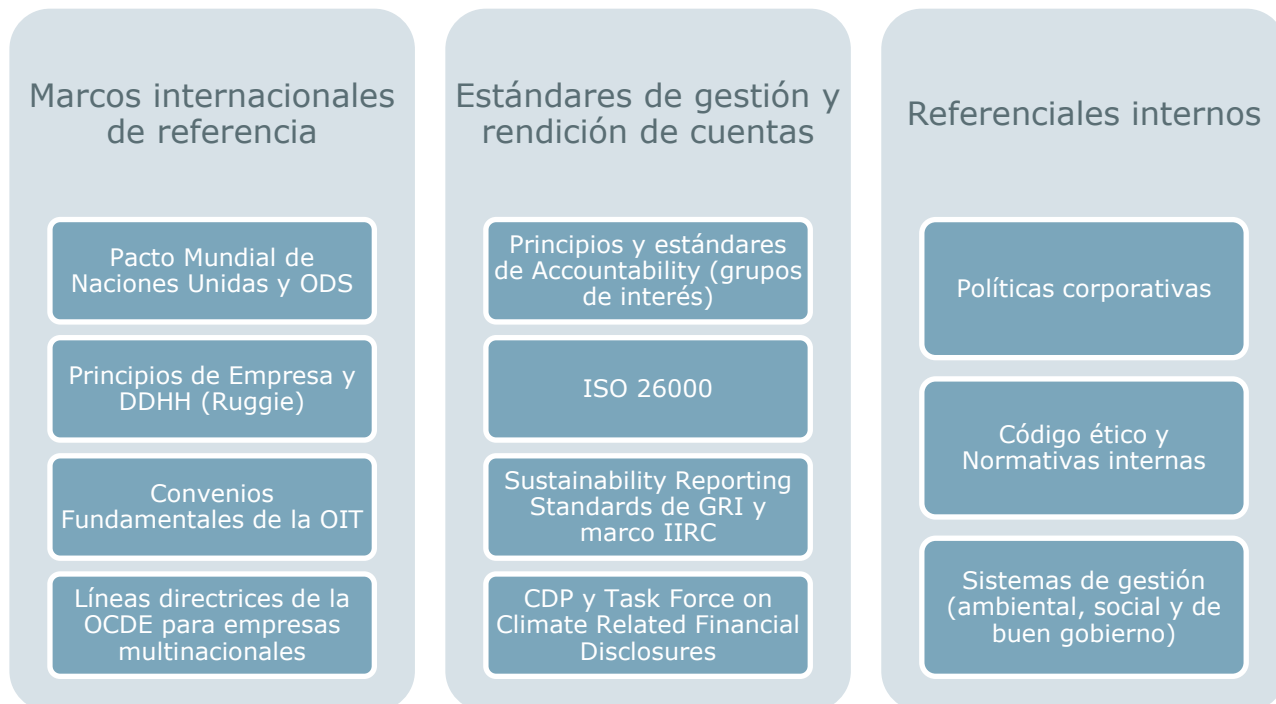
La estructura operacional de las actividades de México, muy similar a las del resto de países, no ha generado grandes cambios en el mapa de grupos de interés del Grupo, el cuál conserva la práctica totalidad de características y expectativas identificadas hasta la fecha.

Asimismo, el análisis específico del factor COVID-19 en la actualización de la materialidad ha puesto de manifiesto el incremento de la relevancia de aquellas expectativas de los grupos de interés vinculadas a la salud y la seguridad, especialmente en el colectivo de empleados y trabajadores, usuarios, proveedores y comunidad local. Si bien no se ha producido un cambio radical de expectativas, sí que se han identificado modificaciones significativas en las prioridades de los diferentes grupos de interés, que se han visto reflejadas en los aspectos materiales finales del año 2020. Por otro lado, se ha producido un cambio relevante en la tipología de canales de comunicación utilizados, así como en la frecuencia de las comunicaciones y el tipo de mensajes. La interacción con cada uno de los grupos de interés ha crecido de forma importante debido al contexto operacional y relacional motivado por la pandemia, a la par que el uso de canales telemáticos y electrónicos ha incrementado sustancialmente y, en algunos casos, ha sustituido totalmente los canales de comunicación presenciales o de carácter más tradicional que se venían utilizando. Cabe valorar la continuidad y permanencia de estos cambios, que serán objeto de análisis en las consultas formales que se llevarán a cabo con los diferentes grupos de interés durante el año 2021.



Materialidad

La metodología utilizada para la realización del análisis de materialidad de Abertis integra los compromisos establecidos por los diferentes marcos internacionales de referencia para la organización, junto con los estándares de gestión y rendición de cuentas específicos para la maximización de la contribución al desarrollo sostenible de la actividad del Grupo y los referenciales de carácter interno que conforman el cuerpo normativo de la organización.



Durante el año 2020, la materialidad del Grupo ha sido revisada y actualizada con el objetivo de incluir los nuevos países que se han incorporado al alcance del Plan Director de RSC, principalmente México, y recoger los impactos de forma transversal en todos los países y actividades vinculados a la pandemia provocada por la COVID-19. Así, se ha llevado a cabo una revisión de todo el benchmarking sectorial y geográfico llevado a cabo en el año 2019, además de una actualización de los cambios normativos de aplicación para las actividades de Abertis, conservando los trabajos desarrollados hasta la fecha como vigentes.

La definición del ciclo de vida de las actividades de autopistas y Mobility Services se ha mantenido sin cambios, si bien los impactos asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida se han visto afectados por el contexto asociado a la pandemia. Ciertas actividades vinculadas al ciclo de vida se han visto afectadas por los cambios sociales y económicos producidos por el contexto de nueva normalidad, especialmente los cambios en los hábitos de movilidad, así como las disrupciones evidenciadas en las cadenas de suministro globales, junto con la incidencia sobre los trabajos de mantenimiento y construcción de las infraestructuras.

El análisis del sector de actividad ha conservado las mismas organizaciones contempladas en el ejercicio previo, y se ha actualizado con el objetivo de identificar cambios sustanciales. De igual modo, se ha procedido a revisar y actualizar todo el análisis geográfico, conservando los países ya analizados en el año 2019 (Brasil, Francia, España, Chile, Argentina, Puerto Rico, Italia, India, Irlanda, Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Hungría y Croacia) y se ha añadido México debido a la incorporación de las nuevas autopistas de este país en el alcance del Plan Director de RSC. Las cuestiones de gobernanza, riesgos de derechos humanos, principios fundamentales del trabajo, trabajo y relaciones laborales, salud y seguridad ocupacional, todos los asuntos incluidos en la materia fundamental de medioambiente, prevención de la corrupción, salud y seguridad de los consumidores y participación activa en la comunidad han incrementado la relevancia y notoriedad durante el año 2020.

El factor COVID-19 ha sido analizado de forma transversal en base a las materias fundamentales de la ISO 26000, y se han identificado los impactos tanto en el país como en el sector, incluyendo además de la documentación pública vinculada a estos factores, los estudios y análisis específicos sobre el impacto de la pandemia elaborados por diferentes

organizaciones de carácter nacional e internacional. Los aspectos más relevantes asociados a la pandemia tanto a nivel sectorial como geográfico han incluido: cuestiones de gobernanza, condiciones de trabajo y protección social, discriminación y grupos vulnerables, principios y derechos fundamentales del trabajo, diálogo social, salud y seguridad ocupacional, cumplimiento regulatorio, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, responsabilidad social en la cadena de valor, protección de la salud y la seguridad de los consumidores, acceso a servicios esenciales, participación activa en la comunidad, educación y cultura, salud, inversión social y mecanismos de reclamación asociados a impactos sociales.

La revisión y actualización del análisis normativo de aplicación para las actividades del Grupo ha constatado el amplio desarrollo de nuevas legislaciones en España asociadas a temas específicos de carácter material para la organización, como es el caso del Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático, la nueva regulación del teletrabajo o los trabajos legislativos asociados a la futura ley de movilidad sostenible.

Todo el proceso de actualización de la materialidad llevado a cabo ha sido documentado y recopilado en el Dossier de Materialidad del año 2020, que junto con los anexos vinculados, permite obtener información detallada y específica sobre los cambios que se han producido en el ejercicio. Los aspectos hasta la fecha detectados como materiales se han conservado, y se han incorporado nuevas consideraciones comunes para ambos sectores de actividad, que incluyen situaciones de riesgo para los derechos humanos y discriminación y grupos vulnerables dentro y fuera de la organización, junto con la responsabilidad social en la cadena de valor, el acceso a servicios esenciales y la salud y la inversión social fuera de la organización.

La infografía presentada a continuación resume los principales cambios producidos y presenta los aspectos materiales del Grupo Abertis asociados al ciclo de vida de las actividades desarrolladas, destacando aquellas modificaciones asociadas al factor COVID-19, e incluyendo como ODS relevante el de salud y bienestar (ODS 3). La permanencia de estos cambios será analizada en los próximos trabajos vinculados a la revisión de la materialidad, evaluando hasta qué punto algunos de los aspectos materiales han sido coyuntuales a la situación vivida o se convierten en estructurales para las actividades y los países en los que opera la organización. La magnitud y el impacto de la pandemia en términos sociales, económicos y ambientales, han incidido en la decisión de modificar la materialidad aunque sea de forma temporal para el ejercicio 2020.

ASPECTOS MATERIALES EN EL CICLO DE VIDA Y ODS

--- Aspectos que incrementan la relevancia en el contexto de pandemia

● Proveedores ● Abertis ● Clientes ● Todos

AUTOPISTAS

OPERACIÓN Y GESTIÓN

Empleo

- Desarrollo profesional
- Salud y seguridad laboral
- Consumo de energía y agua
- Consumo de materiales
- Criterios sociales y ambientales positivos

- Compra local
- Retención de talento
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Evaluación de proveedores
- Biodiversidad
- Ruido

Salud y seguridad laboral

- Consumo de materiales
- Consumo de energía y agua
- Cambio climático y emisiones

CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO

- Consumo de materiales
- Consumo de energía y agua
- Cambio climático y emisiones
- Salud y seguridad laboral
- Residuos y aguas residuales

- Biodiversidad
- Restauración de hábitats

Salud y seguridad laboral

- Consumo de materiales
- Consumo de energía y agua
- Cambio climático y emisiones

USO

- Seguridad vial
- Cambio climático y emisiones
- Comunidad local
- Satisfacción y seguridad del servicio

MOBILITY SERVICES

DISEÑO Y EJECUCIÓN

Empleo

- Derechos Humanos
- Salud y seguridad laboral
- Consumo de materiales
- Consumo de energía y agua
- Cambio climático y emisiones

Empleo

- Desarrollo profesional
- Salud y seguridad laboral
- Consumo de energía y agua
- Criterios sociales y ambientales positivos
- Retención de talento
- Compra local
- Evaluación de proveedores
- Diversidad e igualdad de oportunidades

IMPLEMENTACIÓN

- Seguridad vial
- Seguridad y confidencialidad
- Cambio climático y emisiones
- Comunidad local

TRANSVERSALES

GOBIERNO, DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS DE INTERÉS

Derechos Humanos

- Discriminación y grupos vulnerables
- Principios y derechos fundamentales del trabajo
- Acceso a servicios esenciales
- Responsabilidad social en la cadena de valor

Prevención de la corrupción

- Código ético y reglamentos por país
- Transparencia y rendición de cuentas
- Prácticas de competencia desleal
- Mecanismos de reclamación

Este objetivo resulta material durante 2020 debido al contexto generado por la pandemia.



2

Plan Director de RSC

Estado de implementación

El ejercicio 2020 marca el final del periodo de vigencia del Plan Director de RSC (PDRSC) formalizado y aprobado en el año 2015, si bien esta etapa final ha estado marcada por el contexto asociado a la pandemia de la COVID-19 tal y como se ha puesto de manifiesto en la actualización del análisis de materialidad llevado a cabo y el seguimiento de los indicadores de desempeño del Grupo.

Los trabajos realizados durante el año para la preparación de la nueva estrategia de sostenibilidad que deberá formalizarse en el ejercicio 2021 incluyen el inicio de los trabajos para el establecimiento de los objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero basados en ciencia y la participación en el programa SDG Ambition promovido por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, además de la actualización de la materialidad. Cabe destacar la implicación en estos programas de las diferentes áreas corporativas, que cuenta con la participación del Área Técnica y el Área de Planificación y Control, asegurando así la integración de los trabajos en los objetivos estratégicos del Grupo.

El seguimiento y la gestión del PDRSC recaen en el seno del Consejo de Administración, con implicación de la Comisión de Auditoría y Control para todo lo relacionado con la información de desempeño no financiero. El despliegue operacional cuenta con el Área de Reputación Corporativa y Comunicación de la corporación como coordinación, y los responsables de RSC de las diferentes unidades de negocio y países como agentes dinamizadores en el ámbito local.

Durante 2021 se llevará a cabo una evaluación formal del grado de consecución de los objetivos establecidos en el PDRSC, si bien se presenta un avance de los mismos en la infografía de seguimiento del plan de la página siguiente. El grado de avance se ha mantenido constante, aunque cabe destacar cambios significativos de tendencia en materia de economía circular y ecoeficiencia, así como el mantenimiento de los niveles de desempeño en el ámbito de seguridad y calidad.

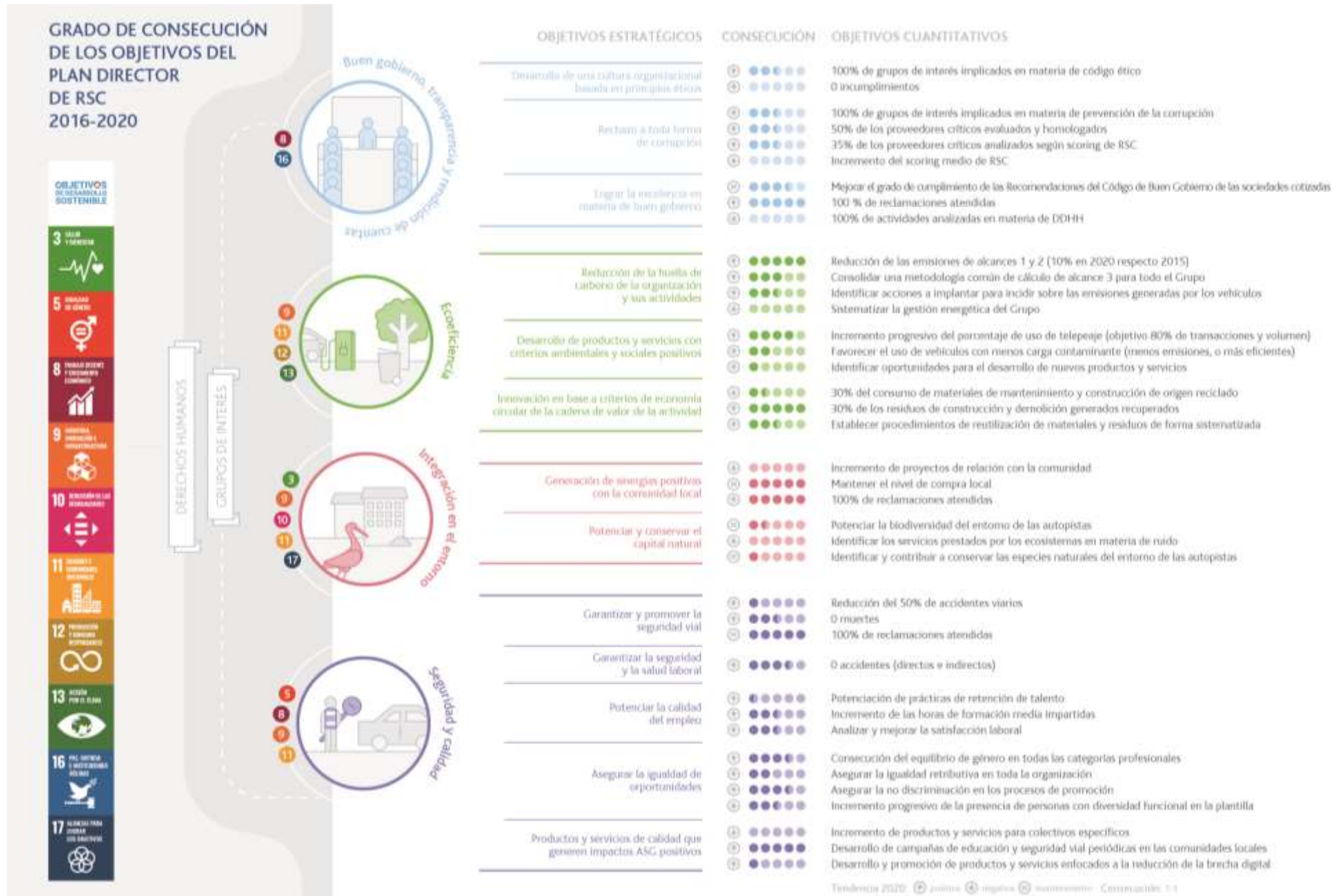
La colaboración con las organizaciones Global Reporting Initiative (GRI) y Carbon Disclosure Project (CDP) ha continuado durante el ejercicio, siendo considerados como alianzas fundamentales en los trabajos de gestión y rendición de cuentas asociados al PDRSC.



De igual modo, Abertis ha participado en las evaluaciones externas, en materia de desempeño ambiental, social y de buen gobierno, realizadas formalmente por agencias evaluadoras como MSCI¹ y Sustainalytics, así como por gestores de activos y otros grupos de interés. Estas peticiones han incrementado durante el año, y está previsto que continúen esta tendencia, debido al desarrollo de las normativas de taxonomía ASG y otras vinculadas, promovidas por la Comisión Europea.



La información presentada a continuación está estructurada siguiendo los ejes y objetivos estratégicos del PDRSC, y contiene indicadores cualitativos y cuantitativos asociados al desempeño ambiental, social y de buen gobierno del Grupo durante el año 2020. Cada uno de los ejes estratégicos está precedido por una infografía que resumen los objetivos estratégicos y cuantitativos del PDRSC, junto con los ODS y aspectos materiales vinculados.



BUEN GOBIERNO, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ASPECTO MATERIAL

MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

100% de grupos de interés implicados en materia de código ético

0 incumplimientos

Mejorar el grado de cumplimiento de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas

100 % de reclamaciones atendidas

100% de actividades analizadas en materia de Derechos Humanos



100% de grupos de interés implicados en materia de prevención de la corrupción

50% de los proveedores críticos evaluados y homologados

35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC

Incremento del scoring medio de RSC



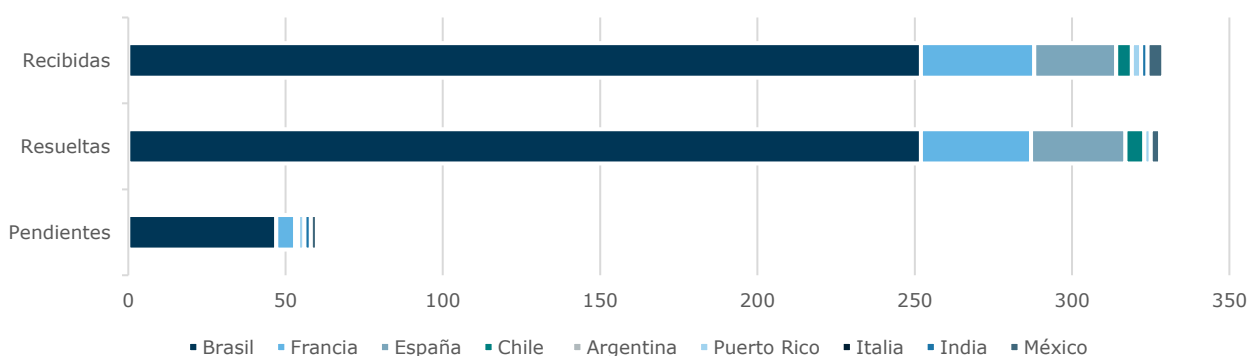
Eje 1: Buen gobierno, Transparencia y Rendición de cuentas

Cultura organizacional

Las prácticas y procedimientos asociados tanto al modelo de gobierno como al modelo de cumplimiento del Grupo persiguen asegurar los mecanismos necesarios para lograr una implementación efectiva de los compromisos establecidos en el código ético y las políticas corporativas que conforman la cultura organizacional de Abertis, basada en el comportamiento ético, la prevención de la corrupción y el cumplimiento de la legalidad.

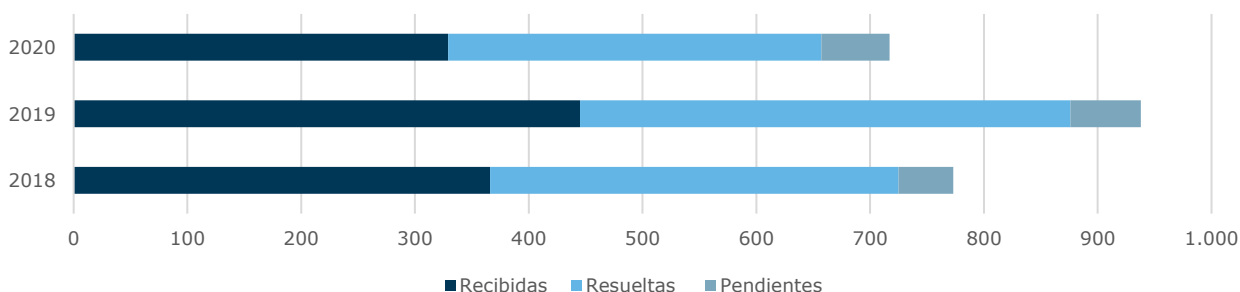
La implementación de canales visibles de comunicación de dudas e irregularidades, la realización de acciones de formación y sensibilización a los diferentes grupos de interés y el mantenimiento de elevados estándares de transparencia, permiten integrar hábitos enfocados a la aplicación práctica de los valores éticos del Grupo. El canal ético es la piedra angular de todo modelo de cumplimiento, enfocado a garantizar una comunicación trazable, transparente y confidencial por parte de los grupos de interés ante cualquier duda o irregularidad detectada. Asimismo, las tipologías de comunicaciones realizadas permiten detectar necesidades formativas específicas en cada uno de los países.

Total de denuncias gestionadas durante el año por país



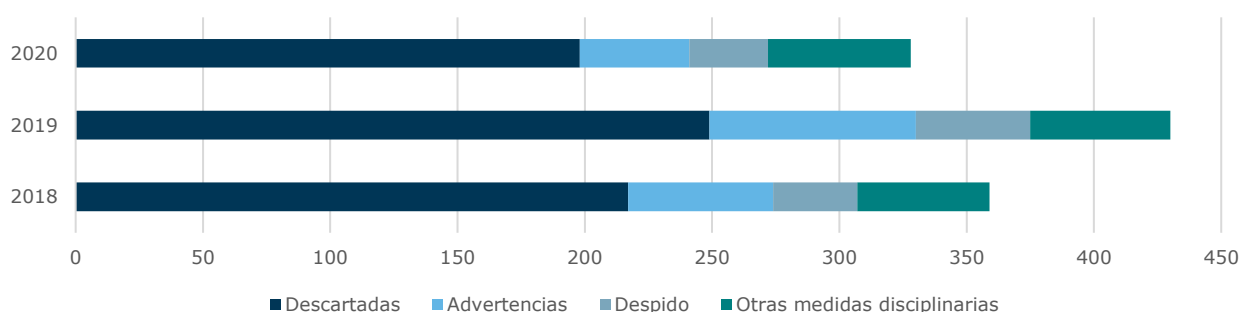
El número de denuncias recibidas durante el año 2020 ha disminuido un 26,1% respecto a 2019, alcanzando 329 comunicaciones de incumplimiento del código ético, principalmente en Brasil, Francia y España (que totalizan el 95,4% de los expedientes iniciados). El 84,5% de las denuncias vigentes del ejercicio, que incluían casos de periodos anteriores, han sido resueltas quedando pendientes un total de 60 comunicaciones por resolver a cierre de ejercicio, concretamente en Brasil, Francia, Chile, Puerto Rico, India y México. Durante el año 2020 no se han producido denuncias en Argentina e Italia.

Evolución histórica de las comunicaciones recibidas y gestionadas



La reducción de las denuncias de incumplimiento del código ético ha sido transversal en todos los países y actividades, salvo en México, país que se incorpora al alcance de los datos durante el año 2020. Las causas asociadas a las comunicaciones recibidas se han mantenido constantes en relación con años previos, contemplando principalmente incumplimientos de políticas internas y de salud y seguridad ocupacional (40,7%), otros aspectos (17,9%), acoso moral (15,8%) y conflictos de interés (6,7%).

Total de denuncias resueltas por tipología de resolución



El 60,4% de las denuncias resueltas durante el año 2020 (328) han sido descartadas, un porcentaje superior al del ejercicio anterior. La evolución del resto de resoluciones se ha mantenido constante, alcanzando un 13,1% los casos que han implicado advertencias y un 9,5% los casos que han finalizado en el despido de las personas implicadas. Finalmente, la evolución de los casos resueltos mediante otras medidas disciplinarias ha incrementado en relación con el periodo anterior, totalizando un 17,1% de las denuncias cerradas.

La reducción de las comunicaciones recibidas ha incidido sobre la evolución del número de incumplimientos producidos, si bien estos han disminuido más que las denuncias recibidas (un 28,2% menos frente a la reducción del 26,1%), generando un cambio de tendencia positivo alineado con los objetivos establecidos en el Grupo. El total de incumplimientos del año ha alcanzado 130 casos.

Rechazo a toda forma de corrupción

El Informe de Gestión describe en detalle, en el punto de Ética y Cumplimiento, el modelo de cumplimiento vigente en el Grupo así como los avances del mismo durante el año 2020. La inclusión de las nuevas filiales de México en el modelo, junto con la implementación progresiva del estándar internacional ISO 37001 en cada uno de los países, cuya consecución ha incluido a la corporación y las actividades de autopistas en España, constituyen los principales hitos del año en esta dimensión.

La realización de formaciones a los diferentes grupos de interés implicados en el aseguramiento del cumplimiento de las normas y procedimientos existentes es un elemento clave del modelo de cumplimiento del Grupo. Durante el año 2020 se han llevado a cabo formaciones específicas sobre valores éticos y prevención de la corrupción junto con el modelo de cumplimiento del Grupo a los miembros de los órganos de administración de las filiales en Brasil, Chile, Italia y Puerto Rico. De igual modo, se ha formado en las mismas temáticas a las personas que ocupan cargos directivos de Brasil, Chile, Puerto Rico y Mobility Services, a los que, además, se ha impartido formación en materia de acoso laboral en Brasil y Puerto Rico y uso indebido de la información en Brasil, Puerto Rico y Chile.

Asimismo, un total de 3.387 empleados en Brasil, 36 en España, 62 en Puerto Rico y toda la plantilla de Mobility Services han recibido formación en prevención de la corrupción, junto con 3.362 empleados en Brasil y 62 en Puerto Rico que han recibido formación en materia de código ético y modelo de cumplimiento y acoso laboral. Además, 30 empleados de la sede central en España han sido formados en materia de "advocacy lobby" durante el año 2020. Está previsto que estas formaciones continúen durante 2021, incluyendo aquellos países y actividades que no han llevado a cabo estas actuaciones durante el ejercicio.

La implementación de mecanismos que apoyen el despliegue del cuerpo normativo en cada país permite adecuar a la realidad local los procedimientos y asegurar su óptimo funcionamiento. Cabe destacar el despliegue del programa de Agentes de Integridad en Brasil, una figura específica dentro de cada una de las concesionarias que se encarga de difundir las normativas y los valores de la organización y a la vez identificar y prevenir posibles situaciones de riesgo de incumplimiento, de modo que se maximiza el alcance de la gestión del modelo de cumplimiento asegurando la capilaridad de los procedimientos. El programa tiene una duración prevista de tres años hasta completar la totalidad de las fases previstas, con un alcance global en lo que se refiere a grupos de interés implicados. De igual modo, Brasil ha llevado a cabo la tercera edición de la Semana de la Integridad durante el año 2020, con el foco puesto en el código ético del Grupo en el país, que ha sido revisado y actualizado durante el ejercicio.

Excelencia en buen gobierno

La página web corporativa de Abertis centraliza la información relacionada con las diferentes actuaciones vinculadas a los sistemas implantados en materia de buen gobierno. Anualmente, el Grupo publica el Informe Anual de Gobierno Corporativo en el que se explicitan las actuaciones y mecanismos existentes para asegurar las mejores prácticas en materia de gobierno corporativo así como el despliegue operacional de las mismas en los diferentes países y actividades.

La revisión y actualización del Código de Buen Gobierno en España durante el año 2020 ha comportado cambios significativos en un total de 20 recomendaciones, lo que ha incidido sobre el grado de cumplimiento de dichas recomendaciones por parte de Abertis. Un total de 52 recomendaciones son de aplicación al Grupo, de las que la organización cumple total o parcialmente con el 88,5% (73,1% y 15,4% respectivamente). Así, el número de recomendaciones con las que no cumple en la actualidad alcanza 6, una cifra ligeramente inferior a la del ejercicio anterior, 7.

El canal ético y los canales formales de comunicación habilitados para recibir comunicaciones por parte de los grupos de interés, especialmente usuarios, constituyen los principales mecanismos de reclamación formales existentes en la organización. El contexto vivido durante el año 2020 asociado a la pandemia ha modificado algunos de estos canales, potenciando aquellos de carácter electrónico, para garantizar una comunicación fluida relacionada con todas las dimensiones que conforman el desempeño del Grupo (económica, ambiental, social y de buen gobierno). La práctica totalidad de las reclamaciones han sido atendidas durante el año 2020, con el correspondiente detalle en cada uno de los bloques de contenidos que concentran las diferentes temáticas asociadas.

Los avances en materia de incorporación de aspectos de Derechos Humanos en los procedimientos de diligencia debida se han visto afectados por el contexto de la pandemia, si bien su relevancia y notoriedad han incrementado debido al impacto de la COVID-19. Por ello es necesario llevar a cabo una revisión y reinicialización de los trabajos durante el año 2021, con el enfoque dirigido a formalizar los procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos y a integrarlos en la operativa del Grupo, tanto a nivel de cumplimiento como de ciclo de vida de la actividad.

ECOEficiencia

ASPECTO MATERIAL

MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

Reducción de las emisiones de alcances 1 y 2 (10% en 2020 respecto 2015)

Consolidar una metodología común de cálculo de alcance 3 para todo el Grupo

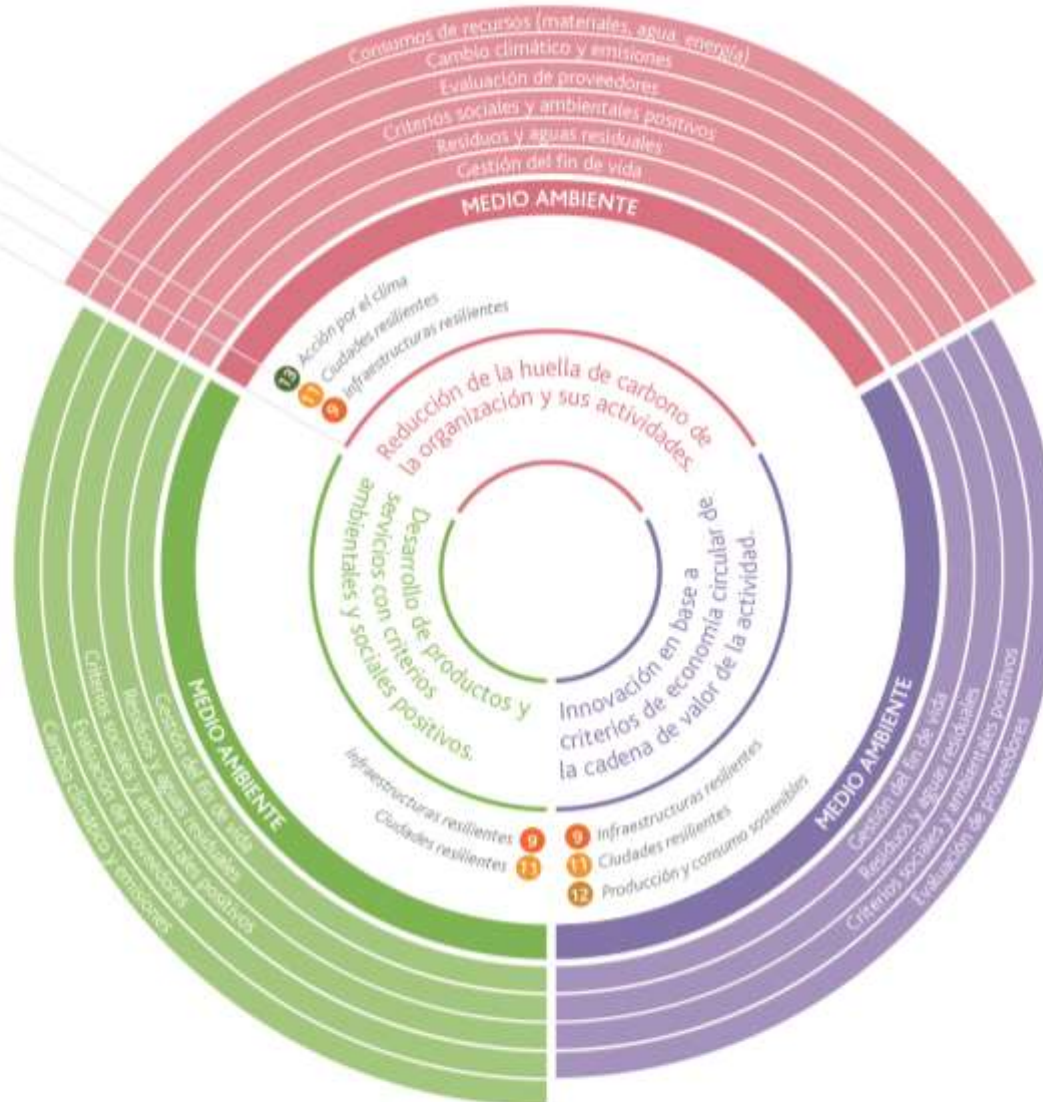
Identificar acciones a implantar para incidir sobre las emisiones generadas por los vehículos

Sistematizar la gestión energética del Grupo

Incremento progresivo del porcentaje de uso de telepeaje (objetivo 80% de transacciones y volumen)

Favorecer el uso de vehículos con menos carga contaminante (menos emisiones, o más eficientes)

Identificar oportunidades para el desarrollo de nuevos productos y servicios



50% de los proveedores críticos evaluados y homologados

35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC

Incremento del scoring medio de RSC

30% del consumo de materiales de mantenimiento y construcción de origen reciclado

Recuperación del 30% de los residuos de construcción generados

Establecer procedimientos de reutilización de materiales y residuos de forma sistematizada

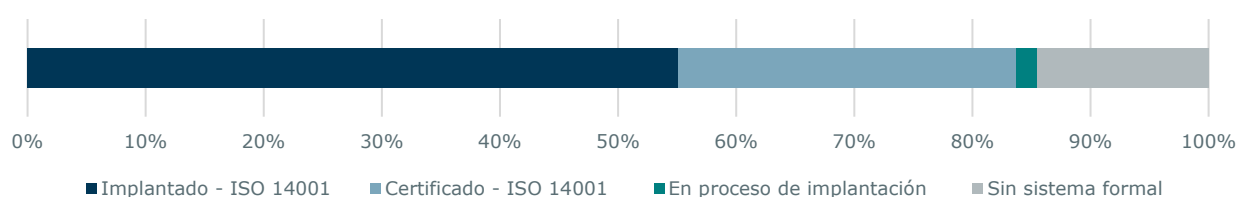


Eje 2: Ecoeficiencia

Los objetivos estratégicos de Abertis vinculados a la ecoeficiencia operacional se centran en la reducción de la huella de carbono, la promoción y fomento de la economía circular y el desarrollo de productos y servicios con impactos ambientales positivos. Los aspectos materiales relacionados incluyen el consumo de recursos, tanto energéticos como materiales, la generación de emisiones de gases de efecto invernadero con especial relevancia de aquellas emisiones vinculadas a la fase de uso de las autopistas y la generación de residuos de construcción y demolición.

La implantación de sistemas de gestión ambiental permite la sistematización de la identificación de aspectos con impactos ambientales significativos y la planificación de acciones específicas para su mitigación, además de la monitorización continuada de las magnitudes de dichos impactos. El 83,7% de la cifra de negocio del año 2020 dispone de un sistema de gestión ambiental según el estándar internacional ISO 14001, y un 28,6% contempla la certificación de dichos sistemas.

Sistema de gestión ambiental (distribución porcentual de la cifra de negocio de Abertis)



Durante el año 2020 se han llevado a cabo auditorías internas vinculadas al sistema de gestión ambiental en todas las concesionarias de Brasil, junto con actividades formativas enfocadas a la reducción de residuos entre trabajadores y colaboradores y la creación de contenidos específicos de carácter ambiental en la Unviuersidad Arteris. Asimismo, han continuado las campañas de sensibilización general para trabajadores y personas usuarias en materia de buenas prácticas ambientales en los diferentes países.

Reducción de la huella de carbono

La gestión de los impactos de la pandemia ha incidido sobre el despliegue de los trabajos de inclusión de riesgos y oportunidades del cambio climático en cada uno de los países. Está previsto continuar con estas actuaciones durante el año 2021 a la par que se completa el proyecto, iniciado en el ejercicio, para el establecimiento de unos objetivos de reducción de gases de efecto invernadero basados en ciencia y se formalizan los diferentes caminos para la consecución de los objetivos establecidos.

El ciclo de vida de la actividad de autopistas concentra, en la fase de uso, la mayor parte de las emisiones de gases de efecto invernadero: un 99,3% de las emisiones totales del año 2020 forman parte de esta categoría. El despliegue de acciones enfocadas a la reducción de estas emisiones precisa de la implicación de diferentes grupos de interés, así como de la necesidad de reimaginar el papel de las infraestructuras en relación con los retos derivados del cambio climático.

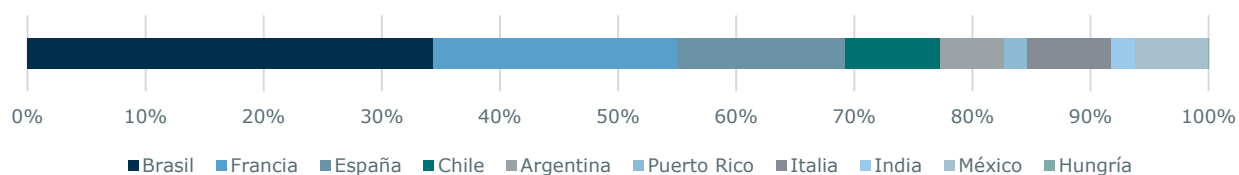
Los consumos de combustibles de la flota de vehículos y el consumo de electricidad constituyen las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero de alcances 1 y 2. Cabe considerar que los consumos de combustibles de los subcontratistas se encuentran incluidos en el alcance 1, si bien técnicamente corresponden al alcance 3. Actualmente, el alcance 3 lo componen las emisiones derivadas de los consumos de materiales y agua, la gestión de los residuos, los desplazamientos de los trabajadores y el uso de las autopistas. El estudio de estas categorías y su evolución con una periodicidad anual permite a la organización evaluar el desempeño en términos de huella de carbono del año. La participación en el cuestionario anual de Carbon Disclosure Project, cuya respuesta es de carácter público y accesible, está enfocada a comunicar de forma específica y técnica el desempeño en este sentido.

Los cambios que se han producido en el año 2020 relacionados con la movilidad vinculados a la pandemia han incidido directamente sobre las emisiones totales de gases de efecto invernadero, que han disminuido un 16,7% en relación con el año anterior hasta alcanzar 16,9 millones de toneladas de CO_{2e}. Esta evolución ha sido dispar en cuanto a alcances debido a la mejora de los sistemas de recopilación de los datos de combustibles líquidos relacionados con los

subcontratistas. Así las emisiones de alcance 1 han incrementado un 21,5% mientras que las emisiones de alcance 2 han disminuido un 11,6% motivadas por la reducción en los consumos de electricidad. Globalmente, las emisiones de alcances 1 y 2 han incrementado un 4,5% en términos absolutos en relación con el año anterior, con una evolución dispar entre países: los incrementos de Brasil, Puerto Rico e India han compensado las reducciones del resto de países.

La evolución de la cifra de negocio del año, que ha disminuido un 32,4% respecto al año anterior, ha afectado a las ratios relativas a la actividad incrementando la intensidad de carbono del periodo un 10,2% en relación con el ejercicio previo hasta las 4.393,5 toneladas de CO_{2e} por cada millón de euros. La variación para el caso de las emisiones de alcances 1 y 2 ha sido superior, un 38,3%, situando la intensidad de emisiones de estos alcances en 31,2 toneladas por cada millón de euros de cifra de negocio.

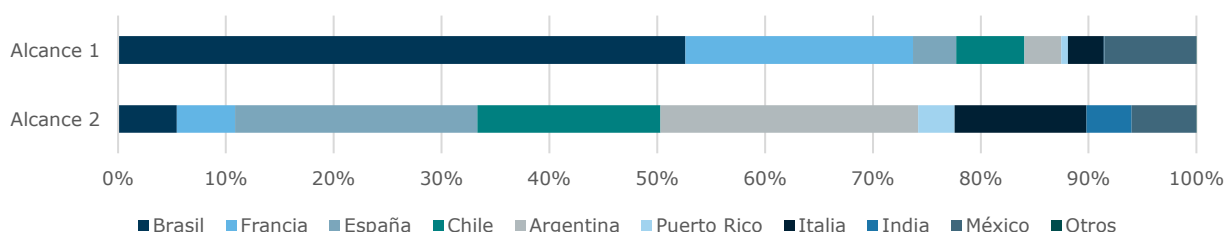
Distribución porcentual de emisiones totales de CO₂ de 2020 por país



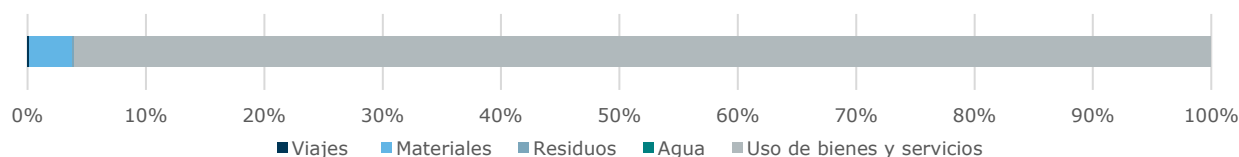
Emisiones de CO_{2e} generadas por país (toneladas)

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Brasil	35.789,0	2.856,4	5.784.340,5	5.822.985,9
Francia	14.344,4	2.831,2	3.486.734,5	3.503.910,1
España	2.728,3	11.769,3	2.398.583,1	2.413.080,7
Chile	4.307,9	8.891,1	1.356.331,5	1.369.530,5
Argentina	2.316,3	12.516,4	898.793,3	913.626,0
Puerto Rico	435,3	1.768,6	329.979,3	332.183,2
Italia	2.245,3	6.417,3	1.198.838,2	1.207.500,8
India	43,7	2.193,3	343.130,0	345.366,9
México	5.789,7	3.139,1	1.042.687,6	1.051.616,4
Otros	13,9	0,4	15,4	29,7
Total	68.013,8	52.383,2	16.839.433,2	16.959.830,2

Distribución porcentual de emisiones de CO₂ de alcances 1 y 2 por país



Distribución porcentual de emisiones del alcance 3 por fuente de emisión



El incremento de los datos relacionados con los consumos de combustibles líquidos constituye la causa fundamental de la variación de las emisiones de alcance 1. De igual modo, la reducción de los consumos de electricidad, junto con la mejora de los factores de emisión asociados, han sido las principales causas de la disminución de las emisiones de alcance 2. Finalmente, el incremento de los materiales consumidos se ha visto compensado por la reducción de las emisiones vinculadas al uso de las autopistas que han determinado la evolución de las emisiones de alcance 3.

Evolución de las emisiones totalesⁱⁱ – Toneladas de CO_{2e}

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Alcances 1 y 2	112.592,1	115.246,6	120.397,0	4,5%
Alcance 3	20.900.955,2	20.250.656,7	16.839.433,2	-16,8%
Total	21.013.547,3	20.365.903,3	16.959.830,2	-16,7%

Evolución de las emisiones de alcances 1 y 2ⁱⁱⁱ – Toneladas de CO_{2e} en relación con la actividad

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Autopistas (Tn/IMD)	4,46	4,36	5,92	35,7%

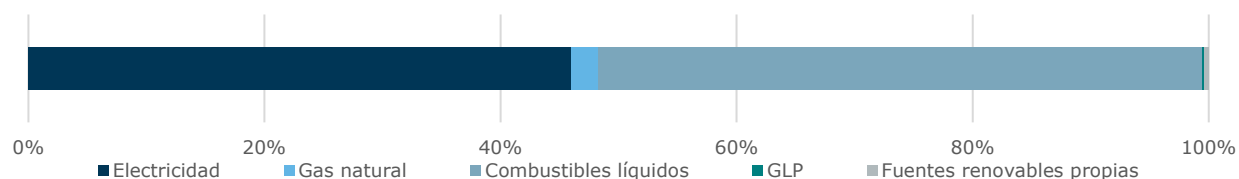
Evolución de las emisiones totales^{iv} – Toneladas de CO_{2e} por cada millón de euros de cifra de negocio

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Alcances 1 y 2	22,4	22,6	31,2	38,3%
Alcance 3	4.166,9	3.963,6	4.362,3	10,1%
Total	4.189,4	3.986,2	4.393,5	10,2%

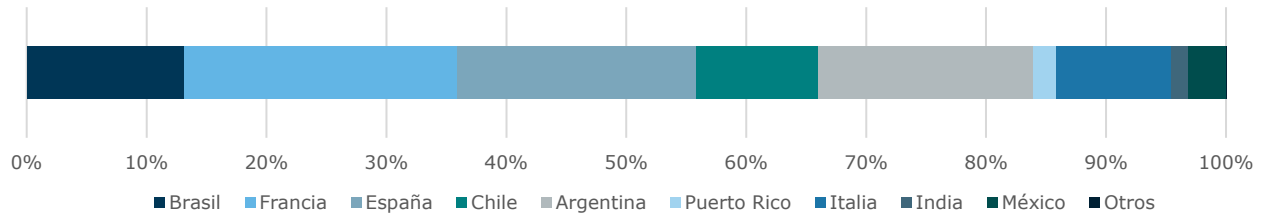
Las actuaciones principales desarrolladas durante el año 2020 incluyen la ampliación de los proyectos de renovación y sustitución de luminarias por LED en España, Chile e India. Asimismo, cabe destacar el Proyecto Solar en México, que mediante la instalación de placas solares en los techos de los edificios repartidos por las autopistas persigue alcanzar un consumo eléctrico neutro en carbono y la reducción de los costes derivados de la electricidad mediante la promoción del autoconsumo. En la actualidad un total de 14 instalaciones fotovoltaicas se encuentran operativas y 4 en construcción, con una producción total de 278.911 kWh en el año 2020.

El 51,2% de los consumos energéticos totales del año 2020 se corresponden con los combustibles líquidos y el 46% es electricidad, una distribución que se equilibra en relación con años anteriores, retornando los combustibles líquidos como la principal fuente energética de las actividades de la organización. La variación en los consumos de combustibles líquidos ha incidido sobre el dato de energía total consumida del ejercicio, que ha incrementado un 11,7% hasta alcanzar los 474.156 MWh. El consumo de GLP del año ha disminuido ligeramente, totalizando 892,2MWh, mientras que el consumo de fuentes renovables propias ha incrementado debido a la inclusión de las instalaciones de México que, junto con la evolución positiva de los datos de Brasil, España e Italia, han situado esta fuente energética en 1.764 MWh, un 0,4% del consumo total de energía de Abertis.

Distribución porcentual de los consumos energéticos de 2020 por fuente (MWh)



Distribución porcentual del consumo de electricidad de 2020 por país (MWh)



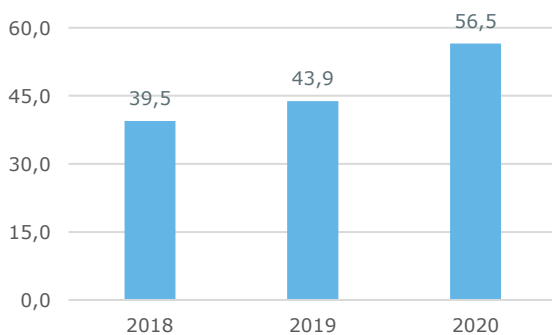
Consumo de electricidad por país (MWh)

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Brasil	26.850	37.318	28.679	-23,1%
Francia	54.710	50.611	49.583	-2,0%
España	50.650	48.626	43.593	-10,4%
Chile	23.945	24.287	22.228	-8,5%
Argentina	35.018	35.646	38.968	9,3%
Puerto Rico	3.338	3.853	4.302	11,7%
Italia	959	20.824	20.918	0,4%
India	2.497	2.874	2.936	2,1%
México	---	---	6.907	---
Otros	---	---	2	---
Total	197.966	224.038	218.115	-2,6%

Consumo de electricidad por país en relación con la actividad^v (MWh/IMD)

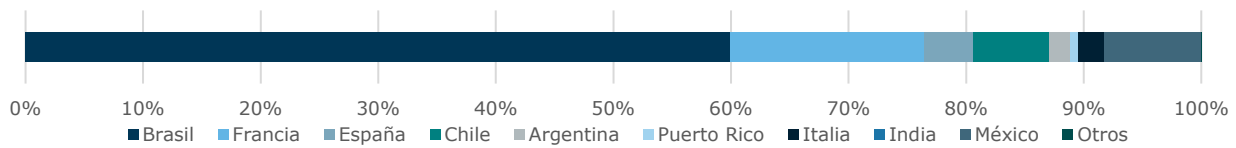
	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Brasil	1,38	1,80	1,51	-16,4%
Francia	2,17	1,98	2,57	29,8%
España	2,22	1,91	2,48	30,1%
Chile	0,87	0,91	1,12	23,5%
Argentina	0,43	0,44	0,79	81,6%
Puerto Rico	0,05	0,06	0,08	40,6%
Italia	0,01	0,32	0,44	39,1%
India	0,12	0,13	0,15	20,8%
México	---	---	0,52	---
Total	7,68	8,70	10,70	23,0%

Evolución del consumo de electricidad en relación con la cifra de negocio (MWh por cada millón de euros)



El consumo de electricidad se ha visto afectado por el contexto de la pandemia en lo que se refiere al uso de las oficinas, por lo que la demanda de esta fuente de energía ha sido inferior. Las variaciones en Argentina, Puerto Rico, Italia e India responden a la instalación de nuevas luminarias en vías que estaban poco iluminadas así como al mantenimiento fijo de este servicio relevante para la seguridad vial y poco vinculado a la intensidad de la actividad viaria. Las variaciones en términos relativos se han visto afectadas por la reducción tanto de la actividad (en términos de IMD) como de la cifra de negocio.

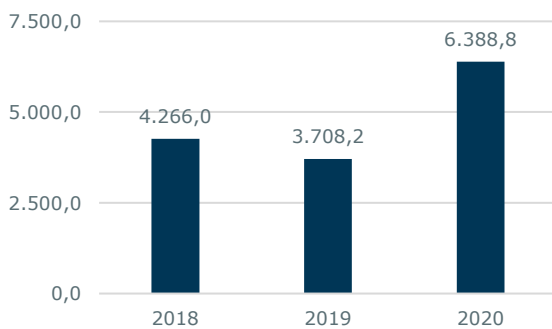
Distribución porcentual de consumo de combustibles líquidos de 2020 por país (litros)

Consumo de combustibles líquidos por país^{vi} (litros)

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Brasil	12.403.392	10.629.379	14.770.584	39,0%
Francia	4.301.586	3.798.815	4.086.942	7,6%
España	1.337.477	1.386.285	1.015.656	-26,7%
Chile	1.835.554	1.688.402	1.588.732	-5,9%
Argentina	682.412	686.740	462.825	-32,6%
Puerto Rico	162.110	142.784	155.690	9,0%
Italia	646.262	584.892	539.911	-7,7%
India	28.907	28.344	18.248	-35,6%
México	---	---	2.018.362	---
Otros	---	---	5.147	---
Total	21.397.700	18.945.641	24.662.097	30,2%

Consumo de combustibles líquidos^{vii} por país en relación con la actividad (l/IMD)

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Brasil	637,0	513,6	771,8	50,3%
Francia	170,2	148,9	210,5	41,4%
España	60,5	56,1	59,2	5,5%
Chile	66,4	63,1	80,1	27,0%
Argentina	8,3	8,4	9,4	11,9%
Puerto Rico	2,3	2,1	2,8	37,3%
Italia	9,9	8,9	11,4	27,8%
India	1,4	1,3	1,0	-23,9%
México	---	---	151,3	---
Total	829,6	735,5	1.215,4	65,3%

Evolución del consumo de combustibles líquidos en relación con la cifra de negocio (litros por cada millón de euros)^{viii}

La mejora en la recopilación de los datos de los subcontratistas ha incidido sobre la evolución de los

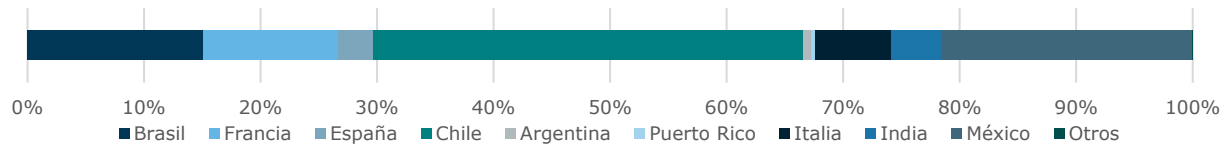
datos de consumos de combustibles líquidos, especialmente en Brasil y Puerto Rico. El 51,1% del consumo de gasóleo de la flota de vehículos y el 66,1% del consumo de otros equipos que no son flota de vehículos es llevado a cabo por subcontratistas. La flota de la organización, compuesta por un total de 3.254 vehículos, se ha mantenido constante en relación con el año anterior, así como su tipología, utilizando combustibles fósiles en un 87% del total de vehículos.

El consumo de gas natural de Brasil se ha incrementado debido a la adquisición de kits de gas para todos los vehículos de la flota, lo que ha compensado las reducciones derivadas de los efectos de la pandemia en el resto de países.

Consumo de gas natural por país (kWh)^{ix}

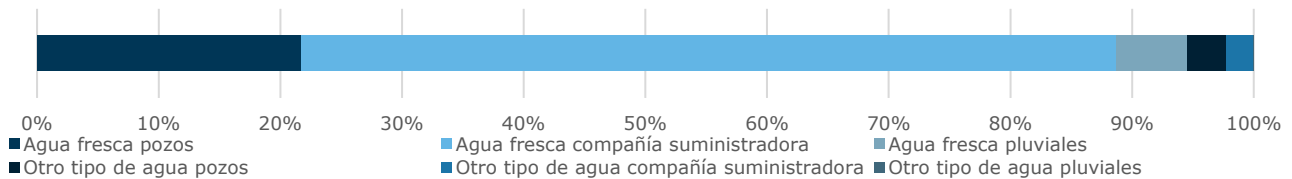
	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Brasil	31.654	123.534	560.666	353,9%
Francia	5.774.990	6.379.530	5.934.101	-7,0%
España	70.285	70.574	52.924	-25,0%
Argentina	29	430.195	320.314	-25,5%
Italia	1.010.324	4.685.624	3.759.418	-19,8%
Total	6.887.283	11.689.456	10.627.423	-9,1%

Distribución porcentual del consumo de agua de 2020 por país (m³)

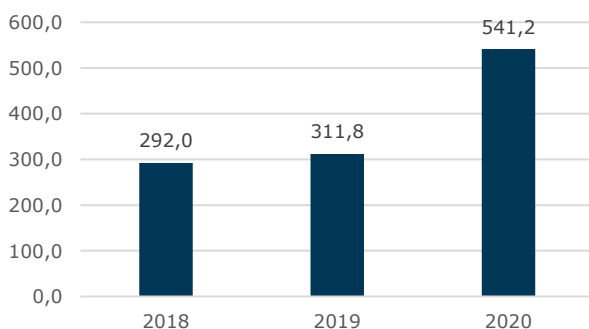
Consumo de agua^x por país (m³)

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Brasil	130.060	112.404	315.753	180,9%
Francia	285.615	231.896	240.740	3,8%
España	94.943	81.459	64.635	-20,7%
Chile	734.441	957.103	769.533	-19,6%
Argentina	16.293	19.528	13.899	-28,8%
Puerto Rico	13.097	10.789	8.018	-25,7%
Italia	190.343	180.107	137.152	-23,8%
India	0	0	87.954	180,9%
México	---	---	451.386	---
Otros	---	---	60	---
Total	1.464.792	1.593.286	2.089.130	31,1%

Distribución del consumo de agua de 2020 por fuentes y tipo de agua (m³)



Evolución del consumo de agua en relación con la cifra de negocio (m³ por cada millón de euros)



La mejora en los sistemas de recopilación de la información, la realización de obras específicas y el incremento de puntos de atención al usuario han incidido sobre los consumos de agua de Brasil e India principalmente, que han compensado las reducciones del resto de países vinculadas especialmente al contexto generado por la pandemia.

El 94,5% del total de agua consumida es agua fresca, y el 30,7% corresponde a fuentes propias (pozos y aguas pluviales), lo que supone una variación significativa en relación con el año anterior. El 19,8% del total de agua consumida corresponde a actividades desarrolladas por subcontratistas.

Innovación en base a criterios de economía circular

El consumo de materiales reciclados y la recuperación de residuos para su destino, como insumos, posibilitan la transformación de los ciclos de actividad, tanto internos como externos, y su reorientación hacia la circularidad. Esto permite por un lado reducir el impacto derivado de los procesos extractivos en relación con el consumo de materiales no reciclados a la par que reducir el porcentaje de residuos que son destinados al vertedero.

El consumo de materiales reciclados del año 2020 ha disminuido significativamente en relación con el año anterior hasta totalizar un 2,9% de los materiales totales consumidos. Esta variación se debe a la reducción de consumos de materiales reciclados por parte de Francia, Argentina e Italia principalmente, junto con el incremento significativo de materiales consumidos del año.

Consumo de materiales totales por país (toneladas)

	Granulados	Aglomerado asfáltico	Hormigón	Metales	Pinturas	Sal
Brasil	3.942.201	860.069	539.702	35.060	1.748	0
Francia	391.629	320.931	25.339	1.394	2.546	13.580
España	1.373	47.593	4.062	445	906	9.012
Chile	4.148	23.920	1.131	165	541	0
Argentina	5.893	17.284	2.106	320	69	0
Puerto Rico	1.038	877	1.249	77	19	0
Italia	0	242.591	48.455	1.585	1.585	5.626
India	0	0	0	5	0	0
México	534.316	25.691	397	673	49	0
Total	4.880.599	1.538.957	622.441	39.724	7.463	28.217

El consumo total de materiales ha incrementado un 74,5% durante el año 2020 debido principalmente a los trabajos llevados a cabo en Brasil en el contorno de Florianópolis que han implicado un consumo muy relevante de granulados, aglomerado asfáltico y hormigón. El incremento también se debe a la mejora en los sistemas de recopilación de la información, que ha afectado a las categorías de metales y pinturas, y la inclusión de los datos de México en el alcance. Estos datos incluyen los consumos generados por los subcontratistas implicados en las tareas de mantenimiento y construcción lo que afecta, en algunas ocasiones, a la capacidad de disponer de información relacionada.

El consumo de granulados y aglomerado asfáltico supone un 90,1% del total de las 7,1 millones de toneladas de materiales consumidas durante el año 2020. Además, se han consumido un total de 4.200 toneladas de líquido descongelante en España e Italia, 214 toneladas de papel y 2.524 toneladas de otros materiales diversos (principalmente cementos y aditivos).

Evolución del consumo de materiales totales (toneladas)

	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Granulados	1.695.890	1.952.431	4.880.599	150%
Aglomerado asfáltico	2.238.890	1.802.576	1.538.957	-14,6%
Hormigón	233.057	251.937	622.441	147,1%
Metales	49.362	12.942	39.724	207%
Pinturas	88.992	14.125	7.463	-47,2%
Sal	74.844	44.510	28.217	-36,6%
Total	4.381.035	4.078.521	7.117.401	74,5%

Las autopistas en Chile han llevado a cabo actuaciones para la recuperación de neumáticos fuera de uso en los pavimentos y el uso de mezclas tibias con áridos de reciclados asfálticos. Las mezclas tibias en pavimentos asfálticos permiten reducir la temperatura de producción en la planta de asfaltos y también en la instalación en terreno, reduciendo la intensidad energética de ambos procesos y permitiendo así disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas, además de facilitar el trabajo a las personas implicadas al reducir la exposición de las mismas a altas

temperaturas. Añadir residuos asfálticos a estas mezclas tibias que provienen de las propias actividades de conservación y mantenimiento permite la reducción de los residuos cuyo destino final sería el vertedero.

De igual modo, tras los resultados obtenidos durante los cinco años de análisis de un tramo de autopista en Chile que incorporaba neumáticos fuera de uso en los pavimentos, se han iniciado nuevos trabajos de campo para expandir esta técnica, facilitando así la recuperación de este tipo de residuos. Asimismo, las autopistas en México han reutilizado el fresado (material existente de la misma carpeta asfáltica) en los trabajos de rehabilitación de los tramos deteriorados por el uso, lo que además de permitir la reducción del consumo de materiales nuevos, presenta una mejora del impacto sobre los vehículos que circulan por las autopistas y una reducción del tiempo de ejecución de los trabajos vinculados.

Residuos generados (toneladas)

	2018		2019		2020	
	No Peligrosos	Peligrosos	No Peligrosos	Peligrosos	No Peligrosos	Peligrosos
Brasil	8.604,7	254,4	17.238,9	643,7	476.103,9	519,8
Francia	266.066,2	134,7	989.534,2	72,4	413.229,2	112,7
España	47.095,8	307,3	38.386,3	259,7	23.399,2	186,2
Chile	1.824,6	8,0	7.788,2	6,9	6.120,2	5,7
Argentina	2.684,0	7,3	4.596,9	21,2	4.303,0	4,3
Puerto Rico	3.678,7	0,0006	5.465,2	0	2.974,3	0,6
Italia	2.300,5	8,3	2.238,7	9,5	2.908,6	19,1
India	0	0	0	0	0	0
México	---	---	---	---	1.657,2	24,3
Otros	---	---	---	---	0,2	0
Total	332.254,4	720,0	1.065.248,5	1.013,5	930.695,7	872,7

La tipología de trabajos de mantenimiento y construcción incide sobre la cantidad de materiales consumidos así como de residuos generados. El total de residuos del año 2020 ha disminuido un 12,6% en relación con el año anterior, hasta alcanzar las 931.568,4 toneladas. La variación ha sido transversal para los residuos peligrosos y no peligrosos, mientras que la evolución en los países ha sido dispar. Las reducciones presentadas por la práctica totalidad de países han compensado los incrementos de Brasil e Italia, vinculados a los trabajos llevados a cabo en estos países.

El 99,9% de los residuos generados son residuos no peligrosos, de los cuales el 93,7% corresponde a residuos de construcción y demolición. Esta distribución se mantiene constante respecto a periodos anteriores, poniendo de manifiesto la significancia de esta categoría de residuos para las actividades de la organización. Los avances llevados a cabo para la recuperación de los residuos en general y de los residuos de construcción en particular, han permitido el reciclaje del 52,9% de los residuos no peligrosos del año, reduciendo significativamente el porcentaje de residuos cuyo destino final es el vertedero.

Residuos totales no peligrosos generados y tratados por tipología

	Toneladas generadas	Porcentaje recuperado	Porcentaje vertedero	Porcentaje otros tratamientos
Neumáticos y restos de caucho	1.599,7	79,1%	19,6%	1,3%
Mezcla de hormigón, ladrillos ,etcétera	20.891,2	99,4%	0,6%	0,0%
Chatarra (metales mezclados, aires acondicionados y extintores)	1.887,3	92,0%	7,7%	0,3%
Residuos de construcción y demolición	871.651,3	53,0%	47,0%	0,0%
Restos de jardinería	4.440,6	1,7%	86,7%	11,6%
Residuos domésticos (basura)	19.729,6	3,2%	96,8%	0,0%
Fangos depuradora biológica (lodos de fosas sépticas)	5.363,4	38,6%	21,2%	40,2%
Otros	5.132,6	70,8%	19,5%	9,6%
Total	930.695,7	52,9%	46,8%	0,3%

Residuos totales peligrosos generados y tratados por tipología

	Toneladas generadas	Porcentaje recuperado	Porcentaje vertedero	Porcentaje otros tratamientos
Aceite usado	138,7	30,3%	54,8%	15,1%
Envases metálicos y envases plásticos contaminados	63,9	25,2%	38,7%	36,1%
Absorbentes, Sepiolita (trapos contaminados)	69,2	7,9%	89,7%	2,4%
Residuos que contienen hidrocarburos	152,7	64,3%	32,4%	3,3%
Tierras contaminadas con gasoil	114,3	35,2%	56,8%	8,1%
Otros	333,9	8,8%	83,0%	8,2%
Total	872,7	26,5%	63,5%	10,0%

Asimismo, las actividades de Abertis generan aguas residuales asimilables a domésticas, salvo en aquellos casos que es necesario aplicar procedimientos específicos para la depuración de las aguas residuales, asegurando su correcta deposición. La inclusión de los datos de México ha incidido sobre las aguas residuales generadas que han incrementado un 38,7% en relación con el año anterior.

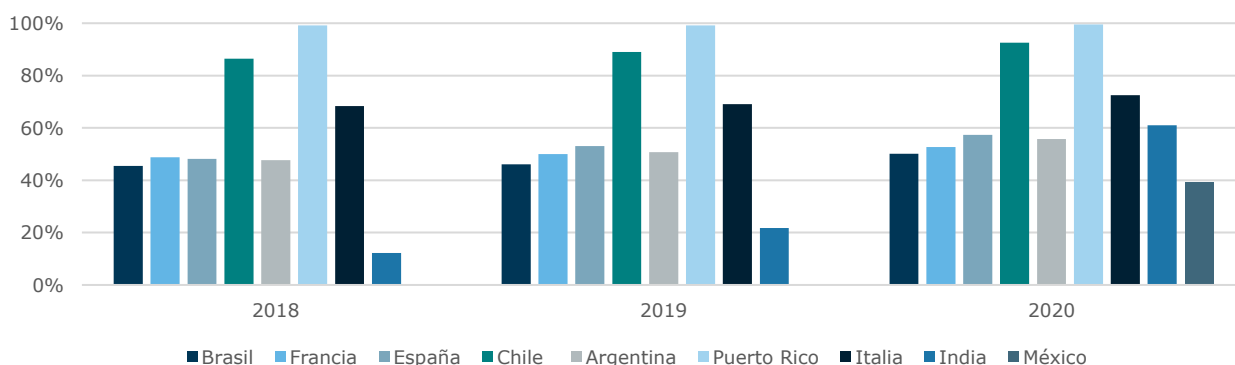
Tota de aguas residuales (metros cúbicos) generadas según tipología de agua y destino de vertido

	2019		2020	
	Agua fresca	Otro tipo de agua	Agua fresca	Otro tipo de agua
Agua superficial	3.287,0	3.287,0	11.707,2	16.408,0
Agua subterránea	418.910,5	23.578,0	347.151,3	11.756,0
Agua Marina	0,0	0,0	9,0	0,0
Tercera parte	5.093,0	0,0	3.846,0	239.043,0
Total	427.290,5	26.865,0	362.713,5	267.207,0

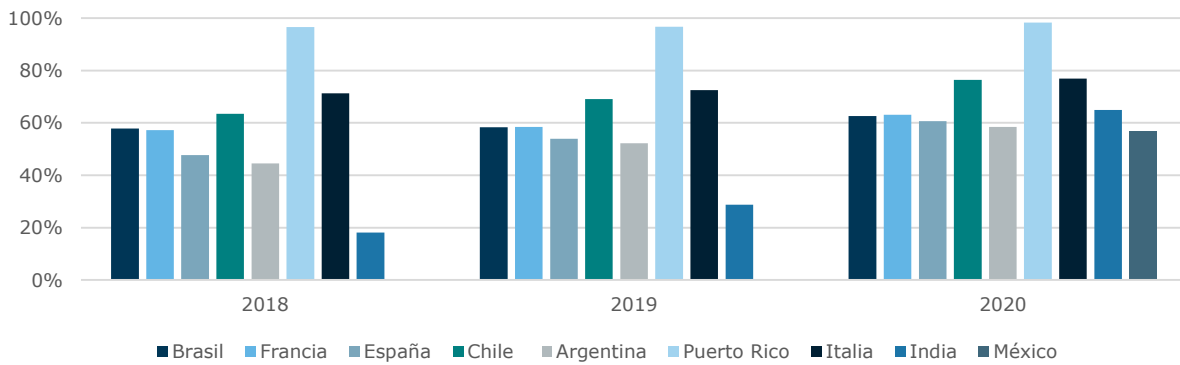
Desarrollo de productos y servicios

Las diferentes actuaciones desarrolladas durante el año 2020 en materia de I+D se encuentran detalladas en el bloque de autopistas seguras e innovadoras del Informe de Gestión así como en los contenidos del eje número cuatro del presente anexo. Estas actuaciones tienen entre sus objetivos la creación de nuevos productos y servicios que permitan potenciar los impactos ambientales y sociales derivados del uso de las infraestructuras para la movilidad.

El contexto de interacción social generado por la pandemia ha propiciado aún más el uso e implantación del telepeaje como principal mecanismo de pago, permitiendo así aprovechar las ventajas ambientales y de seguridad vial relacionadas con este sistema. En términos globales, el 64,9% del total de ingresos y el 64,1% del total de transacciones han utilizado esta modalidad, lo que supone un incremento del 8,9% y una reducción del 4,8% respectivamente en relación con el año anterior.

Porcentaje de uso de telepeaje (porcentaje de transacciones)^{xi}

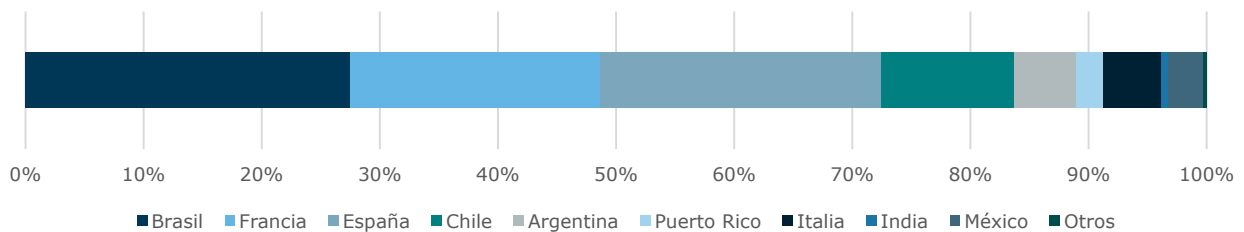
Porcentaje de uso de telepeaje (porcentaje de ingresos)^{xii}



La implicación de los proveedores en el desarrollo de productos y servicios y la prestación de un servicio de calidad que asegure una correcta gestión de los impactos ambientales y sociales es un factor clave para la consecución de los objetivos estratégicos de Abertis. El Informe de Gestión detalla las actuaciones llevadas a cabo en relación con los proveedores durante el año 2020, entre los que cabe destacar la homogeneización de los sistemas y criterios de evaluación en base a criterios ambientales, sociales y de buen gobierno.

Durante el año 2020, el total de proveedores con el que se ha colaborado ha alcanzado 13.384, un cifra ligeramente inferior al ejercicio previo. De estos, 811 son considerados proveedores estratégicos y críticos, por el tipo de producto o servicio que prestan, los cuales concentran el 48,9% del total de las compras del ejercicio. El 23,9% de los proveedores estratégicos (con un volumen de compra de un 9,6%) y el 20% de los proveedores críticos (con un volumen de compra de 6,2%) han sido evaluados según consideraciones ambientales, sociales y de buen gobierno.

Distribución del número de proveedores del año por país



INTEGRACIÓN EN EL ENTORNO

ASPECTO MATERIAL

MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

Incremento de proyectos de relación con la comunidad (tanto en número de personas favorecidas como recursos destinados)

Mantener el nivel de compra local

100% de reclamaciones atendidas



Potenciar la biodiversidad del entorno de las autopistas

Identificar los servicios prestados por los ecosistemas en materia de ruido

Identificar y contribuir a conservar las especies naturales del entorno de las autopistas

50% de los proveedores críticos evaluados y homologados

35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC

Incremento del scoring medio de RSC



Eje 3: Integración en el entorno

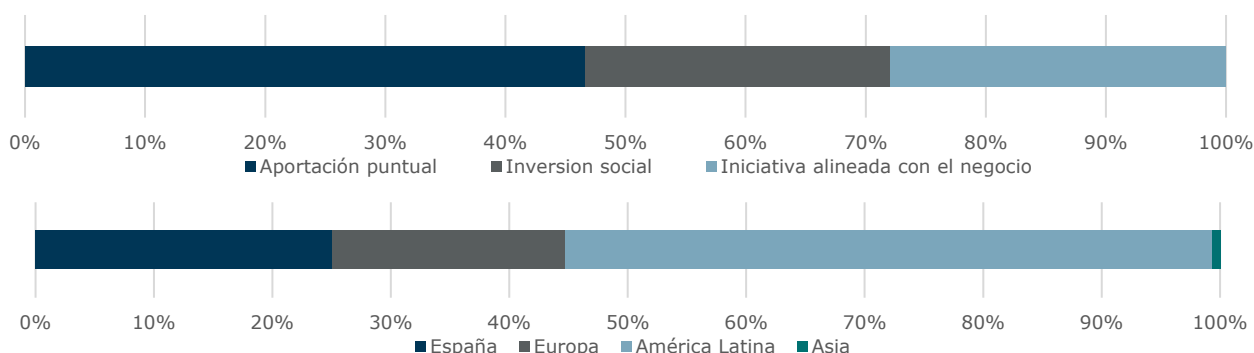
Sinergias positivas con la comunidad local

La participación activa en la comunidad mediante la colaboración con organizaciones y proyectos de las comunidades locales, junto con la participación en asociaciones profesionales y la promoción de la compra local constituyen los ejes de actuación para el establecimiento de sinergias positivas con la comunidad local. La Fundación Abertis explicita y formaliza el compromiso de la organización con la comunidad local, a la vez que potencia las alianzas entre los diferentes grupos de interés de la organización para la consecución de los objetivos ambientales y sociales de Abertis.

Durante el año 2020 el Grupo ha colaborado en un total de 202 iniciativas, con un importe implicado de 3,4 millones de euros, lo que supone una reducción tanto en iniciativas como en volumen económico en relación con el periodo anterior. La respuesta a los efectos sociales y económicos de la pandemia ha incidido sobre el tipo de proyectos promovidos, siendo por primera vez las aportaciones puntuales mayoritarias (un 46,7% del total) frente a las inversiones sociales y las iniciativas alineadas con el negocio (un 25,4% y un 27,9% del total respectivamente).

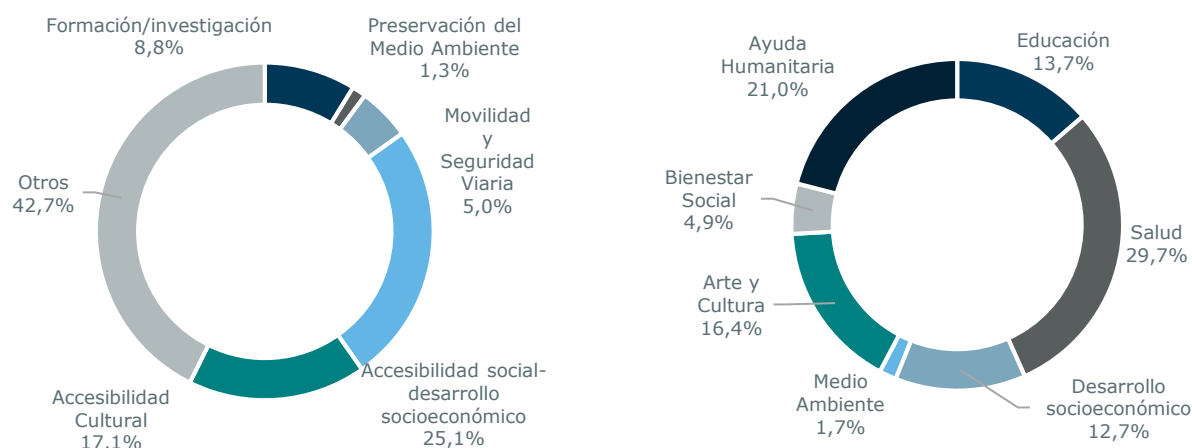
La distribución geográfica ha variado significativamente en relación con el año anterior, concentrando gran parte de los proyectos en América Latina (54,7% del total), con un menor peso en la región europea (19,6% del total). En el caso de España, el volumen se ha mantenido constante, concentrando la cuarta parte de las iniciativas desarrolladas. Además de estas iniciativas, en el marco de la Ley Rouanet de Brasil, se han llevado a cabo durante el año 2020 un total de 20 proyectos por importe de 528 mil euros, mayoritariamente inversiones sociales vinculadas a los ODS 3, 4, 5 y 10.

Distribución porcentual de contribuciones 2020 según motivación y ámbito geográfico



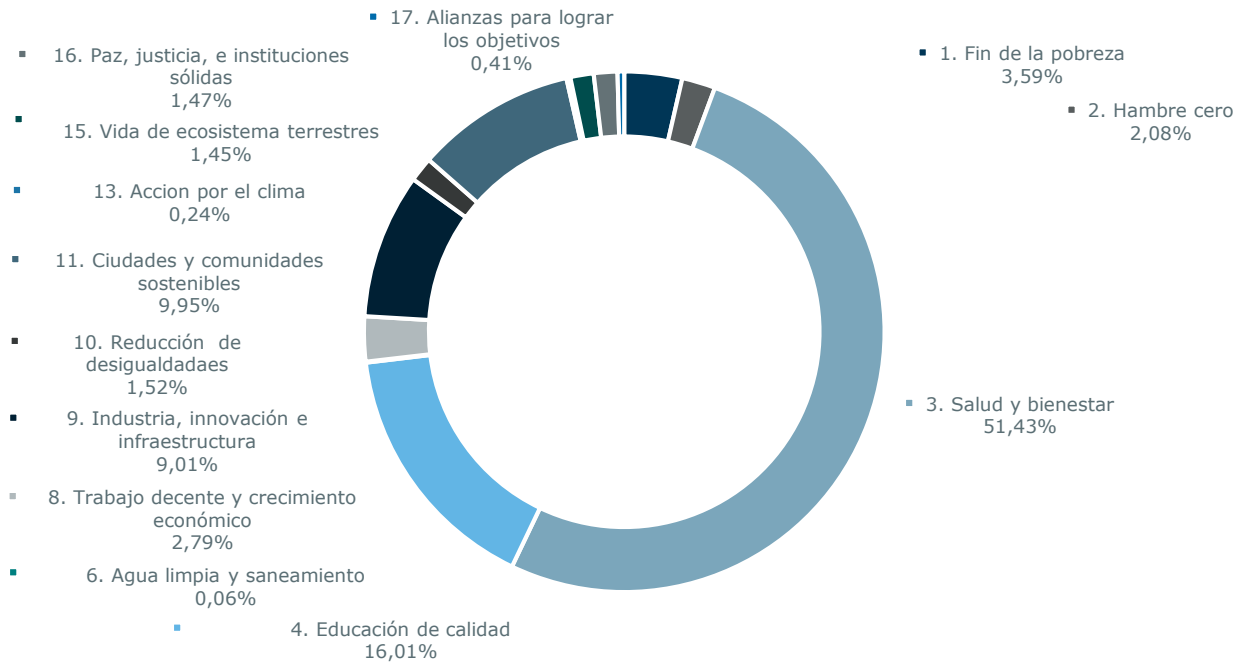
Los ámbitos temáticos de las diferentes iniciativas se han visto también afectados por el contexto de la pandemia. Así, la formación e investigación, la preservación del medio ambiente y la movilidad y seguridad viaria han reducido significativamente su presencia (un 15,2% del total en términos agregados) frente a proyectos específicos relacionados con la respuesta social y económica a los impactos provocados por la COVID-19 (un 42,7% del total). El peso de los proyectos de accesibilidad socio-económica y cultural también ha disminuido aunque en menor medida que el resto, alcanzando el 42,2% del total del importe destinado del año.

Distribución porcentual de contribuciones 2020 según temática (clasificación Abertis y clasificación LBG)



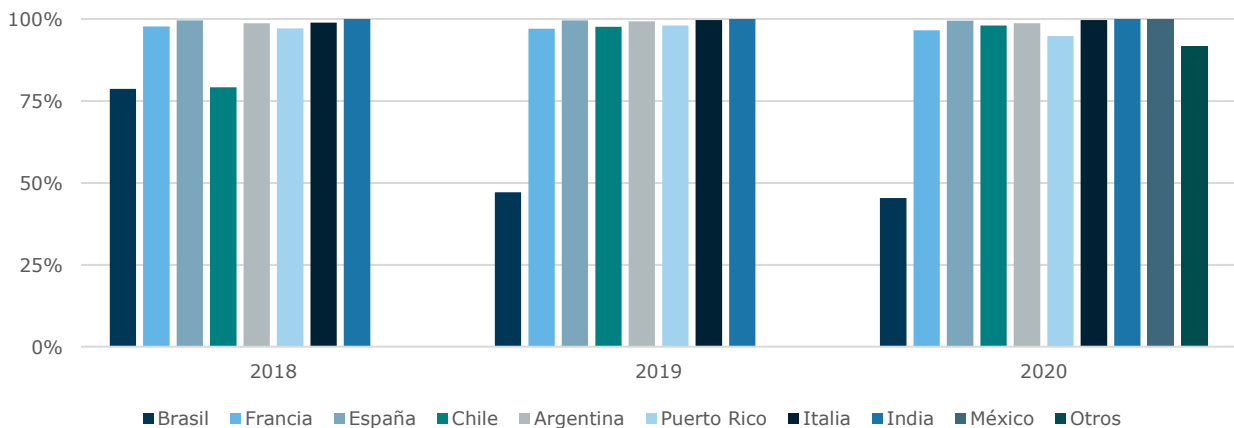
El Informe de Gestión contiene información descriptiva sobre el tipo de proyectos vinculados con la COVID-19 realizados durante el año 2020, así como un resumen de las actividades de la Fundación Abertis y las Cátedras Abertis. De igual modo, las páginas web de cada una de las concesionarias contiene el detalle de actuaciones a nivel local. El grado de vinculación de los proyectos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se ha mantenido constante en relación con el año anterior, siendo un 99% el total de contribuciones que están relacionadas con alguno de los ODS: El 50,9% de las contribuciones realizadas durante el año 2020 están vinculadas al ODS 3 de Salud y bienestar, prácticamente el doble del periodo anterior, reflejando así la incidencia de la pandemia sobre la tipología de actuaciones realizadas en el ejercicio. Los ODS 4 (Educación de calidad) y ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) concentran el 25,7% de las contribuciones del año, de forma alineada con el año anterior.

Distribución porcentual de contribuciones 2020 según Objetivos de Desarrollo Sostenible



Todas las reclamaciones recibidas mediante los canales de comunicación existentes para la gestión de reclamaciones han sido atendidas. Estos incluyen canales específicos para las personas usuarias de los servicios prestados así como mecanismos de carácter transversal, como los canales éticos y las relaciones directas con agentes tales como la Fundación Abertis. Asimismo, la promoción de proveedores locales permite la generación de sinergias positivas entre la actividad de la organización y el desarrollo socio-económico del tejido local. El 83,0% del total de las compras realizadas durante el año 2020 ha implicado a proveedores locales, una cifra similar al año anterior.

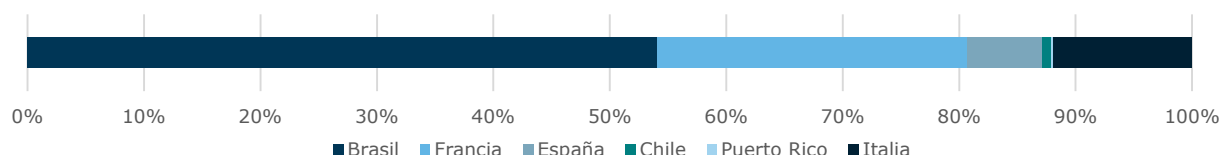
Evolución del porcentaje de compra local



Potenciar y conservar el capital natural

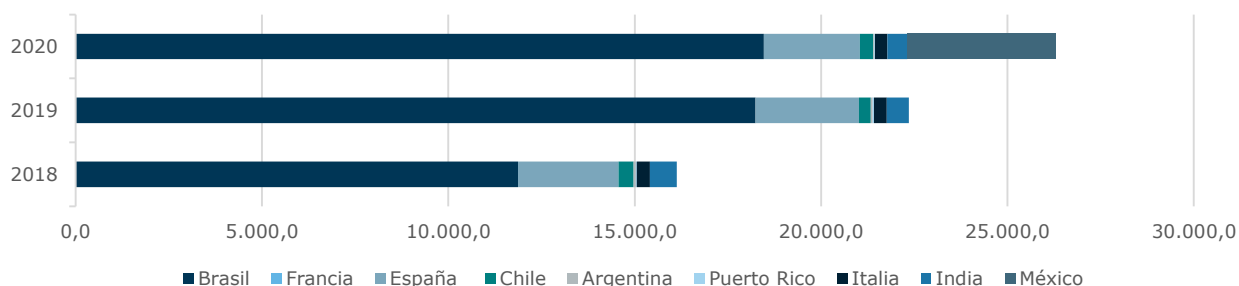
Los estudios de impacto ambiental y los planes de gestión asociados permiten la identificación y despliegue de medidas específicas en aquellos tramos de autopista que circulan por espacios de especial protección para la biodiversidad y que cuentan con presencia de especies de flora y fauna protegidas e incluidas en los listados de protección internacionales. Durante el año 2020 un total de 1.383,3 km (16,5% de los km de gestión directa de Abertis) transitan por este tipo de vías, principalmente en Brasil, Francia, Italia y España. Las variaciones en relación con el ejercicio previo se deben al incremento de este tipo de vías en Brasil así como a la reducción de km de gestión directa en España.

Distribución porcentual de km que afectan a una zona protegida por país^{xiii}



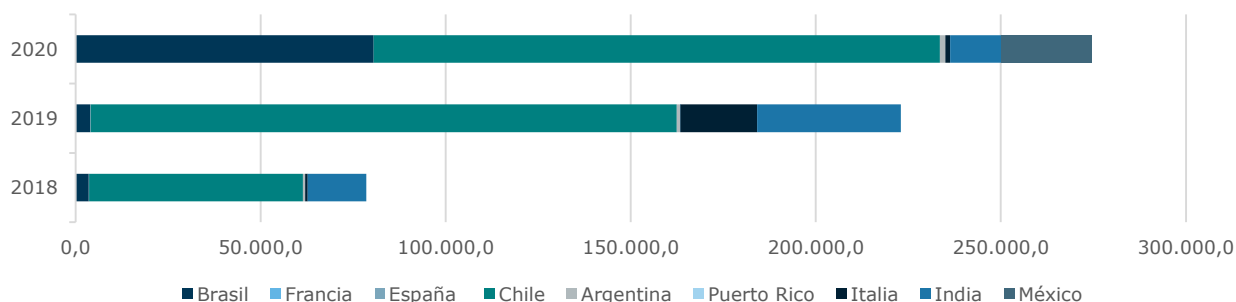
El seguimiento de indicadores específicos de fauna y flora permite la monitorización constante del impacto de la actividad sobre el entorno natural, identificando aquellos tramos en los que es necesario llevar a cabo actuaciones preventivas y correctivas. Destacan las acciones vinculadas a la compensación de especies vegetales que han sido retiradas por la realización de trabajos de mantenimiento, seguridad vial y construcción, así como la instalación de pasos de fauna y la ejecución de programas de protección de flora y fauna. De igual modo, se han establecido acuerdos de colaboración con diferentes grupos de interés para llevar a cabo actuaciones de control de especies en España, y en la práctica totalidad de países, las actuaciones de sensibilización permiten incrementar las tareas colaborativas para preservar y poner en valor el ecosistema colindante de las autopistas.

Evolución histórica del número de animales atropellados por país^{xiv}



La inclusión de México en el alcance de los datos así como el incremento de los casos producidos en Brasil, han incidido sobre el número de animales atropellados que ha alcanzado un total de 26.300 ejemplares en el año 2020, un 17,6% más que el año anterior. La evolución de los plantíos compensatorios se ha visto afectada por la pandemia, especialmente en India e Italia, países en los que el número de plantaciones ha disminuido significativamente. Globalmente, se han replantado un total de 274.447 ejemplares de especies vegetales durante 2020, un 23,1% más que el ejercicio previo debido a la inclusión de México en el alcance de la información y al incremento de replantaciones en Brasil.

Evolución histórica del número de especies replantadas por país^{xv}



Periódicamente se llevan a cabo análisis específicos sobre el impacto acústico de las infraestructuras, que en 2020 han alcanzado un total de 3.430,7 km en Francia, España, Chile, Brasil e Italia. La instalación de barreras acústicas para mitigar el ruido de los vehículos que transitan por las autopistas junto con la monitorización de los niveles de ruido asociados a las actividades de mantenimiento constituyen las principales acciones en materia de prevención del impacto acústico de la actividad. Durante el año 2020 se han recibido un total de 10 reclamaciones vinculadas a temas de ruido en España (4), Francia (4) e Italia (2), todas ellas han sido atendidas.

La incidencia sobre la calidad del aire de la actividad de la organización concentra la mayor intensidad en la fase de uso de las infraestructuras. A partir de los datos disponibles sobre tránsitos y de forma alineada con la metodología de cálculo de huella de carbono, durante 2020 se han estimado las emisiones de gases contaminantes de todo el ciclo de vida de la actividad de autopistas, incluyendo los vehículos que transitan por las mismas, considerando los siguientes gases: monóxido de carbono (CO), compuestos orgánicos volátiles (COV), compuestos orgánicos no metánicos (COVNM), metano (CH₄), óxidos de nitrógeno (NO_x), monóxido de nitrógeno (NO), dióxido de nitrógeno (NO₂), óxido nitroso (N₂O), amoníaco (NH₃), partículas con diámetro inferior a 2,5 micras (PM_{2,5}), partículas con diámetro inferior a 10 micras (PM₁₀), partículas totales (PM) y óxidos de azufre (SO_x).

Emisiones contaminantes 2020 (toneladas)

	CO	COV	COVNM	CH ₄	NO _x	NO	NO ₂
Brasil	30.530,5	2.297,9	2.165,5	135,8	24.751,9	20.853,1	3.829,2
Francia	11.249,8	928,0	875,0	54,0	16.143,0	12.694,4	3.434,8
España	7.593,9	633,6	596,9	36,8	10.986,6	8.706,0	2.279,6
Chile	10.251,3	715,8	673,3	42,6	6.710,9	5.526,7	1.182,5
Argentina	7.456,8	510,0	479,5	30,5	4.607,0	3.749,9	856,6
Puerto Rico	5.763,6	369,6	347,4	22,2	1.876,0	1.667,1	208,5
Italia	5.665,2	425,0	400,3	25,0	5.286,0	4.289,3	994,9
India	1.641,9	125,4	118,1	7,3	1.588,1	1.306,2	281,9
México	13.030,4	864,6	813,0	51,6	5.241,2	4.683,9	557,0
Total	93.183,5	6.869,9	6.468,9	406,0	77.190,8	63.476,5	13.625,0
	N ₂ O	NH ₃	PM _{2,5}	PM ₁₀	PM	SO _x	Total
Brasil	71,7	353,8	677,5	740,3	569,3	6,30	86.982,8
Francia	54,4	132,9	598,8	640,6	526,5	1,13	47.333,3
España	36,3	89,0	398,5	426,8	350,0	0,06	32.133,9
Chile	21,8	123,3	205,0	222,2	174,9	0,13	25.850,5
Argentina	15,6	90,5	147,1	158,9	126,0	0,03	18.228,4
Puerto Rico	5,7	70,2	34,6	39,3	26,1	0,03	10.430,4
Italia	17,0	67,3	173,4	187,0	150,1	0,08	17.680,6
India	4,9	19,4	49,3	53,3	42,5	0,0002	5.238,4
México	14,6	157,2	95,5	108,5	72,8	0,002	25.690,3
Total	242,0	1.103,6	2.379,9	2.576,9	2.038,0	7,76	269.568,7

ASPECTO MATERIAL

MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

Reducción del 50% de accidentes viarios (Década de Naciones Unidas)

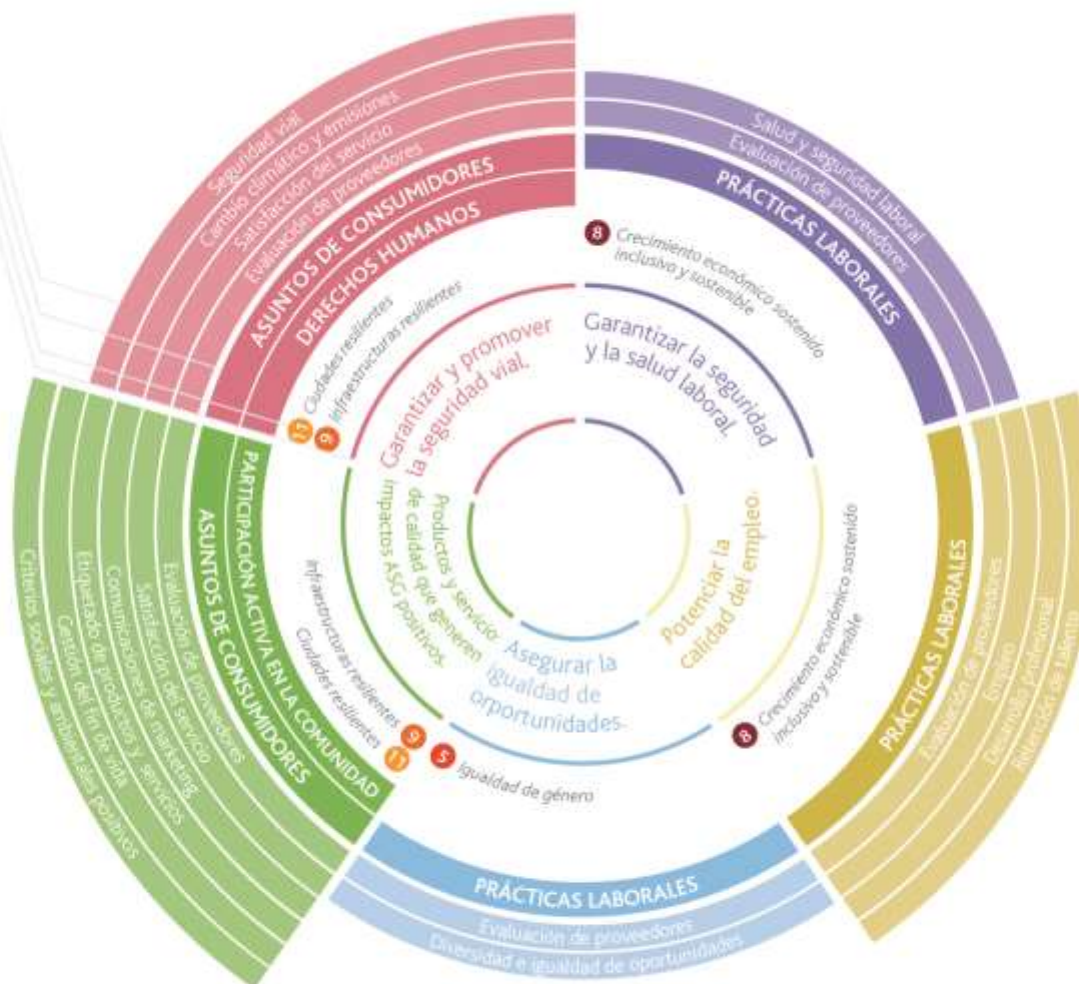
0 muertes

100% de reclamaciones atendidas

Incremento de productos y servicios para colectivos específicos

Desarrollo de campañas de educación y seguridad vial periódicas en las comunidades locales

Implicar a los grupos de interés en el desarrollo y promoción de productos y servicios enfocados a la reducción de la brecha digital y promoción de su accesibilidad



0 accidentes (directos e indirectos)

Potenciación de prácticas de retención de talento

Incremento de las horas de formación media impartidas

Analizar y mejorar la satisfacción laboral

Consecución del equilibrio de género en todas las categorías profesionales

Asegurar la igualdad retributiva en toda la organización

Asegurar la no discriminación en los procesos de promoción

Incremento progresivo de la presencia de personas con diversidad funcional en la plantilla

50% de los proveedores críticos evaluados y homologados

35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC

Incremento del scoring medio de RSC

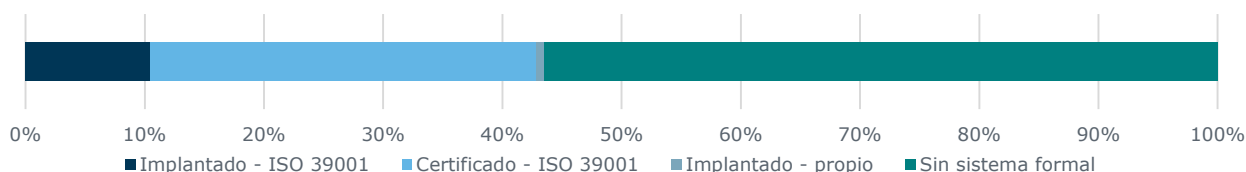
Eje 4: Seguridad y calidad

Garantizar y promover la seguridad vial

La seguridad vial constituye uno de los temas materiales más específicos de Abertis, a la vez que relevantes, al tratarse del aspecto vinculado a la actividad de la organización que presenta mayor capacidad de creación de valor y reducción de impactos negativos en el ámbito social. Los objetivos del Grupo relacionados con la seguridad vial están alineados con los marcos internacionales promovidos por Naciones Unidas en el recién formulado Segundo Decenio de acción para la Seguridad Vial, y cuentan con el programa estatístico de Road Safety como eje coordinador de las diferentes actuaciones que se despliegan en cada uno de los países.

La cifra de negocio de la actividad de autopistas que dispone de un sistema de gestión de la seguridad vial implantado se ha reducido en relación con el año anterior debido a la inclusión de México en el alcance de los datos, totalizando el 43,5% del año 2020. El 42,8% de la cifra de negocio de la actividad de autopistas dispone de este sistema según el estándar internacional ISO 39001. Asimismo, las actividades en Chile disponen de un sistema de gestión de emergencias y respuesta ante incidentes implantado y certificado según el estándar ISO 22320, junto con un modelo predictivo de accidentes.

Sistema de gestión de la seguridad vial (distribución porcentual de la cifra de negocio de Autopistas)



El bloque de seguridad vial del Informe de Gestión presenta un resumen detallado de las principales actuaciones desarrolladas en relación con la seguridad vial durante el año 2020, que se estructuran en tres grandes ejes: actuaciones preventivas y de mantenimiento de las infraestructuras, realización de campañas de sensibilización y comunicación, y desarrollo de estudios específicos y espacios de conocimiento compartido para la promoción y escalabilidad de buenas prácticas. La colaboración con diferentes grupos de interés y el establecimiento de alianzas, constituyen un aspecto clave transversal a todas las actuaciones para la consecución de los objetivos establecidos.

La inclusión de la seguridad vial en el ámbito del mantenimiento y operación de las infraestructuras permite implementar medidas estructurales dirigidas a reducir los riesgos asociados a las vías. Todos los países comparten este enfoque operacional, que se concreta mediante el desarrollo de prácticas específicas en función de cada contexto local:

- **Brasil:** El comité GERAR es el responsable de coordinar y realizar el seguimiento de todas las medidas implantadas en materia de seguridad vial en Brasil. Durante el año 2020, se han llevado a cabo múltiples intervenciones relacionadas con aspectos de ingeniería y operación, además de las campañas de sensibilización, en todas las concesionarias del país. Algunas de estas actuaciones incluyen las mejoras en la iluminación de las vías, la implantación de dispositivos de protección (barreras) en las infraestructuras, el seguimiento y fiscalización de los comportamientos con alto riesgo para la seguridad vial mediante la instalación de dispositivos de control en puntos críticos, la mejora de la adherencia de los asfaltos, la realización de simulacros y el refuerzo de la señalización horizontal y vertical, entre otras.
- **España:** Las principales actuaciones del año contemplan auditorías e inspecciones internas en materia de seguridad vial, cálculo de tramos de densidad de accidentes, realización de simulacros y formaciones específicas, sustitución de hitos de las entradas y salidas de los túneles, mejora de los sistemas de iluminación de los túneles, y actuaciones de mantenimiento del arbolado para mejorar la visibilidad de las vías, además del mantenimiento adecuado de las señalizaciones y las marcas viales, el asfalto y las barreras metálicas.
- **Chile:** Instalación de barreras de hormigón y elementos reflectantes en las barreras metálicas, junto con cámaras móviles en patrullas y gruas, y el desarrollo de un sistema contra incendios en los peajes.
- **Argentina:** Evaluaciones periódicas de los tiempos de respuesta en la gestión de las emergencias asociadas a los accidentes de tráfico con la implicación directa de todos los proveedores, instalación de radares de forma

coordinada con el ente regulador y realización de operativos de tráfico específicos vinculados a comportamientos de especial riesgo en colaboración con la Agencia Nacional de Seguridad Vial y los cuerpos de seguridad provincial y nacional.

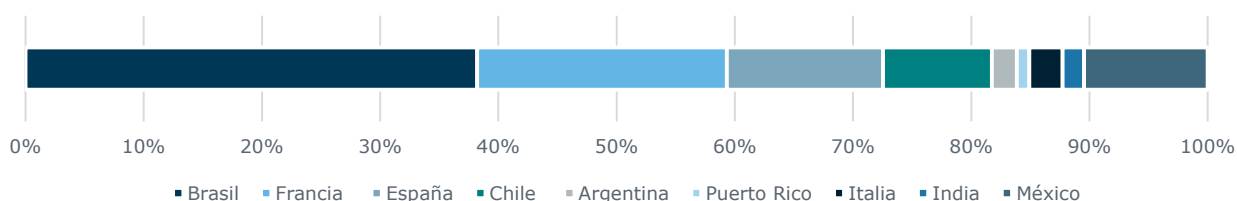
- Puerto Rico: Eliminación de los sistemas de pago en metálico y continuación del comité interno de seguimiento de la seguridad vial.
- Italia: Mensajes variables asociados a acciones de seguridad vial, estudio de tramos de densidad de accidentes y actuaciones diversas para la conservación del asfalto y la gestión de los espacios verdes colindantes a las vías.
- India: Mejoras en la iluminación de las vías junto con el mantenimiento de los asfaltos y las marcas viales.
- México: Identificación de tramos de concentración de accidentes, coordinación de operativos especiales en momentos de grandes desplazamientos en colaboración con diferentes grupos de interés y comunicación permanente de todas las actuaciones de mantenimiento en las vías.

Además de estas actuaciones, se han incorporado y adaptado algunas acciones al nuevo contexto operacional vinculado a la gestión de los impactos de la pandemia. Son de especial relevancia las medidas vinculadas a la gestión de las emergencias con la aplicación de los protocolos de prevención de transmisión del virus, junto con las higienizaciones periódicas de los espacios de interacción con las personas usuarias de las infraestructuras.

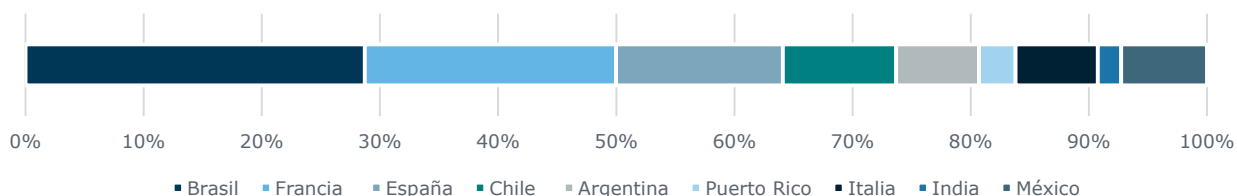
Todos los países han llevado a cabo campañas de sensibilización en relación con aspectos de seguridad vial, si bien el impacto de la pandemia ha incidido en el lanzamiento de algunas de las actuaciones previstas en Argentina e India. Cabe destacar las acciones de sensibilización emmarcadas en la Semana Europea de la Movilidad Sostenible, el Día Europeo Sin Víctimas en la Carretera, y el Día en Memoria de las Personas Fallecidas en Accidentes de Tráfico desarrolladas en España, la campaña "Todos con cinturón y atrás también" en Argentina, la campaña "Usa la testa" en Italia y las primeras campañas desarrolladas en México junto con los mensajes específicos de seguridad vial en todas las publicaciones y paneles de información variable.

Asimismo, han continuado los observatorios de comportamiento en las autopistas en Francia, España, Argentina e Italia, junto con la participación en espacios de trabajo compartidos con diferentes grupos de interés a nivel técnico en España y Puerto Rico, y se han adecuado los contenidos de algunas campañas de seguridad vial para incorporar las medidas preventivas y consejos asociados a la gestión de los impactos sociales de la pandemia en la mayoría de los países.

Distribución de km gestionados 2020 por país



Distribución de km recorridos 2020 por país



El impacto de la pandemia ha sido significativo en cuanto a la movilidad se refiere, debido a las restricciones impuestas en los diferentes países durante las diversas fases de cuarentena, así como a los cambios que se han producido en los hábitos de las personas usuarias de las infraestructuras más allá de las medidas legislativas. Los km de gestión directa han incrementado en relación con el ejercicio anterior, al compensar la inclusión de México la reducción de los km en España. La evolución de los km recorridos y de la IMD ha tenido una tendencia opuesta, con una reducción en términos globales del 20,6% y del 21,4% respectivamente. Este impacto ha sido transversal en todos los países, aunque las

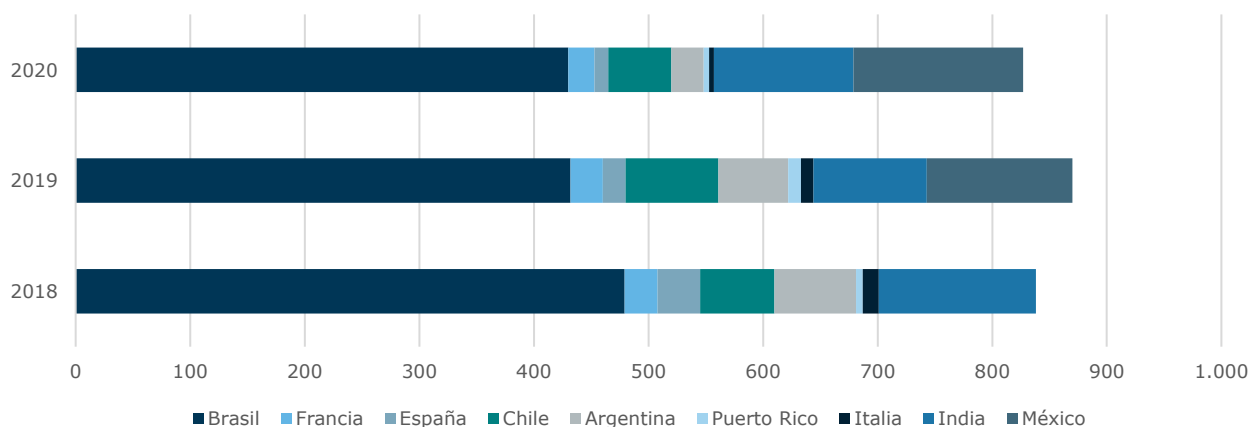
magnitudes han variado, siendo España y Argentina los países con una mayor reducción en términos de IMD (30,8% y 39,8%) y Brasil el país con una menor reducción en términos de IMD (7,5%).

Estos cambios en los patrones de movilidad y la intensidad de los mismos han incidido sobre los accidentes de tráfico y el número de personas fallecidas, si bien la evolución no ha sido lineal debido a la inclusión de México en el alcance de los datos. Todos los países presentan reducciones en el número de accidentes viarios y el número de personas fallecidas alineadas con la evolución del tráfico. Brasil, Francia, España, Chile, Argentina e Italia muestran evoluciones positivas en cuanto a accidentes viarios (con reducciones superiores a la disminución del tráfico). De igual modo, España, Chile, Argentina, Puerto Rico, Italia e India presentan evoluciones positivas en relación con el número de personas fallecidas en accidentes de tráfico. La inclusión de los datos de México incide sobre la evolución en términos globales de ambos indicadores, con una reducción de los accidentes de tráfico del 17,4% y una reducción de las personas fallecidas en accidentes de tráfico del 4,9% en términos comparables en relación con el año anterior.

Número total de accidentes viarios^{xvi}

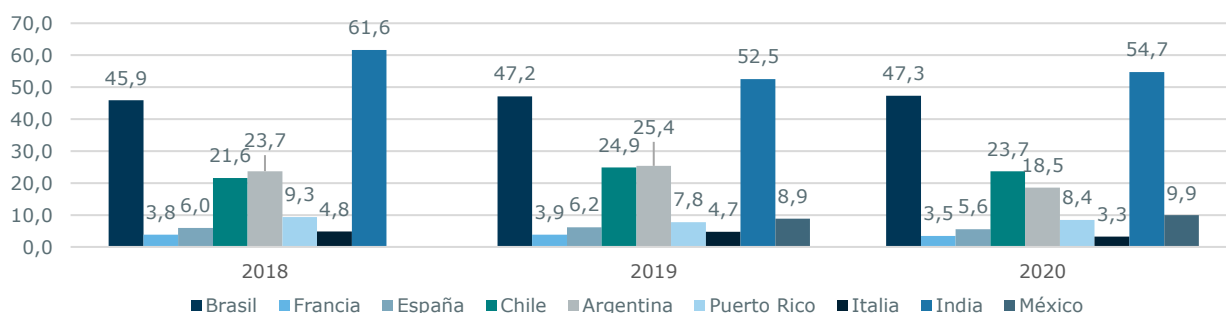
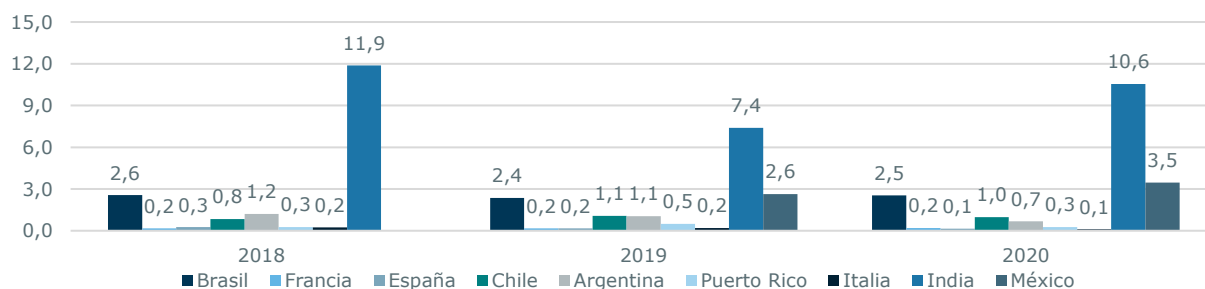
	2018	2019	2020	Variación respecto 2019
Brasil	8.599	8.602	7.976	-7,3%
Francia	620	641	436	-32,0%
España	871	733	461	-37,1%
Chile	1.687	1.885	1.331	-29,4%
Argentina	1.398	1.467	766	-47,8%
Puerto Rico	213	177	153	-13,6%
Italia	273	267	133	-50,2%
India	711	703	633	-10,0%
México	---	427	423	-0,9%
Total	14.372	14.902	12.312	-17,4%

Evolución del número de personas fallecidas en accidentes de tráfico^{xvii}



Las perturbaciones en el número de km recorridos vinculadas a la gestión de los impactos sociales de la pandemia, han afectado a los índices de accidentalidad y mortalidad, los principales indicadores de desempeño para el seguimiento y evaluación de la seguridad vial en Abertis. Globalmente, el índice de accidentalidad ha incrementado un 4% en relación con el año 2019, motivado por la inclusión de México en el alcance de los datos, junto con los incrementos en esta magnitud que se han producido en Puerto Rico, India y Brasil.

De igual modo, el índice de mortalidad ha evolucionado en términos globales con una tendencia opuesta al objetivo fijado por la organización, incrementando un 19,7% respecto al periodo anterior, debido a la evolución negativa de este indicador en India, Brasil y Francia, además de la inclusión de México en el alcance de los datos. El año 2020 concluye con un índice de accidentalidad global de 21 puntos, y con índice de mortalidad global de 1,4 puntos.

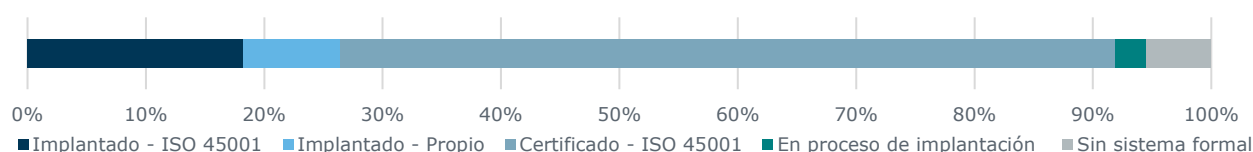
Evolución del índice de accidentalidad por país^{xviii}Evolución del índice de mortalidad por país^{xix}

Garantizar la salud y la seguridad laboral

La salud y la seguridad laboral constituye un aspecto material clave, tanto dentro como fuera de las fronteras organizacionales, cuya notoriedad y relevancia ha incrementado significativamente debido al contexto social y económico generado por la pandemia.

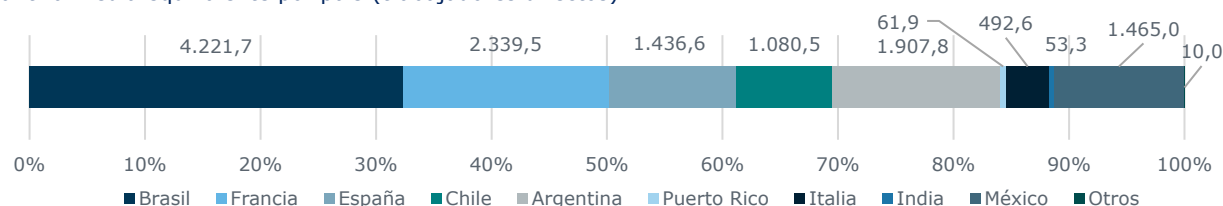
El 91,9% de la cifra de negocio de Abertis del año 2020 dispone de un sistema de gestión de la salud y la seguridad laboral implantado, lo que incluye todas las actividades del Grupo salvo las autopistas de Argentina e India, una de las filiales de Puerto Rico (que se encuentra en proceso de implantación), Trados-45 en España y la filial de Mobility Services en Hungría. Los estándares en base a los que se desarrollan dichos sistemas están alineados con los requisitos legales vigentes e incluyen la ISO 45001 así como otros sistemas específicos de carácter nacional.

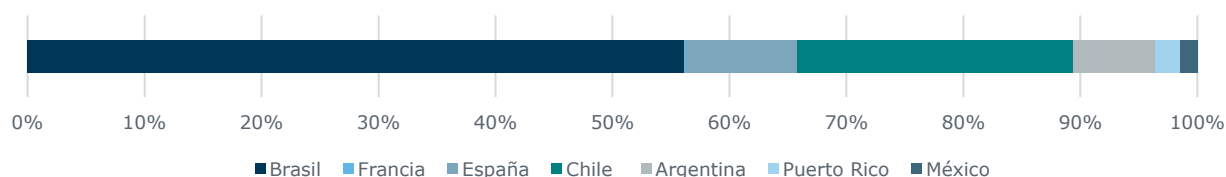
Sistema de gestión de la salud y la seguridad laboral (distribución porcentual de la cifra de negocio de Abertis)



Los sistemas de gestión implantados abarcan todas las actividades llevadas a cabo por las diferentes filiales, incluyendo los trabajadores directos e indirectos implicados en las mismas. El total de empleados contemplados en el presente documento de acuerdo con los detalles de alcance definidos en el capítulo 3, alcanza un 95,8% de la plantilla total de Abertis para el año 2020, 13.659 empleados (un dato ligeramente superior al del año anterior). Asimismo, los trabajadores indirectos que desarrollan su actividad en las instalaciones de la organización ha disminuido ligeramente en relación con el ejercicio previo, hasta alcanzar 12.306 personas a 31 de diciembre.

Plantilla media equivalente por país (trabajadores directos)



Distribución porcentual de trabajadores indirectos a 31 de diciembre por país^{xx}

Los sistemas de gestión son un requisito legal en todos los países que disponen del mismo salvo en España, y conforman el marco de coordinación de las acciones implantadas para asegurar la salud y la seguridad de los trabajadores implicados en las actividades de la organización. Las auditorías vinculadas a la certificación del sistema y el seguimiento periódico de las actuaciones y los indicadores principales permiten identificar los riesgos asociados a cada puesto de trabajo y adecuar las acciones a la evolución de dichos riesgos.

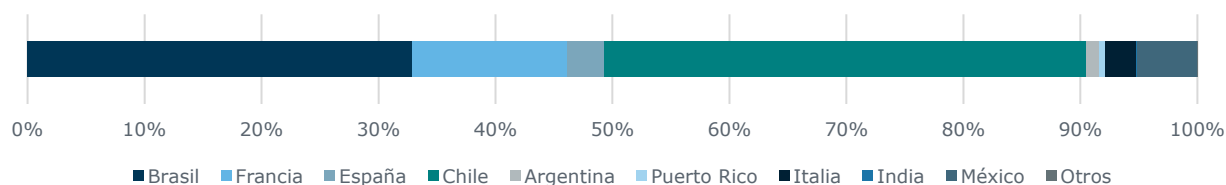
Las evaluaciones higiénicas y ergonómicas, los controles documentales, las inspecciones y observaciones de conducta directas en los diferentes puestos de trabajo, la participación y consulta de los trabajadores y las acciones de formación son algunas de las actuaciones principales desarrolladas por los diferentes países para asegurar la salud y la seguridad de los trabajadores, tanto directos como indirectos.

Algunas de las actuaciones específicas desarrolladas en materia de salud y seguridad ocupacional vinculadas al contexto de la pandemia incluyen la creación de un manual COVID-19 junto con formaciones concretas en Brasil, la elaboración de un protocolo específico en Francia e Italia, el desarrollo de un plan de actuación COVID-19 en España (cuyos objetivos principales contemplan el incremento de la seguridad en el entorno laboral, la protección de la salud de empleados, proveedores y clientes, la colaboración con las administraciones públicas y la continuidad del negocio), la creación del Libro de Charlas diarias del supervisor y la realización de talleres de contención emocional en tiempos de crisis en Chile, el desarrollo de actuaciones específicas en India y México como la realización de pruebas serológicas, la creación de un comité de crisis y un plan de acción en una de las filiales francesas de Mobility Services y el desarrollo de campañas de sensibilización y comunicación específicas en Italia y Puerto Rico.

La provisión de los equipos especiales de protección adecuados al nuevo contexto y las recomendaciones legales, la higienización de los espacios de trabajo y la revisión y valoración de los usos de los espacios comunes, la reestructuración del trabajo para adecuar turnos y asegurar el distanciamiento social necesario, la habilitación de los puestos de trabajo al entorno remoto, la restricción de acceso a personas ajenas a la organización en las instalaciones de la organización y la limitación de los viajes junto con la comunicación constante y permanente, han sido llevadas a cabo por todas las filiales del Grupo.

Asimismo, el total de horas de formación en materia de salud y seguridad ocupacional ha alcanzado 94.099,2 horas durante 2020, una cifra significativamente superior al año anterior debido a las variaciones de Brasil y Chile principalmente.

Distribución porcentual de las horas totales de formación en salud y seguridad laboral impartidas por país



Las evaluaciones de riesgos se llevan a cabo mediante herramientas propias en forma de matriz de riesgos o checklist, o bien mediante estándares definidos por los marcos legales en algunos de los países. Para su formalización se realizan análisis técnicos de los puestos de trabajo, observaciones en directo del entorno y las tareas realizadas, identificaciones de factores externos que puedan incidir sobre los riesgos asociados y estudios de las pautas de trabajo, entre otras actuaciones. Los niveles de riesgo identificados oscilan entre el nivel bajo y el medio o notable, siendo en general los niveles más elevados aquellos asociados a las tareas de tránsito vehicular y que suponen contacto con los vehículos. La exposición al riesgo vinculada a la COVID-19 ha sido identificada como tal para aquellos colectivos de trabajadores con un alto nivel de relación social además de los grupos vulnerables debido a aspectos de salud específicos previos.

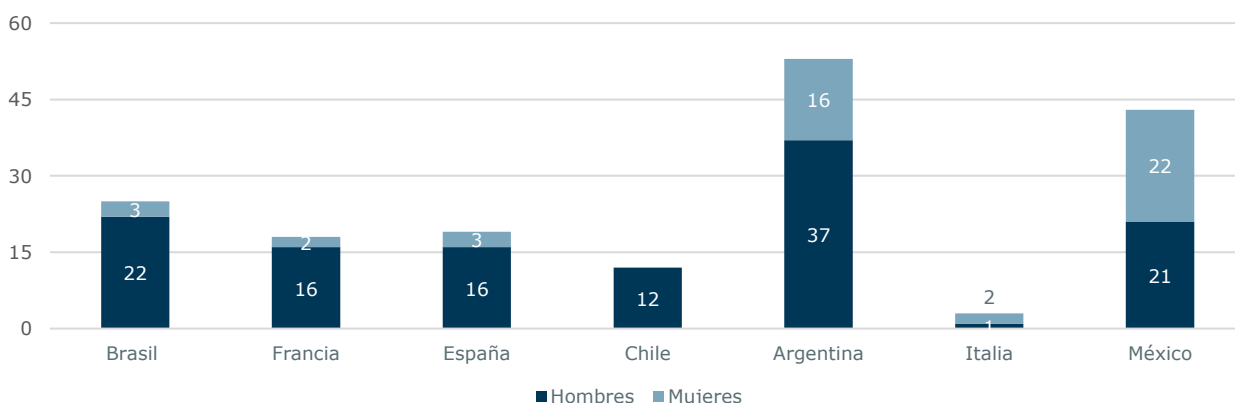
Todas las filiales del Grupo salvo las autopistas de Argentina e India y dos de las filiales de Mobility Services, disponen de comités de salud y seguridad ocupacional con participación directa de trabajadores que permiten llevar a cabo un seguimiento continuado del grado de implementación de las acciones preventivas junto con el seguimiento de los casos de accidentes que se van produciendo. El 74% de la plantilla directa y el 81,9% de la plantilla indirecta están cubiertas por estos comités de salud y seguridad ocupacional, que se han reunido un total de 434 ocasiones durante 2020.

Las autopistas en Brasil, España (salvo Túneles y Trados-45), Argentina, una de las filiales en Puerto Rico, Italia y México disponen de servicios profesionales de salud, de acuerdo con la legislación vigente. Estos servicios incluyen la realización de exámenes periódicos, y en algunos casos el acceso a servicios específicos de bienestar. Asimismo, entre las prestaciones sociales ofrecidas por parte de las filiales se encuentran campañas de hábitos saludables, seguro médico y campañas de vacunación, sensibilización y prevención de algunas enfermedades relevantes para cada una de las comunidades locales. Durante el año 2020 se han añadido servicios de apoyo psicológico tanto para trabajadores como para sus familiares con el objetivo de dar respuesta a las necesidades vinculadas a la gestión de los impactos de la pandemia.

Los sistemas de registro de accidentes incluyen aplicativos tecnológicos que recopilan información sobre todos los incidentes y accidentes laborales que se producen en la práctica totalidad de las concesionarias, salvo en India. Estas herramientas permiten la automatización de la gestión y el registro de los expedientes de investigación asociados, a la vez que aseguran el inicio de los trámites en tiempo real.

El número total de accidentes registrables de trabajadores directos del año 2020 ha alcanzado 330, un dato superior al del año anterior debido a la inclusión de México en el alcance de la información y la mejora de los sistemas de recopilación de la información en Francia. El 67,9% de los accidentes registrables se han producido entre el colectivo de hombres, una distribución constante respecto al ejercicio previo. Los accidentes con baja, que implican pérdida de días, han disminuido un 16% en relación con el año anterior, hasta totalizar 173 casos. La variación ha sido transversal en todos los países, con especial incidencia en Puerto Rico, Chile, Italia, España y Francia.

Número de accidentes con baja de 2020 por género y país (trabajadores directos)^{xxi}



Las caídas al mismo nivel, los tropezones y golpes contra objetos, los atropellos y aplastamientos por accidentes de tráfico y las quemaduras constituyen las principales causas de accidentes entre trabajadores directos. No se han detectado casos de enfermedades profesionales salvo en Francia, país en el que han sido identificados tres tipos de enfermedades profesionales que han afectado a dos trabajadores directos vinculados con la postura corporal. Los principales factores asociados a posibles enfermedades profesionales incluyen la presencia de contaminantes químicos, como humos derivados de los motores de combustión, las posturas incorrectas y los trabajos en la calzada.

Un total de 1.469 trabajadores directos y 1.305 trabajadores indirectos han sido identificados durante el año como casos sospechosos de estar afectados por la COVID-19, siendo el total de casos confirmados de 908 para los trabajadores directos y 509 para los trabajadores indirectos. El número total de jornadas perdidas vinculadas a los casos confirmados afectados por la enfermedad ha ascendido a 22.916 para el colectivo de empleados y 17.409 para los trabajadores subcontratados. Cabe considerar que estas afectaciones no han sido consideradas como accidente laboral en ninguno de los países salvo en Argentina, mientras que en España esta categorización sólo ha tenido efectos en lo que se refiere al pago de la prestación de incapacidad temporal.

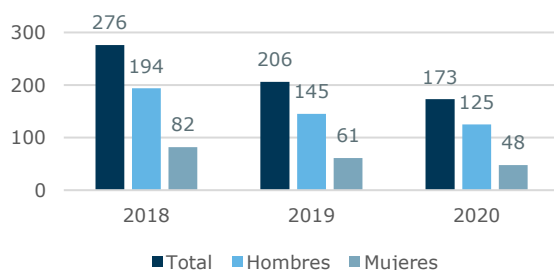
Casos confirmados de trabajadores afectados por la COVID-19

	Trabajadores directos			Trabajadores indirectos		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Brasil	90	69	159	231	39	270
Francia	37	20	57	0	0	0
España	259	129	388	1	0	1
Chile	39	11	50	86	69	155
Argentina	93	66	159	51	7	58
Puerto Rico	2	0	2	2	0	2
Italia	5	3	8	0	0	0
India	3	0	3	22	0	22
México	46	36	82	1	0	1
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	574	334	908	394	115	509

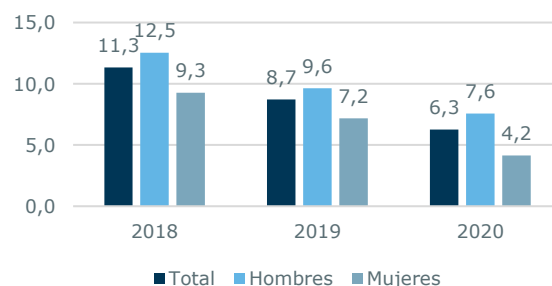
La reducción en el número de accidentes con baja ha incidido directamente sobre los índices de accidentalidad del año, cuyas variaciones consolidan una tendencia alineada con los objetivos estratégicos de la organización en esta materia. Así, el índice de incidencia ha disminuido en términos globales un 37,8% en relación con el año anterior, el índice de frecuencia un 28,4% y el índice de gravedad un 49,1%.

Estas variaciones son transversales entre géneros, si bien el colectivo de mujeres presenta reducciones superiores para el caso de los índices de incidencia y frecuencia (un 42,3% y un 42% respectivamente), mientras que muestra un incremento del 7,4% en el índice de gravedad, debido a las variaciones que se han producido en Francia y Argentina.

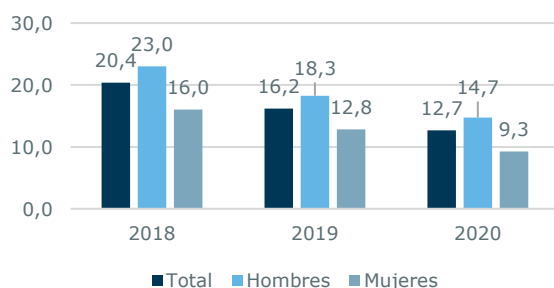
Evolución del número total de accidentes con baja por género



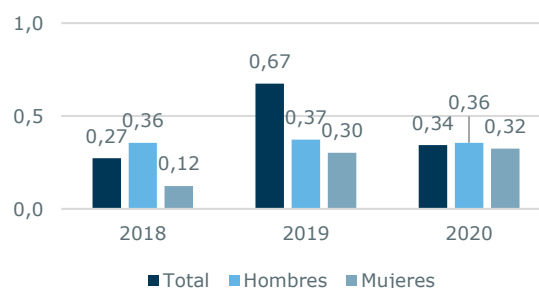
Evolución del índice de frecuencia por género



Evolución del índice de incidencia por género

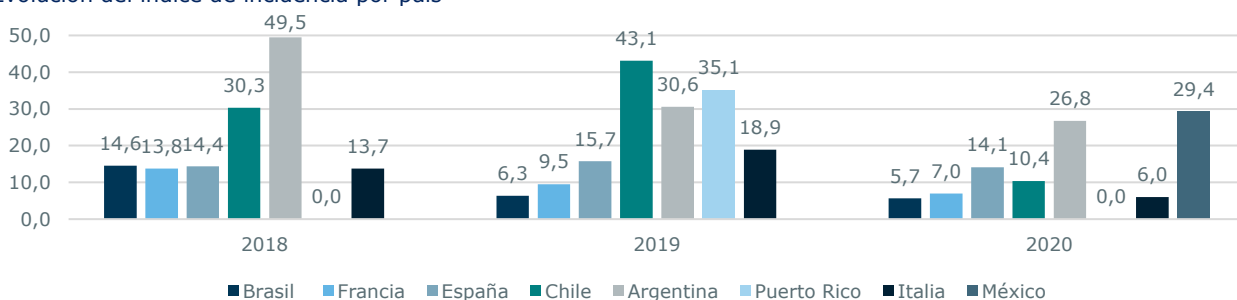


Evolución del índice de gravedad por género

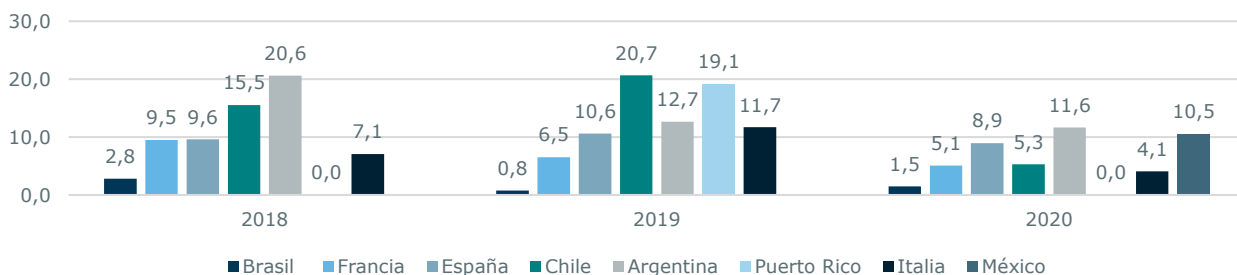


La evolución de los índices de accidentalidad en términos globales se mantiene a nivel de país para el índice de incidencia, si bien los índices de frecuencia y gravedad presentan evoluciones dispares en algunos países. El incremento del índice de frecuencia en Brasil y los índices de gravedad en Argentina y Francia están motivados por la reducción del número de horas trabajadas en Brasil y el incremento de las jornadas perdidas en Argentina y Francia.

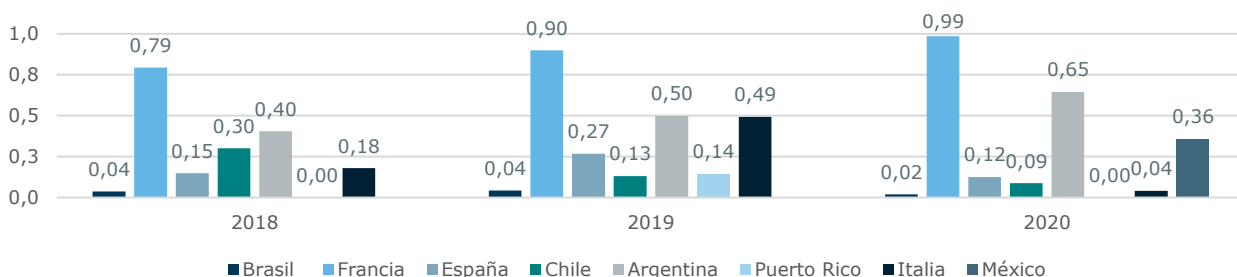
Evolución del índice de incidencia por país



Evolución del índice de frecuencia por país

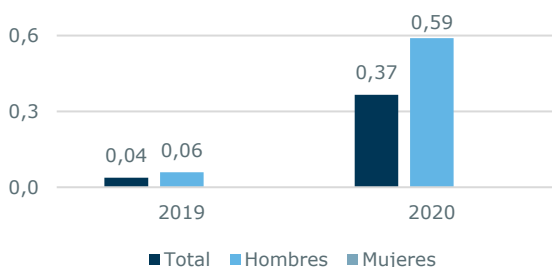


Evolución del índice de gravedad por país



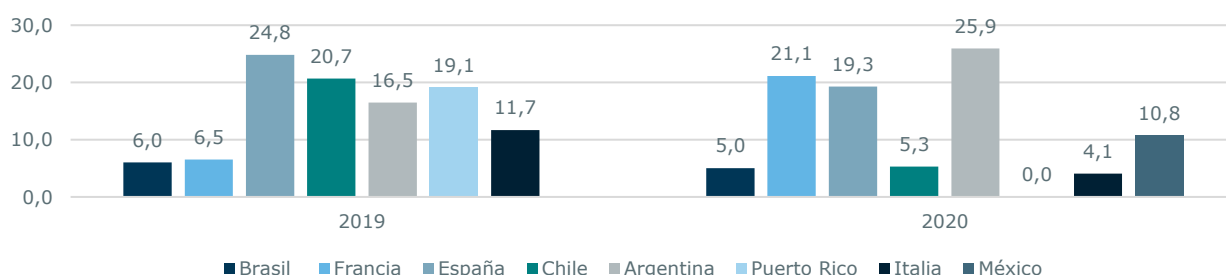
Durante el año 2020 han fallecido un total de ocho trabajadores, cinco de ellos directos y tres indirectos. Dentro del colectivo de empleados, ha fallecido un hombre en Brasil debido a un aplastamiento entre un autobús que circulaba por la vía y la apisonadora, mientras estaba desarrollando los trabajos de pavimentación en la vía; un hombre en Argentina debido a causas vinculadas a la COVID-19 y tres hombres en México, dos de ellos involucrados en un accidente de tráfico y uno de ellos embestido por un vehículo mientras estaba prestando ayuda a un vehículo detenido en la vía. Asimismo, entre el colectivo de trabajadores indirectos, ha fallecido un hombre en Brasil, al entrar en contacto con la red eléctrica mientras desarrollaba tareas de mantenimiento de la red wi-fi, una mujer también en Brasil que estaba rescatando a una víctima de tráfico cuando el cable que la sujetaba se rompió y un hombre en Francia, víctima de un accidente de tráfico.

Evolución de la ratio de fallecimiento (trabajadores directos) por género



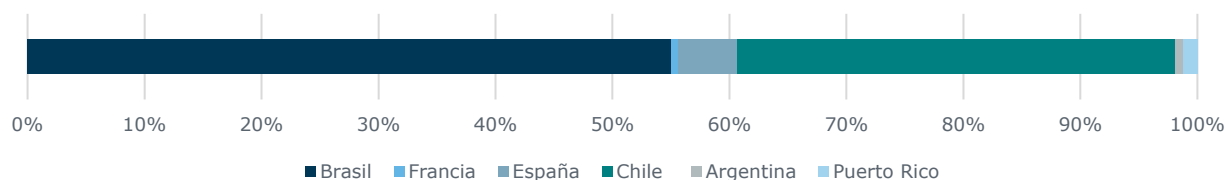
La evolución del número de fallecimientos ha incidido sobre la ratio de fallecimiento que ha incrementado significativamente en relación con el año anterior. La ratio de accidentes registrables de trabajadores directos ha incrementado ligeramente en términos globales, alcanzando los 12,8 puntos (14,1 puntos para hombres y 10,6 para mujeres), debido a las variaciones sufridas en Francia y Argentina y a la inclusión de México en el alcance de los datos.

Evolución de la ratio de accidentes registrables de trabajadores directos por país



Las principales causas de los accidentes entre el colectivo de trabajadores indirectos incluyen caídas al mismo nivel, golpes y contusiones, picaduras de insectos, atropellos y aplastamientos por accidentes de tráfico, contacto con objetos cortantes y actos vandálicos. El número total de accidentes registrables entre este colectivo ha disminuido un 22,7% en relación con el año anterior hasta situarse en 160 casos, un 70,6% de los cuales ha afectado a hombres. Los accidentes con baja se han situado en 74 casos, un 36,5% de los cuales entre hombres, implicando un total de 2.140 jornadas perdidas por accidente laboral. La ratio de accidentes registrables entre los trabajadores indirectos ha alcanzado 6 puntos (4,9 para hombres y 13 para mujeres).

Distribución porcentual de accidentes registrables de personas subcontratadas por país



Potenciar la calidad del empleo

La retención del talento, la formación y el clima laboral conforman los ámbitos de actuación de la organización en materia de calidad del empleo, un aspecto material para el Grupo vinculado a uno de los grupos de interés clave para la consecución de los objetivos de Abertis.

El 96,5% de la plantilla a 31 de diciembre (97,2% del total de hombres y 95,8% de mujeres) dispone de un contrato indefinido, un porcentaje que se mantiene constante en relación con el año anterior tanto a nivel global como entre géneros. Esta distribución es prácticamente transversal entre países, salvo algunas variaciones que fluctúan entre el 90,4% como valor más bajo y el 100% como valor más alto.

Plantilla media equivalente con contrato indefinido según categoría profesional, país y género

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	11,8	3,6	209	67,7	2.016,2	1.913,4
Francia	9	6,3	228,6	96,9	1.234,5	651,6
España	19,5	5,6	97,5	45,2	865,7	385,2
Chile	6,1	1	53,7	13	781,9	209,8
Argentina	7,8	---	25,2	11,5	1.067,3	698
Puerto Rico	4	---	8,5	6,4	34,9	8,1
Italia	8,8	1,8	22,1	2	364	93
India	1	---	5,9	1	40,4	5
México	10	1	16	7	745	542
Otros	---	---	2	0	3	5

Plantilla a 31 de diciembre según categoría profesional, país y género

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	11	3	204	67	2.228	1.900
Francia	9	4	236	113	1.410	758
España	19	6	95	44	879	447
Chile	6	1	54	14	830	251
Argentina	6	---	27	12	1.147	788
Puerto Rico	5	---	8	6	34	9
Italia	9	2	22	2	357	108
India	1	---	6	1	40	5
México	10	1	16	7	803	628
Otros	---	---	2	---	3	5

El 0,7% de la plantilla está formada por cargos directivos y el 6,9% por jefaturas. Asimismo, el 93,2% de la plantilla total a 31 de diciembre está ocupada a jornada completa, un porcentaje ligeramente superior al del ejercicio anterior. Todos los países comparten una distribución similar, salvo España, país en el que el 77,3% de los hombres y el 45,3% de las mujeres están ocupadas a jornada completa.

Porcentaje de plantilla según jornada

	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Jornada completa	94,7%	84,9%	91%	96,0%	88,6%	93,2%
Jornada parcial	5,3%	15,1%	9%	4,0%	11,4%	6,8%

Durante el año 2020 se han producido un total de 2.576 nuevas contrataciones, un 11,9% menos que el año anterior. El 59% de las nuevas contrataciones del periodo han sido contratos indefinidos y el 43,4% ha implicado al colectivo de mujeres. Asimismo, el 76% de las nuevas contrataciones indefinidas han sido efectivas en Brasil, mientras que el 79% de las nuevas contrataciones temporales se han producido en Francia y México.

Número de nuevas contrataciones por grupo de edad, género y tipo de contrato

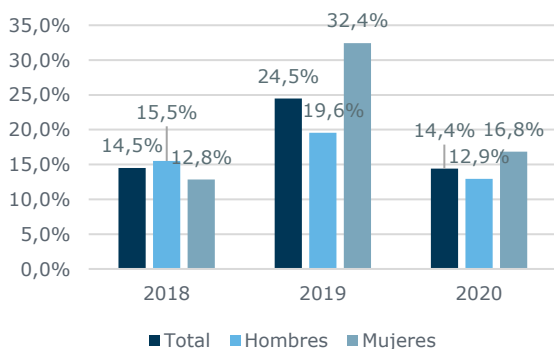
	Contratos indefinidos		Contratos temporales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	305	262	305	369
De 31 a 50 años	605	262	153	189
Más de 51 años	69	17	20	20
Total	979	541	478	578

El número de despidos del año 2020 ha incrementado un 7,6% en relación con el año anterior, debido a las variaciones producidas en Brasil y España debido a las finalizaciones de las concesiones correspondientes, países que concentran el 92,5% de los despidos del ejercicio. Un 96,1% de los despidos se ha concentrado en la categoría de resto de trabajadores.

Número de despidos por grupo de edad, género y categoría profesional

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	---	---	---	---	88	147
De 31 a 50 años	---	---	11	13	344	284
Más de 51 años	2	1	14	3	163	55
Total	2	1	25	16	595	486

Evolución del índice de rotación global por género

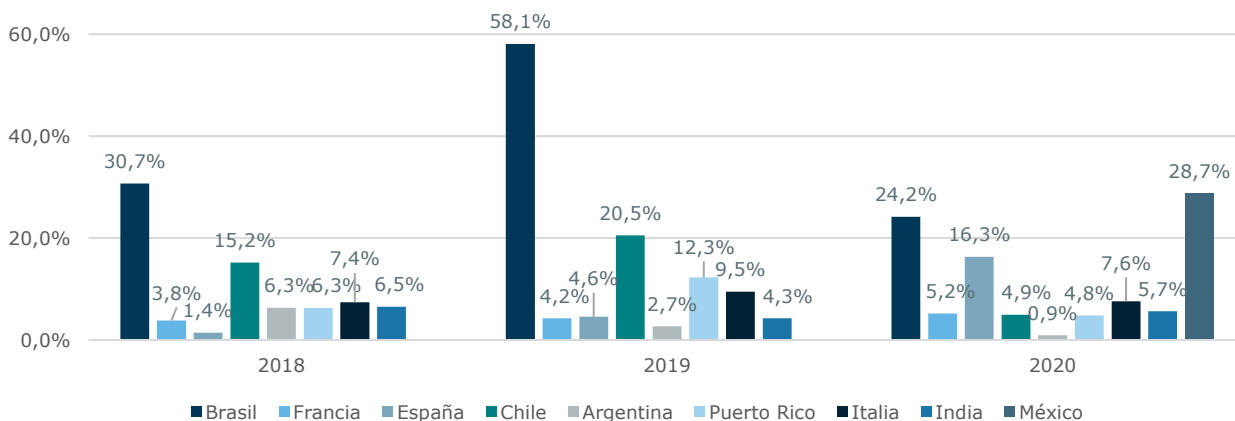


Todos los países salvo España, Francia e India han reducido la tasa de rotación, lo que ha incidido sobre la evolución del índice en términos globales que se ha situado en un 14,4%. Este índice contempla el número despidos, bajas voluntarias y jubilaciones que se han producido durante el año y lo relaciona con la plantilla a 31 de diciembre para cada categoría profesional y género. Las actividades de Mobility Services han reducido la tasa de rotación hasta el 9,1% (9,8% para hombres y 8,2% para mujeres), y la sede central en España ha evolucionado de forma similar hasta situar el índice de rotación del año 2020 en un 6,2% (4,3% para hombres y 8,0% para mujeres).

Índice de rotación global por categoría profesional y género

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cargos directivos	20,5%	5,3%	23,5%	10,5%	5,3%	17,6%
Jefaturas	9,4%	4,5%	15,6%	23,0%	8,0%	10,2%
Resto	16,0%	13,3%	19,9%	33,0%	13,4%	17,2%

Evolución del índice de rotación por país

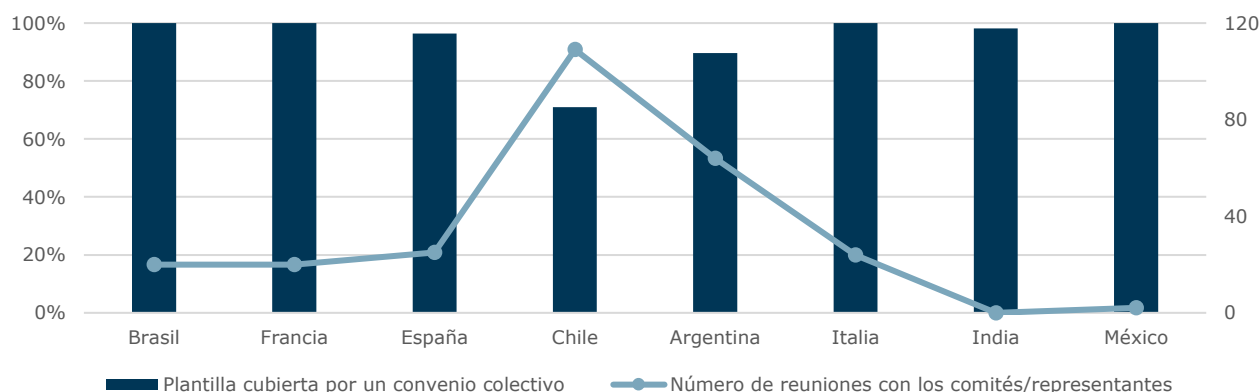


Índice de rotación por género y país

	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	37,6%	22,7%	50,1%	67,2%	22,6%	26,1%
Francia	4,2%	3,1%	3,8%	5,0%	5,5%	4,6%
España	0,9%	2,4%	3,5%	6,9%	16,8%	15,2%
Chile	14,4%	17,8%	18,1%	28,5%	4,4%	6,8%
Argentina	6,3%	6,4%	3,2%	2,0%	1,2%	0,5%
Puerto Rico	4,4%	10,5%	9,5%	20,0%	2,1%	13,3%
Italia	8,0%	5,0%	10,0%	7,3%	8,8%	3,6%
India	7,1%	0%	4,7%	0,0%	6,4%	0,0%
México	---	---	---	---	24,2%	34,4%

El 94,6% de la plantilla a 31 de diciembre está cubierta por un convenio colectivo, un porcentaje superior al del año anterior. Todos los países salvo Puerto Rico y Hungría disponen de este marco de asociación colectiva, si bien el porcentaje de plantilla implicado en el mismo varía en cada contexto local. Un total de 79 comités de empresa y 64 representantes de los trabajadores se han reunido en 224 ocasiones durante el año 2020.

Porcentaje de plantilla cubierta por un convenio colectivo y número de reuniones de los comités de empresa



Asimismo, existen diferentes canales de comunicación mediante los cuales los trabajadores pueden hacer llegar consultas, quejas y sugerencias a todos los niveles profesionales de la organización, complementarios a la interlocución a través de los órganos de asociación colectiva y al canal ético. Durante el año 2020 la comunicación interna ha incrementado significativamente vinculada a la gestión de los impactos de la pandemia, además de haberse producido un cambio en los canales utilizados, siendo aquellos de formato digital más prioritarios frente a las restricciones de interacción social.

Los programas de dirección por objetivos (DPO) constituyen el marco general de trabajo para asegurar la alineación de los objetivos organizacionales con cada una de las competencias y responsabilidades de los diferentes equipos involucrados. El 68,9% de la plantilla total a 31 de diciembre está implicada en una DPO (un 100% de los cargos directivos, un 97,3% de las jefaturas y el 66,5% de los trabajadores en la categoría de resto de empleados). Asimismo, toda la plantilla de la sede central junto con la de Mobility services está incluida en estos programas.

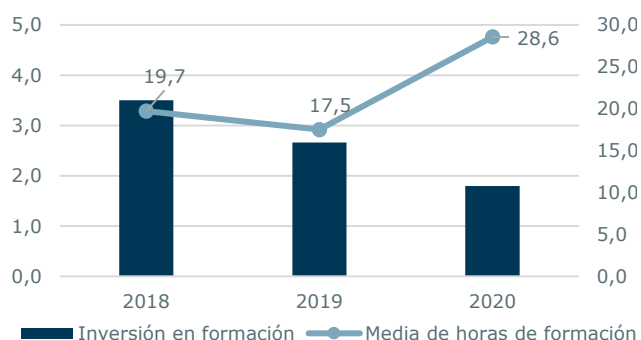
Dirección por objetivos según categoría profesional, género y país

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	100%	100%	96,1%	100%	98,7%	100%
Francia	100%	100%	100%	91,8%	84,0%	99,3%
España	100%	100%	100%	100%	17,2%	11,6%
Chile	100%	100%	100%	100%	29,4%	63,5%
Argentina	100%	---	100%	100%	9,5%	6,5%
Puerto Rico	100%	---	100%	100%	97,1%	88,9%
Italia	100%	100%	63,6%	100%	1,4%	3,7%
India	100%	---	100%	100%	97,5%	100%
México	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Todas las filiales salvo Trados 45 en España, APR en Puerto Rico, Jadcherla e Isadak en India y las operadoras de México, disponen de planes de formación en los que se analiza y planifica la actividad formativa para asegurar su alineación con las necesidades del equipo humano y los objetivos de la organización.

Las diferentes plataformas de formación on line han cobrado fuerza durante el año 2020 debido al contexto generado por la pandemia. Muchas de las actividades formativas operacionales y actuaciones de sensibilización vinculadas a la gestión de los impactos de la COVID-19 han podido llevarse a cabo gracias a estos entornos digitales de formación y comunicación. Cabe destacar las plataformas Universidad Arteris on line en Brasil, Aula Vías Chile en Chile junto con las plataformas de Argentina y España. Asimismo, las autopistas en España han evaluado el impacto de la formación realizada mediante la formalización de un procedimiento específico para identificar y sistematizar el retorno de la misma.

Evolución de la inversión total en formación (M€) y la media de horas de formación por empleado



Las horas de formación totales del año 2020 han incrementado significativamente en relación con el año anterior hasta alcanzar 390.140 horas, debido a las variaciones que se han producido en Brasil y Chile principalmente. El número medio de horas por persona trabajadora ha evolucionado en el mismo sentido, situándose en 28,6 horas por cada empleado de Abertis. La tendencia de la inversión en formación ha sido opuesta, y ha disminuido un 32,4% hasta los 1,8 millones de euros, debido a las reducciones generalizadas en todos los países de los costes directos e indirectos en formación externa.

Media de horas de formación según categoría profesional, género y país

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	61,6	32,0	67,8	52,7	81,3	24,9
Francia	3,1	1,0	7,8	6,9	9,0	2,8
España	39,5	58,5	34,8	50,2	15,1	11,1
Chile	128,8	161,0	127,3	219,8	46,2	104,4
Argentina	8,8	---	10,1	10,5	1,4	1,2
Puerto Rico	10,4	---	16,8	46,5	23,6	26,3
Italia	14,9	14,0	17,1	7,8	6,4	6,3
India	49,0	---	18,6	67,2	2,5	10,2
México	0,0	20,0	21,0	66,1	5,4	4,4

Las horas de formación de la sede central han totalizado 13.118 horas, con una media de horas de formación por empleado de 90,5 horas. Asimismo, el total de horas de formación de la línea de negocio de Mobility Services ha alcanzado 514,3 horas con una media de 4,7 horas de formación por empleado.

Número total de horas de formación según categoría profesional, género y país

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	678	96	13.823	3.530	181.111	47.300
Francia	25	4	1.813	764	12.271	2.042
España	316	234	2.226	653	12.854	4.497
Chile	773	161	7.003	2.857	38.301	26.302
Argentina	53	---	273	126	1.653	929
Puerto Rico	52	---	134	279	801	237
Italia	135	28	375	16	2.291	677
India	49	---	112	67	98	51
México	0	20	336	463	4.307	2.788

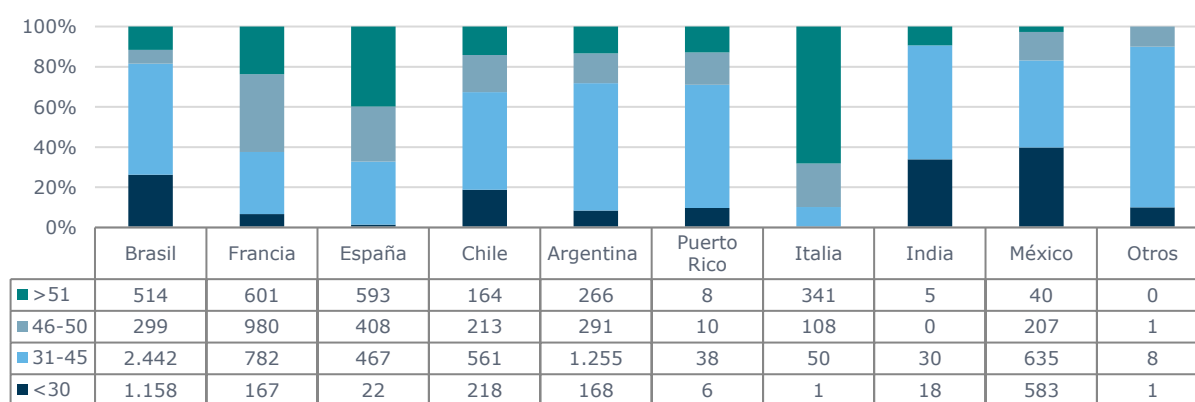
Durante el año 2020, Túnel en España, todas las concesionarias de Brasil y Emovis SAS en Francia han llevado a cabo encuestas de satisfacción de los empleados. La consulta en España ha estado focalizada en la gestión de los impactos de la pandemia, el ejercicio de Brasil ha contado con la participación del 91% de la plantilla y Emovis ha obtenido un resultado del 74% alineado con el ejercicio realizado el año previo. Estas consultas permiten recopilar de forma sistemática las expectativas del grupo de interés interno más relevante para la organización, además de identificar potenciales áreas de mejora para la retención del talento, el desarrollo profesional y el crecimiento organizacional.

Asegurar la igualdad de oportunidades

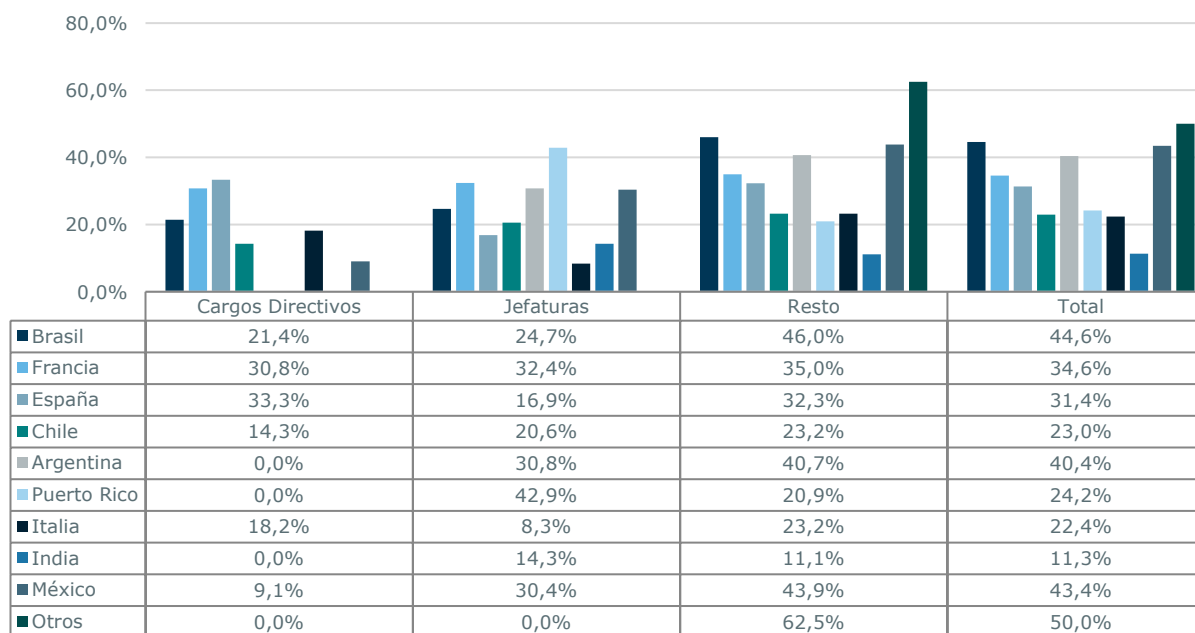
El código ético y la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abertis contemplan la igualdad de oportunidades y la no discriminación como principios, cuya implementación se basa en el despliegue de normas y procedimientos específicos junto con la monitorización y seguimiento de los posibles incumplimientos. La consecución del equilibrio de género y la igualdad retributiva, la no discriminación en los procesos de selección y el incremento de la plantilla con diversidad funcional constituyen las metas principales de este objetivo estratégico.

El 62,1% de la plantilla a 31 de diciembre del año 2020 está formada por hombres, un porcentaje similar al del año anterior, manteniendo así el equilibrio de género en términos globales. El número de mujeres que ocupan cargos directivos ha disminuido en relación con el ejercicio previo, hasta alcanzar el 18,3%, mientras que la presencia de mujeres en jefaturas se ha mantenido constante, con un 28,3% del total de este colectivo. La distribución de la plantilla del año 2020 en cuanto a grupos de edad ha variado ligeramente, con incrementos en el colectivo de menores de 30 años y mayores de 51 (un 17,1% y un 18,1% del total), y una reducción significativa del grupo de trabajadores entre 46 y 50 años (un 18,4% del total).

Distribución de la plantilla a 31/12 por grupos de edad y país



Porcentaje de mujeres por categoría profesional y país



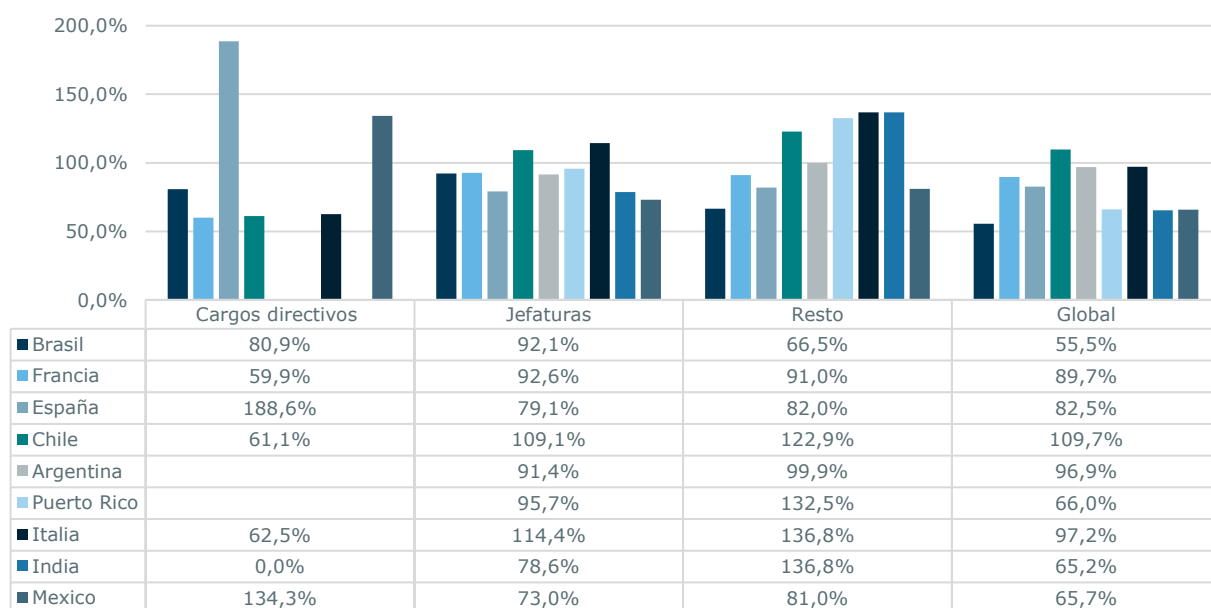
Todos los países, salvo Chile, disponen de legislación específica en materia de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, si bien los requisitos y ámbitos de las mismas varían en función de cada contexto local y abarcan desde aspectos generalistas hasta cuestiones más específicas como la igualdad retributiva.

Las autopistas en España (salvo Trados 45) junto con la sede central, disponen de un plan de igualdad de acuerdo con el marco legal del país, en el que se concentran las actuaciones de promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Algunas de estas acciones incluyen la formación al colectivo de mujeres en el área de mantenimiento, el despliegue de permisos de conciliación para hombres y mujeres y la realización de procesos de selección neutros.

La brecha salarial entre hombres y mujeres se ha mantenido constante durante el año 2020, siendo del 70,3% en términos globales, si bien se han producido variaciones en la distribución por categoría profesional. Así el porcentaje de retribución media de mujeres respecto a hombres para el colectivo de cargos directivos se ha situado en un 92,7%, un 93,7% en el caso de jefaturas y para el colectivo de resto de trabajadores en un 73,7%.

Esta distribución varía en el caso de la sede central, cuyo porcentaje de retribución media de mujeres respecto a hombres se sitúa en un 56,4% (un 57% para cargos directivos, 90% para jefaturas y 91,7% para resto de trabajadores). Asimismo, las actividades de Mobility Services alcanzan una brecha de un 66,7% (un 53,8% en el caso de jefaturas y un 75,5% en el de resto de trabajadores).

Porcentaje de retribución media de mujeres respecto hombres por categoría profesional y país



Todos los países disponen de un salario mínimo local establecido por los marcos legales vigentes en cada zona, que en algunos casos aplican a nivel de región como Brasil, excepto el caso de Italia en el que no existe un salario mínimo legal. La evolución de esta ratio se ha mantenido constante en relación con el año anterior en todos los países, salvo en las autopistas en España e India, en los que este indicador ha incrementado.

De igual modo, un total de 243 personas, un 77% de las cuales mujeres, se han acogido a permisos parentales durante el año 2020, un valor ligeramente superior al del año anterior. Estos permisos forman parte de las medidas de conciliación existentes para el equilibrio entre las diferentes dimensiones personales. El 94,6% de los hombres y el 77,5% de las mujeres continúan en la organización tras haberse reincorporado del permiso, un porcentaje superior para hombres e inferior para mujeres en relación con el ejercicio previo.

Salario de entrada en relación al salario mínimo local por país

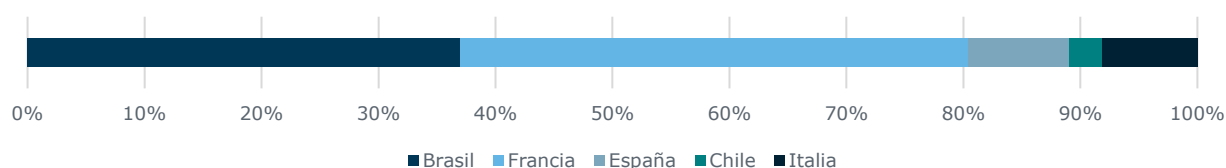
	Hombres	Mujeres
Brasil	118,3%	116,5%
Francia	103,2%	103,2%
España	124,8%	124,8%
Chile	100,0%	100,0%
Argentina	399,8%	399,8%
Puerto Rico	170,0%	170,2%
India	217,5%	445,1%
México	120,0%	120,0%
Otros	100,0%	100,0%

Tasa de retención por género y país

	Personas acogidas a permisos parentales		Personas que han vuelto al trabajo tras el permiso		Personas que continúan en la organización tras 12 meses	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	16	81	100%	28,4%	100%	85,2%
Francia	1	14	100%	57,1%	0,0%	7,1%
España	20	10	95,0%	100%	95,0%	90,0%
Chile	1	16	0,0%	31,3%	0,0%	68,8%
Argentina	0	35	---	100%	---	97,1%
Puerto Rico	0	0	---	---	---	---
Italia	10	8	100%	100%	100%	100%
India	0	0	---	---	---	---
México	8	23	100%	78,3%	100%	56,5%
Otros	0	0	---	---	---	---

La normativa vigente en Brasil, Francia, España y Chile en relación con la incorporación al trabajo de personas con diversidad funcional establece unas cuotas mínimas de contratación de este colectivo en función de las plantillas generales de la organización. Estas cuotas pueden ser logradas mediante contratación directa o bien mediante el uso de medidas alternativas como la compra y la contratación de bienes y servicios a centros especiales de empleo o empresas de inserción, junto con la realización de donaciones a estas entidades. El total de personas con diversidad funcional contratadas directamente por Abertis ha disminuido un 7,4% en relación con el año anterior, hasta totalizar 354,2 trabajadores, debido a las reducciones producidas en Brasil y España, que han compensado el incremento de Francia.

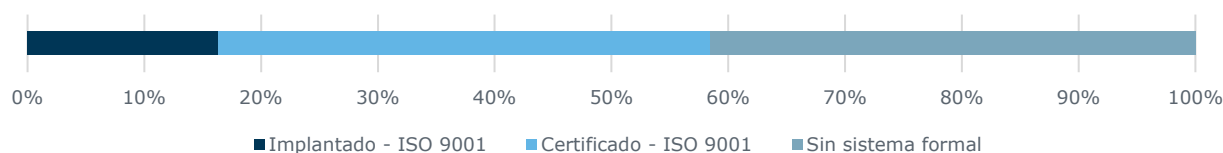
Distribución de la plantilla media de trabajadores con diversidad funcional por país



Productos y servicios de calidad con impactos sociales positivos

La implantación de sistemas de gestión de la calidad en las diferentes actividades de la organización es una práctica consolidada y enfocada a la mejora continua de la calidad del servicio prestado. El 58,4% de la cifra de negocio de Abertis dispone de un sistema de gestión de la calidad implantado según el estándar internacional ISO 9001, y el 42,1% está certificado.

Sistema de gestión de la calidad (distribución porcentual de la cifra de negocio de Abertis)

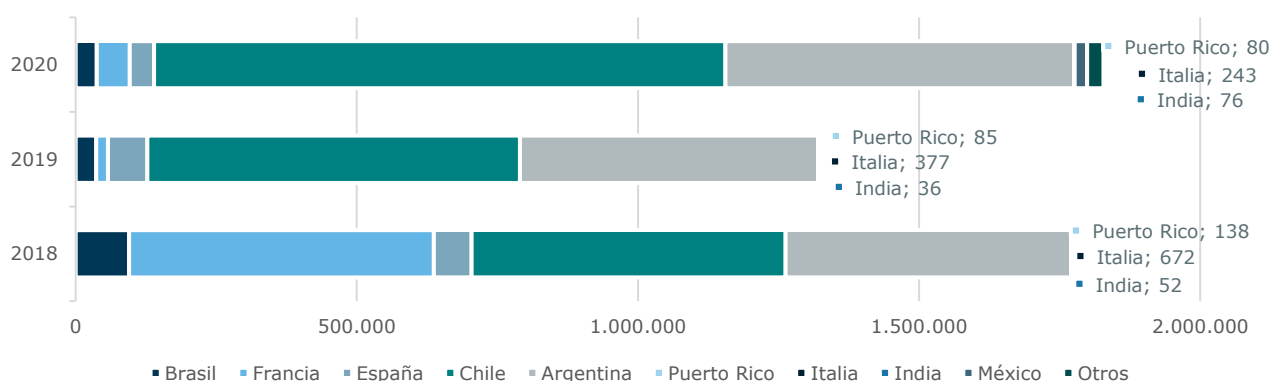


El Informe de Gestión detalla las acciones relacionadas con la comunicación continua y la innovación y el desarrollo, con el principal objetivo de asegurar la calidad del servicio prestado así como las evoluciones tecnológicas y operativas alineadas con los diversos retos económicos, sociales y ambientales. El contexto de interacción social vinculado a la gestión de los impactos de la pandemia ha incidido sobre el tipo de canales de comunicación e interacción, siendo los canales telefónicos y presenciales sustituidos por medios digitales que aseguran la minimización de riesgos vinculados

a la transmisión del virus. Las acciones en materia de ciberseguridad y confidencialidad de la información han acompañado el despliegue e incremento de las comunicaciones por vía digital, garantizando así la seguridad de la información.

Algunas de las concesionarias en Francia, Chile, Puerto Rico, Italia y México junto con las actividades de Mobility Services en Francia han llevado a cabo encuestas de satisfacción a los usuarios y clientes, cuyos resultados permiten adaptar las medidas implementadas para asegurar la optimización del servicio y su adecuación a las expectativas y necesidades de los grupos de interés. Asimismo, todas las actividades disponen de canales formales de comunicación de consultas, quejas y sugerencias, que durante el año 2020 han incrementado su uso un 38,3% en términos globales, debido principalmente a la variación de las comunicaciones en Chile y Argentina, junto con la inclusión en el alcance de los datos de las actividades de México y Mobility Services.

Evolución del número de consultas, quejas y sugerencias recibidas por país



Además de la realización de campañas de seguridad vial en todos los países vinculados a la actividad de autopistas, se han adaptado los protocolos y los planes de emergencia al contexto generado por la pandemia, integrando las recomendaciones de las instituciones gubernamentales para asegurar los máximos niveles de seguridad del servicio considerado esencial. Las autopistas en Francia e Italia han implantado la gratuidad de los peajes para el colectivo sanitario durante los primeros meses de cuarentena y la gestión de la primera ola de la pandemia.

El Comité de Coordinación de la Innovación en Abertis centraliza el seguimiento de los proyectos de Innovación y Desarrollo llevados a cabo por las diferentes unidades de negocio. Los ámbitos prioritarios de desarrollo de I+D en Abertis están vinculados a los sistemas de transporte cooperativo inteligente, la transformación digital, el peaje y los métodos de pago, la infraestructura, la energía y la transformación eléctrica. Durante el año 2020 han estado activos un total de 48 proyectos de I+D que han implicado a una amplia red de grupos de interés.

3

Metodología y Equivalencias Internacionales

Metodología de elaboración

Estándares y principios

El Informe de Gestión de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2020 presenta una síntesis del desempeño económico, financiero, ambiental, social y de buen gobierno de Abertis. El Anexo de seguimiento del Plan Director de RSC, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el cuestionario de la iniciativa Carbon Disclosure Project (CDP) junto con el resto de publicaciones corporativas, completan el detalle de indicadores, con un nivel más elevado de exhaustividad, relacionado con los resultados y magnitudes de desempeño global de la organización.

La información contenida en el Informe de Gestión, el Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC y el cuestionario de CDP ha sido recopilada, tratada y elaborada siguiendo los estándares de referencia internacionales en la materia, además del marco legal de aplicación vigente formado principalmente por la Ley de Información No Financiera del año 2018, concretamente:

- Los Sustainability Reporting Standards (SRS) de la organización Global Reporting Initiative (GRI) del año 2016, junto con el estándar de Salud y seguridad ocupacional y el estándar de Agua ambos del año 2018, y los estándares de residuos (2020) y fiscalidad (2019). El informe de gestión y el Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC han sido elaborados de conformidad con los estándares de GRI: Opción exhaustiva.
- La Política de elaboración de los Informes de Progreso (COP) del Pacto Mundial.
- Los Principios de relación con los grupos de interés de AccountAbility.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

El estándar GRI 101 Fundamentos (2016), detalla los principios que deben regir la definición de contenidos a incluir en los informes de desempeño en materia de sostenibilidad de las organizaciones, así como las directrices básicas para garantizar la calidad de la información contenida. Los procedimientos implantados en la organización, tanto a nivel de gestión de cada uno de los aspectos materiales como en materia de rendición de cuentas de carácter transversal, junto con las herramientas tecnológicas existentes para la sistematización y monitorización de la información no financiera, persiguen dar respuesta y aplicar los principios fundacionales de GRI.

Principios para la definición de contenidos según GRI

Participación de los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> • Implicación continuada • Actualización del análisis de materialidad
Contexto de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Datos a nivel local • Enfoque de gestión global y ODS
Materialidad	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del análisis de materialidad • Aprobación formal de aspectos
Exhaustividad	<ul style="list-style-type: none"> • Información suficiente • Conservación del nivel de segregación y detalle

Principios para asegurar la calidad de la información según GRI

Equilibrio	<ul style="list-style-type: none"> •Desempeño del año •Tratamiento equilibrado de los hechos
Comparabilidad, precisión y fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> •Trazabilidad, análisis e información histórica •Revisión externa
Puntualidad	<ul style="list-style-type: none"> •Publicación anual en tiempo y forma con la información económico-financiera
Claridad	<ul style="list-style-type: none"> •Síntesis de información •Conservación de estructura

El equipo técnico responsable de la elaboración de los contenidos del Informe de Gestión y el Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC está formado por más de un centenar de colaboradores en todos los países y actividades que se encuentran incluidas en el alcance de la información no financiera, sin la contribución de los cuales este ejercicio no sería posible. La coordinación de los trabajos recae en las áreas corporativas de cada uno de los departamentos, liderados por los equipos del Área de Reputación Corporativa y Comunicación y el Área de Planificación y Control, y la validación y publicación de las Cuentas Anuales Consolidadas y los anexos que la conforman en el Consejo de Administración de Abertis.

Alcance de la información

La inclusión progresiva de todas las nuevas adquisiciones en el alcance de la información no financiera permite dar respuesta a los principios de exhaustividad, precisión y fiabilidad de los datos. Durante el año 2020 se han incluido las filiales de Trados 45 en España, APR en Puerto Rico, Isadak Headquarters en India, Eurotoll SAS en Francia y Eurotoll ZRT en Hungría, junto con todas las filiales que conforman las actividades en México (con un alcance anual para los datos de México). Asimismo, Autovías en Brasil ha completado la fusión con Via Paulista por lo que ya no consta como concesionaria separada en Brasil. Estos avances han permitido mantener el porcentaje de cobertura de la información no financiera contenida tanto en el Informe de Gestión como en el Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC, que se ha situado en el 98,1% de la cifra de negocio del Grupo del año 2020, y el 95,8% de la plantilla a 31 de diciembre.

Sociedades incluidas en el alcance de la información no financiera

Autopistas

España - Autopistas, Acesa, Aucat, Invicat, Aumar, Iberpistas, Castellana, Avasa, Aulesa, Túneles y Trados 45.

Francia - Sanef, Sapn, Bip & Go, SE BPNL SAS y Sanef Aquitaine.

Italia - A4 Holding, A4 Mobility, Autostrada Bs Vr Vi Pd SpA y A4 Trading Srl.

Brasil - Arteris, Centrovías, Intervías, Planalto Sul, Fluminense, Fernão Dias, Régis Bittencourt, Litoral Sul, Via Paulista y Latina Manutenção de Rodovias.

Chile - Vías Chile, Autopista Central, Autopista Los Libertadores, Autopista del Sol, Autopista Los Andes, Rutas del Elqui, Rutas del Pacífico y las operadoras vinculadas concentradas en Operavías.

Puerto Rico - APR y Metropistas.

Argentina - Ausol y GCO.

India - Jadcherla Expressways Private Limited, Trichy Tollway Private Limited e Isadak Headquarters.

México - CONIPSA, COTESA, AUTOVIM, PSRCO, RCA, RCO y COVIQSA

Mobility Services

Emovis S.A.S., Eurotoll S.A.S. y Eurotoll Central Europe ZRT

Servicios centrales

Abertis Infraestructuras y Fundación Abertis.

El 1,9% de la cifra de negocio restante que ha quedado excluida del alcance de la información no financiera incluye las actividades que llevan a cabo las siguientes sociedades: Abertis Infraestructuras Finance, B.V., Abertis Motorways UK, Ltd., Abertis Mobility Services S.L. (salvo Eurotoll S.A.S., Emovis S.A.S y Eurotoll Central Europe ZRT) Abertis USA Holdco LLC, Abertis Internacional, S.A., Abertis Telecom Satélites, S.A. (todas ellas con participación directa); Leonord Exploitation S.A.S, Sanef 107.7, S.A.S, Mulhacen, Globalcar Services S.p.A., A4 Mobility Srl y Vianorte (todas ellas con participación indirecta).

Metodologías de cálculo

Los indicadores cualitativos y cuantitativos presentados en el Informe de Gestión y el Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC han sido elaborados de acuerdo con los estándares metodológicos detallados a continuación:

- Indicaciones de cálculo contenidas en los referenciales detallados previamente (principalmente los SRS de GRI).
- ISO 14064:1-2012, basada en "The Greenhouse Gas Protocol, a Corporate Accounting and Reporting Standard" y los criterios establecidos en el "Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard" publicado en el año 2011 por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) para el cálculo de la huella de carbono.
- LBG España para la cuantificación y clasificación de la acción social y los patrocinios.
- Indicaciones específicas contenidas en los marcos legales vigentes de aplicación, como la Ley de Información No Financiera en España y el marco metodológico de elaboración de la huella de carbono en Francia.

Las reexpresiones de información no financiera así como las limitaciones de alcance más allá de los detalles presentados en este capítulo, han sido indicados mediante notas específicas en cada uno de los datos a los que hacen referencia.

Verificación externa

La Ley de Información no Financiera vigente en España exige la revisión por parte de una tercera parte de la información no financiera contenida en las Cuentas Anuales de la organización. A diferencia de los años previos, el ejercicio de revisión externa realizado durante 2020 se ha limitado al cumplimiento legal, quedando excluida la aplicación de los marcos metodológicos que rigen la elaboración del Informe de Gestión y del Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC (principalmente los estándares de GRI en su versión exhaustiva).

Los estándares de auditoría externa aplicados incluyen la norma ISAE 3000 y las recomendaciones del Instituto de Censores Jurados de Cuentas, entre otros. El índice de contenidos de GRI detalla aquellos indicadores que han sido incluidos en el proceso de revisión externa, y el informe de auditoría externa explicita las conclusiones del proceso así como las recomendaciones elaboradas por el equipo implicado en la revisión externa.

Informe de verificación externa



Deloitte, S.L.
Avinguda Diagonal, 654
08034 Barcelona
España

Tel: +34 932 80 40 40
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de Abertis Infraestructuras, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, de la información no financiera incluida en el Anexo Seguimiento del Plan Director de RSC del Informe de Gestión Consolidado (en adelante, Anexo del IGC) de Abertis Infraestructuras S.A. y sociedades dependientes (en adelante Abertis o el Grupo Abertis) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020.

El Anexo del IGC incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Índice de contenidos GRI" del Anexo del IGC.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de Gestión Consolidado del Grupo Abertis, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de Abertis. La información no financiera incluida en el Anexo del IGC se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) y los principios establecidos en la norma AA1000AP (2008) emitida por AccountAbility.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Anexo del IGC esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de Abertis son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Anexo del IGC.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 13.650, sección 8ª, folio 188, hoja M-54414, inscripción 96ª. C.I.F. B-79104469.
Domicilio social: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Torre Picasso, 28002, Madrid.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos aplicado la AccountAbility 1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS), emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000AP (2008) y sobre los indicadores de desempeño de sostenibilidad (revisión moderada del tipo 2).

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abertis que han participado en la elaboración del Anexo del IGC, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el mismo y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abertis para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en la información no financiera del Anexo del IGC en función del análisis de materialidad realizado por Abertis y descrito en los apartados "Grupos de interés" y "Materialidad" del Anexo del IGC, considerando también los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la información no financiera del Anexo del IGC.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales identificados descritos en los apartados "Grupos de interés" y "Materialidad" del Anexo del IGC.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos de información no financiera incluidos en el Anexo del IGC y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Abertis.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Fundamento de la conclusión con salvedades

Como resultado de los procedimientos realizados y las evidencias obtenidas se han identificado limitaciones en la verificación de la integridad de los contenidos e incorrecciones por presentación parcial u omisiones de los contenidos requeridos por la normativa mercantil en vigor en materia de información no financiera. Las incorrecciones detectadas se encuentran detalladas en la tabla de "Fundamentos de la conclusión con salvedades" anexa a este informe, que forma parte integrante del mismo.

Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por el efecto de las cuestiones descritas en el apartado "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que:

- a) La información no financiera identificada en la Tabla "Índice de contenidos GRI" del Anexo del Informe de Gestión Consolidado de Abertis Infraestructuras, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados.
- b) Abertis no haya aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta tal y como se describe en el Anexo del IGC, de acuerdo con la norma AA1000AP (2008), siendo estos:
- Inclusividad: Abertis ha desarrollado un proceso de participación de algunos de los grupos de interés que permite su consideración en el desarrollo de un enfoque responsable.
 - Relevancia: el proceso de determinación de la materialidad está dirigido a la identificación y entendimiento de los asuntos materiales o relevantes para Abertis y sus grupos de interés.
 - Capacidad de respuesta: Abertis responde con acciones y compromisos concretos a los aspectos materiales identificados.

Información adicional

De acuerdo con lo establecido en la norma AA1000AS (2008), hemos presentado a la Dirección de Abertis nuestras recomendaciones relativas a los aspectos de mejora en la gestión y la información no financiera y, específicamente, a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. A continuación, se resumen las observaciones y recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad y Relevancia

Tal y como se indica en los apartados del Anexo al IGC "Grupos de interés" y "Materialidad", Abertis dispone de un estudio de materialidad el cual ha sido actualizado mediante consulta interna, actualizaciones normativas y de perímetro así como del contexto actual de pandemia. Recomendamos para 2021 realizar una actualización del análisis de materialidad a través de la participación y consulta de todos los grupos de interés de los diferentes países, de forma que sea representativo tanto de los distintos negocios, como de todos los países en los que el Grupo Abertis tiene una presencia estable.

Capacidad de respuesta

El perímetro de los países está consolidado, por lo que recomendamos que Abertis trabaje en la mejora del entorno de control de la información no financiera, ajustando plazos y ampliando la formación a las distintas unidades de negocio involucradas por tal de seguir mejorando la calidad de la información.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.

Xavier Angrill
9 de marzo de 2021



Anexo al Informe de Verificación Independiente

Fundamentos de la conclusión con salvedades

Estándar GRI		Ley de Información no Financiera	Fundamentos de la conclusión
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Empleo	El promedio anual de contratos a tiempo parcial se presenta por sexo y categoría profesional, no informándose por edad.
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Empleo	Se desglosa el porcentaje de remuneración media de mujeres respecto a hombres por categoría profesional y país, pero no la remuneración media de hombres y mujeres en términos absolutos por sexo, edad ni categoría profesional.

Índice de contenidos GRI

La referencia indicada en el Índice de contenidos de GRI corresponde a la paginación del Anexo de Seguimiento del Plan Director de RSC. Las referencias cruzadas a otros documentos incluyen las iniciales de la publicación a la que están vinculadas. La ubicación de los documentos con referencias cruzadas es la siguiente:

- IDG: Se refiere al Informe de Gestión. Está disponible en la página web de Abertis, [pestaña Informe Anual](#).
- IAGC: Se refiere al Informe Anual de Gobierno Corporativo. Está disponible en la página web de Abertis, [pestaña Informe Anual](#).
- CCAA: Se refiere a las Cuentas Anuales Consolidadas de la organización. Están disponibles en la página web de Abertis, [pestaña Informe Anual](#).
- CDP 2020: Se refiere al cuestionario Carbon Disclosure Project. Está disponible en la página web de la [iniciativa CDP](#).

Fundación y contenidos generales

Estándar/Contenidos generales	Página/Respuesta directa	Omisiones	Verificación Externa
GRI 101 Fundación 2016			
101 Principios	47-48		✓ - 50-53
GRI 102 Contenidos generales 2016			
Perfil de la organización			
102-1 Nombre de la organización	Abertis Infraestructuras S.A.		✓ - 50-53
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	IDG 5-6		✓ - 50-53
102-3 Ubicación de la sede	Avenida Pedralbes, 17, Barcelona		✓ - 50-53
102-4 Ubicación de las operaciones	IDG 9-10		✓ - 50-53
102-5 Propiedad y forma jurídica	IDG 35		✓ - 50-53
102-6 Mercados servidos	IDG 8-10		✓ - 50-53
102-7 Tamaño de la organización	IDG 5, 35, 44		✓ - 50-53
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	33-34, 38-39		✓ - 50-53
102-9 Cadena de suministro	4, 23; IDG 41-42; Nota de contenidos (a)		✓ - 50-53
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4		✓ - 50-53
102-11 Principio o enfoque de precaución	7; IDG 16-18		✓ - 50-53
102-12 Iniciativas externas	7; IDG 6-7, 20-21, 36-37; Nota de contenidos (b)		✓ - 50-53
102-13 Afiliación a asociaciones	IDG 39		✓ - 50-53

Estándar/Contenidos generales	Página/Respuesta directa	Omisiones	Verificación Externa
Estrategia			
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	IDG 3-4		✓ - 50-53
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	6-7; IDG 3-4, 8-11, 16-18		✓ - 50-53
Ética e integridad			
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	10-12; IDG 8, 14-16		✓ - 50-53
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	10-11; IDG 15-16		✓ - 50-53
Gobernanza			
102-18 Estructura de gobierno	IDG 12-13		---
102-19 Delegación de autoridad	IDG 12-13		---
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	7		---
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	3-5		✓ - 50-53
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	IDG 12-13		---
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	IDG 12		---
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	IAGC 8, 13		---
102-25 Conflictos de intereses	IDG 14-15; IAGC 17, 30		---
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	6-7; IDG 10-11		---
102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	IDG 12-13; Página web corporativa (Consejo)		---
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Actualmente no existe una política específica en este sentido.		---
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	3-8; IDG 14-18		✓ - 50-53
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	IDG 14-18		✓ - 50-53
102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	7-8; IDG 14-18		✓ - 50-53
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	48		---
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	10-11; IDG 15-16		---
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	10-11; IDG 15-16		---
102-35 Políticas de remuneración	IAGC 13; Nota de contenidos (c)		---
102-36 Proceso para determinar la remuneración	IAGC 13; Nota de contenidos (c)		---

Estándar/Contenidos generales	Página/Respuesta directa	Omisiones	Verificación Externa
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Actualmente no se contempla la implicación de los grupos de interés en la retribución.		---
102-38 Ratio de compensación total anual	Nota de contenidos (d)	Actualmente no es posible publicar la ratio desglosada por país por cuestiones de confidencialidad, ya que las retribuciones de las personas con las retribuciones más altas del resto de países no son de carácter público.	---
102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Nota de contenidos (e)		---
Participación de los grupos de interés			
102-40 Lista de grupos de interés	3		✓ - 50-53
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	41		✓ - 50-53
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	3		✓ - 50-53
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	3-5		✓ - 50-53
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	3-6		✓ - 50-53
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	48-49; CCAA 274-287		✓ - 50-53
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	4-6, 47-48		✓ - 50-53
102-47 Lista de temas materiales	6		✓ - 50-53
102-48 Reexpresión de la información	49, 76; Han sido indicadas en cada uno de los casos mediante notas directas.		---
102-49 Cambios en la elaboración de informes	48		✓ - 50-53
102-50 Periodo objeto del informe	1 de enero a 31 de diciembre de 2020		✓ - 50-53
102-51 Fecha del último informe	Ejercicio 2019, publicado en 2020.		✓ - 50-53
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		✓ - 50-53
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Correo electrónico: sostenibilidad@abertis.com o Correo postal a la sede central, a la atención de Patricia García.		✓ - 50-53

Estándar/Contenidos generales	Página/Respuesta directa	Omisiones	Verificación Externa
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	47		✓ - 50-53
102-55 Índice de contenidos GRI	54-64		✓ - 50-53
102-56 Verificación externa	49, 50-53		✓ - 50-53

Temas materiales económicos

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 Vinculado a Desempeño económico (GRI 201), Presencia en el mercado (GRI 202), Impactos económicos indirectos (GRI 203), Prácticas de adquisición (GRI 204), Anti corrupción (GRI 205), Competencia desleal (GRI 206) y Fiscalidad (GRI 207)			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	3-8; Nota de contenidos (f)		✓ - 50-53
103-2 El enfoque de gestión y componentes	7, 9, 24; IDG 10-11, 14, 19, 36-37		✓ - 50-53
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8, 10-11, 25-26; IDG 15-16, 20-23, 37, 48		✓ - 50-53
GRI 201 Desempeño Económico 2016			
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	IDG 46		✓ - 50-53
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	14; CDP 2020 Bloque C2		✓ - 50-53
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	CCAA 59-60, 231-233; Nota de contenidos (g)		---
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	CCAA 96, 112		✓ - 50-53
GRI 202 Presencia en el mercado 2016			
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	44		✓ - 50-53
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	IDG 44		---
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016			
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	IDG 19-23, 27-28		✓ - 50-53

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	IDG 19-23, 37, 39-42		√ - 50-53
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016			
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	26		---
GRI 205 Anti corrupción 2016			
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		No aplica el dato cuantitativo sobre el número y porcentaje de centros que se han evaluado en este sentido, puesto que el análisis de riesgos es corporativo y comprende el 100% de las actividades, si bien estas no se realizan en centros específicos.	√ - 50-53
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	11		√ - 50-53
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		Nota de contenidos (h)	√ - 50-53
GRI 206 Competencia desleal 2016			
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han producido acciones legales en este sentido.		√ - 50-53
GRI 207 Fiscalidad 2019			
207-1 Enfoque fiscal	IDG 36		---
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	IDG 36		---
207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	IDG 36		---
207-4 Presentación de informes país por país	IDG 37	El indicador presentado no se adecua en su totalidad con la información requerida por el estándar. Estamos trabajando para poder presentar la información requerida en futuros informes a partir de 2022.	√ - 50-53

Temas materiales ambientales

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 Vinculado a: Materiales (GRI 301), Energía (GRI 302), Agua y efluentes (GRI 303), Biodiversidad (GRI 304), Emisiones (GRI 305), Residuos (GRI 306), Cumplimiento ambiental (GRI 307), Evaluación ambiental de proveedores (GRI 308)			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	3-8; Nota de contenidos (f)		✓ - 50-53
103-2 El enfoque de gestión y componentes	7, 13-14, 24; IDG 10-11, 37		✓ - 50-53
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8, 14-16, 20-23, 27; IDG 21-23, 38-39		✓ - 50-53
GRI 301 Materiales 2016			
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	20		✓ - 50-53
301-2 Insumos reciclados	20		✓ - 50-53
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		No aplica puesto que Abertis no produce productos. Esto afecta a todo el indicador.	---
GRI 302 Energía 2016			
302-1 Consumo energético dentro de la organización	16-19		✓ - 50-53
302-2 Consumo energético fuera de la organización	18		✓ - 50-53
302-3 Intensidad energética	17-18		✓ - 50-53
302-4 Reducción del consumo energético	17-19		✓ - 50-53
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	16, 22-23		✓ - 50-53
GRI 303 Agua y efluentes 2018			
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	4-7, 13-14, 19		✓ - 50-53
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	22; Los estándares de calidad se corresponden con el marco legal vigente en cada país.		✓ - 50-53
303-3 Extracción de agua	19; Una concesionaria en Brasil, una en Chile y una en México consumen agua de áreas con estrés hídrico.		✓ - 50-53

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
303-4 Vertidos de agua	22; Una concesionaria en Brasil y una en Chile vierten agua en áreas de estrés hídrico.		---
303-5 Consumo de agua	19		✓ - 50-53
GRI 304 Biodiversidad 2016			
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	27		✓ - 50-53
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	27		✓ - 50-53
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	27		✓ - 50-53
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Nota de contenidos (i)		---
GRI 305 Emisiones 2016			
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	14-16, 49		✓ - 50-53
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	14-16, 49		✓ - 50-53
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	14-16, 49		✓ - 50-53
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	16		✓ - 50-53
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	16		✓ - 50-53
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No se han identificado impactos significativos por estos conceptos.		---
305-7 Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	28; En el caso de NO _x y SO _x , las emisiones directas tampoco son significativas.		---
GRI 306 Residuos 2020			
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	20-21		✓ - 50-53
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	20-21		---
306-3 Residuos generados	21-22		✓ - 50-53
306-4 Residuos no destinados a eliminación	21-22		✓ - 50-53

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
306-5 Residuos destinados a eliminación	21-22		✓ - 50-53
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016			
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Nota de contenidos (k)		✓ - 50-53
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016			
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	23		✓ - 50-53
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	4-6, 23; IDG 41-42		✓ - 50-53

Temas materiales sociales

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 Vinculado a: Empleo (GRI 401), Relaciones trabajador-empresa (GRI 402), Salud y seguridad ocupacional (GRI 403), Formación y enseñanza (GRI 404), Diversidad e igualdad de oportunidades (GRI 405), No discriminación (GRI 406), Libertad de asociación y negociación colectiva (GRI 407), Trabajo forzoso u obligatorio (GRI 409), Prácticas en materia de seguridad (GRI 410), Evaluación de Derechos Humanos (GRI 412), Comunidades locales (GRI 413), Evaluación social de los proveedores (GRI 414), Política pública (GRI 415), Salud y seguridad de los clientes (GRI 416), Marketing y etiquetado (GRI 417), Privacidad del cliente (GRI 418), Cumplimiento socioeconómico (GRI 419), Ruido y Seguridad Vial			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	3-8; Nota de contenidos (f)		✓ - 50-53
103-2 El enfoque de gestión y componentes	7, 9, 24, 29; IDG 10-11, 14, 19, 21, 36, 39, 42-46		✓ - 50-53
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8, 10-12, 25-26, 30-46; IDG 15-16, 20-23, 37, 39-40, 42-46		✓ - 50-53
GRI 401 Empleo 2016			
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	39-40		✓ - 50-53
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Nota de contenidos (l)		---
401-3 Permiso parental	44-45		✓ - 50-53
GRI 402 Relaciones trabajador-empresa 2016			
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Nota de contenidos (m)		✓ - 50-53

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018			
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	33; IDG 42		✓ - 50-53
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	34		---
403-3 Servicios de salud en el trabajo	35		---
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	35		✓ - 50-53
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	34		✓ - 50-53
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	34-36		---
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	33-35		---
403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	33		✓ - 50-53
403-9 Lesiones por accidente laboral	35-38		✓ - 50-53
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	35		✓ - 50-53
GRI 404 Formación y enseñanza 2016			
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	42		✓ - 50-53
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	41-42		✓ - 50-53
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	41		---
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	39, 43; IDG 12-13; IAGC 7; Página web corporativa (Consejo)		✓ - 50-53
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	44		✓ - 50-53
GRI 406 No discriminación 2016			
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han producido este tipo de incidentes.		✓ - 50-53
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016			

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No se han identificado.		√ - 50-53
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016			
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No se han identificado.		√ - 50-53
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016			
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos		No disponible actualmente el dato exacto vinculado al porcentaje del personal de seguridad. Estamos desarrollando los sistemas de información necesarios para disponer de este dato en futuros informes a partir de 2022.	---
GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos 2016			
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos	12		---
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos	IDG 45		√ - 50-53
412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre Derechos Humanos o sometidos a evaluación de Derechos Humanos	No se han producido acuerdos de inversión significativos sujetos a aspectos de revisión de Derechos Humanos.		---
GRI 413 Comunidades locales 2016			
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto, y programas de desarrollo.	25-26		√ - 50-53
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales- en las comunidades locales	25-26; IDG 39-40; Nota de contenidos (f)		---
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016			
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	23		√ - 50-53
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	4-6, 23; IDG 41-42		---
GRI 415 Política pública 2016			
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Nota de contenidos (n)		---
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016			

Estándar/Contenidos temáticos	Página	Omisiones	Verificación Externa
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	30-33		---
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se han producido incidentes de este tipo.		✓ - 50-53
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016			
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	45-46		---
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han producido incidentes de este tipo.		✓ - 50-53
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han producido incidentes de este tipo.		✓ - 50-53
GRI 418 Privacidad del cliente 2016			
418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han producido reclamaciones en este sentido.		✓ - 50-53
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016			
419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Nota de contenidos (o)		✓ - 50-53
Ruido			
Número de kilómetros de autopista que han sido objeto de evaluaciones de impacto acústico	28		---
Seguridad vial			
Índice de mortalidad	32-33		---
Índice de accidentalidad	32-33		---

Notas de contenidos

- a) El Informe de RSC del año 2015 contiene detalles sobre la cadena de valor de la organización que profundizan sobre los contenidos presentados en año 2020, puesto que continúan vigentes, teniendo en cuenta los cambios que se han producido y que están descritos en el Anexo. [GRI 102-9]
- b) Además de las mencionadas en el presente documento, Abertis forma parte de la organización Global Reporting Initiative (Gold Community) y Carbon Disclosure Project (contribuidor). [GRI 102-12]
- c) Ver "Informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones sobre la propuesta de modificación de la Política Retributiva" en la documentación de la Junta General Extraordinaria de 2018 para más información. [GRI 102-35]
- d) La ratio entre la retribución de la persona que ocupa el cargo de Consejero Delegado y la media de la retribución en España es igual a 38,1 para el año 2020 y 63,3 para el año 2019. Para el cálculo de la ratio de retribuciones se ha realizado la media ponderada de las retribuciones devengadas en el ejercicio de las sociedades de España del alcance de la información no financiera, así como la plantilla a 31 de diciembre de las mismas. La cifra de la persona mejor retribuida, ha sido calculada considerando las retribuciones totales percibidas en metálico en cada ejercicio sin incluir las primas de los seguros de vida y las aportaciones a fondos de pensiones u otros sistemas de ahorro a largo plazo. [GRI 102-38]
- e) La ratio de la variación de la retribución de la persona que ocupa el cargo de Consejero Delegado en relación con el año 2019 y la variación de la retribución media en España en relación con el año 2019 ha sido de un -10,7. Las variaciones corresponden a las retribuciones totales devengadas, sin considerar aportaciones a seguros de vida y las aportaciones a fondos de pensiones u otros sistemas de ahorro a largo plazo. [GRI 102-39]
- f) El Informe de RSC del año 2015 contiene detalles sobre el análisis de materialidad llevado a cabo que profundizan sobre los contenidos presentados en el año 2020, puesto que continúan vigentes. [GRI 103-1, GRI 413-2]
- g) Las autopistas de Francia, España y Puerto Rico y la sede central realizan contribuciones a los planes de pensiones de los trabajadores, cuyos fondos son gestionados por los comités correspondientes en cada país. [GRI 201-3]
- h) Los datos relativos al código ético indican los incumplimientos producidos relacionados con estos aspectos. No podemos detallar más contenidos al tratarse de información confidencial. [GRI 205-3]
- i) Las autopistas de Brasil cuentan con la presencia de las siguientes especies incluidas en la lista roja de la UICN, según su nivel de riesgo. Amenazado: Papagaio-de-peito-roxo, Jibóia-amarela, Sagui-da-serra-escuro. Vulnerable: Gato-do-mato, Tamanduá Mirim, Veado-bororó-de-são-paulo, Queixada, Anta, Bugio-ruivo, Cobra-veadeira, Cágado-da-serra. Poco preocupante: Surucua-de-barriga-amarela, Jaguatirica, Onça Parda, Cuica d'água, Bugio-ruivo ou Guariba, Tatu-de-rabo-mole, Guaribai, Jaguarundi. Casi amenazado: Gato maracajá, Lobo Guará, Lontra, Onça Pintada. Sin datos: Cutia, Veado-mateiro. Además de otras especies de flora y fauna, como la Lontra, el Jaó do sul, el Pixoxó, el Gato mourisco, el Macuco, el Bugio de mata atlântica y otras. Las autopistas de España cuentan con la presencia de 10 especies de animales incluidas en la lista roja de la UICN. [GRI 304-4]
- j) El volumen total de vertidos accidentales de sustancias peligrosas del año 2020 ha totalizado 111.813,2 litros, que se han producido en Puerto Rico (208,2 litros), Brasil (110.833 litros), Italia (624 litros) y México (148 litros), vinculados a accidentes en las autopistas. Todos los vertidos han sido tratados de acuerdo con los protocolos de los planes de emergencia de cada país, evitando la contaminación del suelo y del agua correspondiente y gestionando los vertidos de carburante como residuos peligrosos mediante los correspondientes gestores. [GRI 306-3]
- k) Durante el año 2020 se han recibido un total de dos sanciones relacionadas con aspectos ambientales en Brasil por importe de 328,07 euros, relacionadas con la falta de envío del informe de plantíos compensatorios y un consumo de agua no alineado con la normativa vigente respectivamente. [GRI 307-1]
- l) Los beneficios sociales ofrecidos no hacen distinción entre el tipo de jornada. [GRI SRS 401-2]
- m) El período mínimo de preaviso es de 30 días en todos los países salvo en Chile, que es de 45 días, y en Francia, que depende del periodo de consulta con los órganos correspondientes. [GRI 402-1]
- n) No se llevan a cabo este tipo de contribuciones. Abertis está inscrita en el registro de transparencia de la Unión Europea. [GRI 415-1]
- o) Durante el año 2020 se han recibido diversas sanciones de carácter socio económico, concretamente: 1 sanción en España, por importe de 5.000 euros, relativa a la falta de preaviso de los turnos de trabajo; 7 sanciones en Brasil, por importe de 44.139,9 euros, vinculadas a temas de actividad como la no retirada de la basura del dominio, la no reparación de los elementos de drenaje, la existencia de un agujero en la carretera, la no correcta operación del sistema de control de recepción de tarifas, la no poda de la cubierta vegetal y la no presentación del esquema operativo; Y 2 sanciones en Chile, por importe de 166,7 euros, relacionadas con la no provisión de equipos de seguridad y el no cumplimiento de las condiciones relativas a la etapa de construcción de una obra pública. [GRI 419-1]

Vínculos con los Diez Principios del Pacto Mundial (2000)

Principios del Pacto Mundial	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
Derechos Humanos	
Principio 1 – Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos. Subcategoría Sociedad: comunidades locales.
Principio 2 – Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos.
Normas Laborales	
Principio 3 – Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11 Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: relaciones entre los trabajadores y la dirección. Subcategoría Derechos Humanos: libertad de asociación y negociación colectiva.
Principio 4 – Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Subcategoría Derechos Humanos: trabajo forzoso.
Principio 5 – Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Subcategoría Derechos Humanos: trabajo infantil.
Principio 6 – Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	G4-10 Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: todos los aspectos. Subcategoría Derechos Humanos: no discriminación.
Medio Ambiente	
Principio 7 – Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos.
Principio 8 – Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos.
Principio 9 – Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos.
Anticorrupción	
Principio 10 – Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Subcategoría Sociedad: Lucha contra la corrupción y Política Pública.

Vínculos con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales (2011)

Directrices de la OCDE	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
IV. Derechos Humanos	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos. Subcategoría Sociedad: comunidades locales, evaluación de la repercusión social de los proveedores y mecanismos de reclamación por impacto social.
V. Empleo y relaciones laborales	G4-11 Categoría Economía: desempeño económico. Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: todos los aspectos. Subcategoría Derechos Humanos: no discriminación, libertad de asociación y negociación colectiva, trabajo infantil y trabajo forzoso. Subcategoría Sociedad: comunidades locales.
VI. Medio ambiente	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos. Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: salud y seguridad en el trabajo y capacitación y educación. Subcategoría Sociedad: comunidades locales, evaluación del impacto social de los proveedores, mecanismos de reclamación por impacto social. Subcategoría Responsabilidad sobre productos: Salud y seguridad de los clientes.
VII. Lucha contra el soborno y la extorsión	Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales. Subcategoría Sociedad: lucha contra la corrupción, política pública, evaluación de la repercusión social de los proveedores, mecanismos de reclamación por impacto social.
VIII. Intereses de los consumidores	Subcategoría Responsabilidad sobre productos: todos los aspectos.
IX. Ciencia y tecnología	Ninguna.
X. Competencia	Subcategoría Sociedad: prácticas de competencia desleal, cumplimiento regulatorio, evaluación de la repercusión social de los proveedores y mecanismos de reclamación por impacto social.
XI. Impuestos	Categoría Economía: desempeño económico. Subcategoría Sociedad: Prácticas de competencia desleal y cumplimiento regulatorio.

Vínculos con los Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos (2011)

Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
Contenidos Básicos Generales
Estrategia y análisis: G4-1.
Gobierno: G4-45, G4-46 y G4-47.
Contenidos Básicos Específicos
Información sobre el enfoque de gestión: G4-DMA.
Categoría Medio ambiente: evaluación ambiental de los proveedores (G4-EN32, G4-EN33, información específica sobre el enfoque de gestión) y mecanismos de reclamación ambiental (G4-EN34, información específica sobre el enfoque de gestión).
Categoría Desempeño social – Subcategoría prácticas laborales y trabajo digno: evaluación de las prácticas laborales de los proveedores (G4-LA14, G4-LA15, información específica sobre el enfoque de gestión) y mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales (G4-LA16, información específica sobre el enfoque de gestión).
Categoría Desempeño social – Subcategoría Derechos Humanos: todos los contenidos.
Categoría Desempeño social – Subcategoría Sociedad: evaluación de la repercusión social de los proveedores (G4-SO9, G4-SO10, información específica sobre el enfoque de gestión) y mecanismos de reclamación por impacto social (G4-SO11, información específica sobre el enfoque de gestión).

Vínculos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2020)

En base al documento elaborado por GRI y actualizado en el año 2020 en el marco del proyecto SDG Compass, y los nuevos estándares de GRI del año 2020 (Residuos), se ha elaborado la siguiente tabla de equivalencias de acuerdo con los ODS identificados como relevantes:

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Tema	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (SRS)
5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	Inclusión económica	103-2
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	202-1, 405-2
	Igualdad entre géneros	401-1, 401-2, 404-1, 404-3, 405-1
	Inversiones en infraestructuras	201-1, 203-1
	No discriminación	406-1
	Permisos parentales	401-3
	Liderazgo femenino	102-22, 102-24, 405-1
	Violencia y acoso laboral	414-1, 414-2
8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	Modificar la productividad de las organizaciones, los sectores de actividad o de toda la economía	203-2
	Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1
	Ingresos, salarios y beneficios	202-1, 401-2
	Inclusión económica	103-2
	Desempeño económico	201-1, 204-1
	Eliminación del trabajo forzoso	409-1
	Formación de los trabajadores	404-1, 404-2, 404-3
	Empleo	102-8, 202-2, 401-1, 401-2
	Eficiencia energética	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	405-2
	Libertad de asociación colectiva	102-41, 407-1
	Impactos indirectos sobre la creación de empleo	203-2
	Puestos de trabajo apoyados en la cadena de proveedores	203-2
	Prácticas laborales en la cadena de proveedores	414-1, 414-2
	Relaciones entre empresa y trabajadores	402-1
	Eficiencia de materiales	301-1, 301-2
	No discriminación	406-1
	Salud y seguridad ocupacional	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10
	Permisos parentales	401-3
	Eficiencia en recursos de productos y servicios	301-3
	Eficiencia hídrica	303-3, 303-4, 303-5
	Empleo joven	401-1
9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.	Inversiones en infraestructuras	201-1, 203-1
	Investigación y desarrollo	201-1

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Tema	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (SRS)
10. Reducir la desigualdad en y entre los países.	Desarrollo económico de áreas con alta pobreza	102-8, 203-2, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4, 401-1, 404-1, 404-3,
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	405-2
	Inversión extranjera directa	203-2
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	Inversiones en infraestructuras	203-1
	Transporte sostenible	203-1
12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	Calidad del aire	305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7
	Eficiencia energética	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
	Inversiones ambientales	103 (305, 306, 307)
	Eficiencia y reciclaje de materiales	301-1, 301-2
	Prácticas de adquisición	204-1
	Información y etiquetaje de productos y servicios	417-1
	Eficiencia de recursos de productos y servicios	301-3
	Vertidos	306-3
	Transporte	302-1, 302-2, 305-1, 305-2, 305-3
	Residuos	306-1, 306-2, 306-3, 306-4
	Eficiencia hídrica	303-1
	Calidad del agua	303-1
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	Eficiencia energética	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
	Inversiones ambientales	103 (305, 306, 307)
	Emisiones de gases de efecto invernadero	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7
	Riesgos y oportunidades del cambio climático	201-2
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	Anticorrupción	205-1, 205-2, 205-3, 415-1
	Cumplimiento de leyes y regulaciones	307-1, 206-1, 419-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1
	Efectividad, rendición de cuentas y transparencia en el gobierno	102-23, 102-25
	Comportamiento ético y legal	102-16, 102-17, 206-1, 307-1
	Mecanismos de reclamación	103-2
	Toma de decisiones inclusiva	102-21, 102-22, 102-24, 102-29, 102-37
	No discriminación	406-1
	Protección de la privacidad	418-1
	Seguridad	403-4, 403-9, 403-10, 410-1
17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Violencia y acoso laboral	414-1, 414-2
	Inversión extranjera directa	203-2, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

Equivalencias con la Ley 11/2018 de Información no Financiera

Siguiendo las indicaciones elaboradas por GRI en el documento "Linking de GRI Standards and the European Directive on non-financial and diversity disclosure" y las tablas de equivalencias incluidas, a continuación se presenta un resumen de las principales relaciones entre los requisitos de la Ley 11/2018 de Información No financiera y los contenidos de los Estándares de Rendición de cuentas en Sostenibilidad de GRI (SRS) en su versión más actualizada.

Ley 11/2018 INF		Estándares y contenidos de GRI relevantes
Modelo de negocio		
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-15, GRI 102-7
Información sobre cuestiones medioambientales		
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2, GRI 103-3
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15, GRI 102-11, GRI 102-30, GRI 201-2
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad.	GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-31
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	GRI 102-11, GRI 102-29, GRI 102-30
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	GRI 102-29
	Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 307-1
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 302 y 305), GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-5

Ley 11/2018 INF		Estándares y contenidos de GRI relevantes
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 306), GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 306-1
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 303), GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-5
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 301), GRI 301-1, GRI 301-2
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.	GRI 102-2 Enfoque de gestión (con visión al GRI 302 Energía), GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4
Cambio climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1), GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático.	GRI 102-15, GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 305), GRI 201-2, GRI 305-5
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 305-5 Reducción de las emisiones GEI)
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 304), GRI 304-3
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1, GRI 304-2
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal		
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes (con visión a los GRI 400), GRI 103-3, GRI 102-35
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15, GRI 102-30

Ley 11/2018 INF		Estándares y contenidos de GRI relevantes
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 405-1. b)
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 102-8
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 401-1.b)
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	Sin equivalencia formal
	Brecha Salarial	GRI 405-2
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 202-1
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 102-35
	Implantación de medidas de desconexión laboral.	Sin equivalencia formal
Organización del trabajo	Empleados con discapacidad.	GRI 405-1
	Organización del tiempo de trabajo.	GRI 102-8. c)
	Número de horas de absentismo.	Sin equivalencia formal
Salud y seguridad	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 103-2 Enfoque de gestión (con visión a los GRI 401), GRI 401-3
	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 403), GRI 403-1, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-8
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-9
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-10
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 102-43, GRI 402-1, GRI 403-4
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-4
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 404), GRI 404-2
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 y GRI 406)

Ley 11/2018 INF		Estándares y contenidos de GRI relevantes
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405)
	Planes de igualdad.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 y GRI 406)
	Medidas adoptadas para promover el empleo.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 401), GRI 404-2
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 y GRI 406)
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 y GRI 406)
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 y GRI 406), GRI 406-1
Información sobre el respeto de los derechos humanos		
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 412-2
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15, GRI 102-30
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos.	GRI 103-2, GRI 414-2
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412)
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	GRI 102-17, GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412), GRI 419-1
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 406, GRI 407, GRI 408, GRI 409, GRI 412)
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		

Ley 11/2018 INF		Estándares y contenidos de GRI relevantes
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes (con visión a los GRI 205), GRI 103-3, GRI 205-2
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15, GRI 102-30, GRI 205-1
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205), GRI 205-2
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205)
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205), GRI 201-1, GRI 203-2
Información sobre la sociedad		
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes (con visión a los GRI 413 y 414), GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15, GRI 102-30
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio.	GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	GRI 102-43, GRI 413-1
	Acciones de asociación o patrocinio.	GRI 102-13, GRI 201-1
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-3 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 308 y GRI 414)

Ley 11/2018 INF		Estándares y contenidos de GRI relevantes
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 102-9, GRI 103-3 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 308 y GRI 414), GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 407-1, GRI 409-1, GRI 414-1
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 308-1, GRI 308-2
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 416), GRI 416-2
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 102-17, GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 416), GRI 418-1
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país.	GRI 201-1.
	Impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 201-1, GRI 207-4 (viii)
	Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4

i En el año 2020, Abertis ha recibido un rating de AA (en una escala de AAA-CCC) en la evaluación de MSCI ESG Ratings. El uso por Abertis de cualquiera de los datos de MSCI ESG Research LLC o sus afiliadas ("MSCI"), y el uso de los logos de MSCI, marcas registradas, marcas de servicio o nombres de los índices relacionados, no constituye una esponsorización, apoyo, recomendación o promoción de Abertis por parte de MSCI. Los servicios y datos de MSCI son propiedad de MSCI o sus proveedores de información, y son facilitados tal cual y sin garantías. Los nombres y logos de MSCI son marcas registradas o marcas de servicio de MSCI.

ii Los datos de 2019 relacionados con el alcance 1 han variado ligeramente debido a una modificación producida tras el cierre del informe.

iii Los datos de 2019 han variado ligeramente debido a una modificación producida tras el cierre del informe.

iv Los datos de 2019 han variado ligeramente debido a una modificación producida tras el cierre del informe.

v El dato de Brasil y España de 2019 ha variado ligeramente debido a la reexpresión de la IMD de 2019.

vi El dato de Brasil y Chile de 2019 ha sido reexpresado al completarse el alcance de los datos tras el cierre del informe.

vii El dato de Brasil, España y Chile del año 2019 han variado debido a la reexpresión de la IMD del año de España y Brasil y a la variación de los datos de Brasil y Chile.

viii El dato del año 2019 ha variado debido a la modificación de los datos de consumos indicados previamente.

ix El dato de Argentina del año 2019 ha sido modificado debido a la corrección de errores detectados en el dato reportado.

x El dato de España y Chile de 2019 ha variado debido a una modificación producida tras el cierre del informe.

xi El dato de Brasil y España del año 2019 ha variado ligeramente debido a una modificación tras el cierre del informe.

xii El dato de Brasil y España del año 2019 ha variado ligeramente debido a una modificación producida tras el cierre del informe.

xiii El dato de Chile reportado en el año 2019 era erróneo. El dato reportado en 2020 es el correcto.

xiv El dato de Autopistas Francia no está incluido al no disponerse de información al respecto. Asimismo, el dato de Brasil del año 2019 ha variado al detectarse errores en los datos reportados.

xv El dato de Autopistas Francia no está incluido al no disponerse de información al respecto. Asimismo, el dato de Brasil del año 2019 ha variado al detectarse errores en los datos reportados.

xvi El dato de Brasil y España del año 2019 ha sido modificado para adecuar el perímetro de los datos y permitir su comparabilidad. Asimismo, el dato total ha sido modificado para incluir México en el alcance del mismo.

xvii El dato de Brasil y España del año 2019 ha sido modificado para adecuar el perímetro de los datos y permitir su comparabilidad. Asimismo, el dato total ha sido modificado para incluir México en el alcance del mismo.

xviii El dato de Brasil y España del año 2019 ha sido modificado para adecuar el perímetro de los datos y permitir su comparabilidad. Asimismo, se ha incluido el dato de México en el alcance del mismo.

xix El dato de Brasil y España del año 2019 ha sido modificado para adecuar el perímetro de los datos y permitir su comparabilidad. Asimismo, se ha incluido el dato de México en el alcance del mismo.

xx El dato de Autopistas Francia no está incluido al no disponerse de información al respecto.

xxi Los datos de India no han sido incluidos al no estar disponibles.

Anexo Informe de Gestión 2020

Informe Anual de Gobierno Corporativo

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL EMISOR

Fecha fin del ejercicio de referencia: [31/12/2020]

CIF: [A08209769]

Denominación Social:

[**ABERTIS INFRAESTRUCTURAS, S.A.**]

Domicilio social:

[PASEO DE LA CASTELLANA, 39 MADRID]

A. ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

A.1. Detalle los accionistas o partícipes más significativos de su entidad a la fecha de cierre del ejercicio:

Nombre o denominación social del accionista o partícipe	% sobre capital social
ABERTIS HOLDCO, S.A.	98,70

Sociedad cuyos accionistas son Atlantia S.p.A que tiene una participación del 50% más una acción, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. (ACS) que tiene una participación del 30% y Hochtief A.G. que tiene una participación del 20% menos una acción.

A.2. Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los accionistas o partícipes significativos, en la medida en que sean conocidas por la entidad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

Nombres o denominaciones sociales relacionados	Tipo de relación	Breve descripción
Sin datos		

A.3. Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los accionistas o partícipes significativos, y la entidad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

Nombres o denominaciones sociales relacionados	Tipo de relación	Breve descripción
Sin datos		

A.4. Indique si existe cualquier restricción (estatutaria, legislativa o de cualquier índole) a la transmisibilidad de valores y/o cualquier restricción al derecho de voto. En particular, se comunicará la existencia de cualquier tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado, así como aquellos regímenes de autorización o comunicación previa que, sobre las adquisiciones o transmisiones de instrumentos financieros de la compañía, le sean aplicables por normativa sectorial:

[] Sí
[✓] No

B. JUNTA GENERAL U ÓRGANO EQUIVALENTE

B.1. Enumere los quórum de constitución de la junta general u órgano equivalente establecidos en los estatutos. Describa en qué se diferencia del régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC), o la normativa que le fuera de aplicación.

Los Estatutos Sociales de la Sociedad elevan los quóruns previstos en los artículos 193 y 194 de la LSC.

El artículo 17 de los Estatutos Sociales de la Sociedad establece que la Junta General, sea ordinaria o extraordinaria, quedará válidamente constituida en primera convocatoria, cuando los accionistas presentes o representados sean titulares de, al menos, un ochenta por ciento (80%) del capital suscrito con derecho de voto más dos (2) acciones.

En segunda convocatoria, será válida la constitución de la Junta cuando los accionistas presentes o representados sean titulares de, al menos, un cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito con derecho de voto.

Los quóruns de constitución indicados en el artículo 17 de los Estatutos Sociales serán aplicables independientemente de cuáles sean las materias a tratar en la Junta.

Sin embargo, el artículo 193 de la LSC establece que la Junta General de las Sociedades Anónimas quedará válidamente constituida en primera convocatoria cuando los accionistas presentes o representados posean, al menos, el veinticinco por ciento (25%) del capital suscrito con derecho de voto y en segunda convocatoria será válida la constitución de la junta cualquiera que sea el capital concurrente a la misma.

Asimismo, el artículo 194 de la LSC establece el quórum de constitución reforzado en casos especiales, tales como el aumento o reducción de capital y cualquier modificación de los Estatutos Sociales, la emisión de obligaciones, la supresión o la limitación del derecho de adquisición preferente de nuevas acciones, etc..., que será necesaria en primera convocatoria la concurrencia de accionistas presentes o representados que posean, al menos, el cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito con derecho a voto y en segunda convocatoria el veinticinco por ciento (25%) de dicho capital.

B.2. Explique el régimen de adopción de acuerdos sociales. Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSC, o en la normativa que le fuera de aplicación.

El artículo 18 de los Estatutos Sociales de la Sociedad establece que los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de votos de las acciones presentes o representadas en la Junta, correspondiendo un voto a cada acción, salvo los acuerdos respecto de los cuales la Ley de Sociedades de Capital prevea una mayoría superior que habrán de aprobarse con dicha mayoría.

Además, el artículo 18 establece una serie de supuestos que denomina "Materias Reservadas" indicando que para la aprobación de acuerdos relativos a dichas materias se requerirá, en todo caso, el voto favorable de, al menos, un sesenta y cinco por ciento (65%) más una (1) acción del capital suscrito con derecho a voto. Dichas Materias Reservadas son las siguientes:

- (i) la modificación de los estatutos sociales, incluyendo, a título enunciativo, cualquier modificación de la estructura del órgano de administración o del número de miembros del mismo; o cualquier aumento, reducción, variación o cualquier otra modificación del capital social;
- (ii) la emisión de cualquier valor o instrumento de capital o vinculado o referenciado al capital, así como cualquier valor o instrumento sintético (tales como, entre otros, obligaciones convertibles);
- (iii) cualquier acuerdo de fusión, escisión, segregación, cesión global de activos y pasivos, traslado internacional del domicilio social o cualesquiera otras modificaciones estructurales, excepto cuando dichas operaciones afecten exclusivamente a la Sociedad y a filiales íntegramente participadas;
- (iv) la solicitud de admisión a cotización o la realización de una oferta pública de venta o de suscripción de la totalidad o de parte de las acciones de la Sociedad o de una sociedad controlada;
- (v) la distribución de dividendos y/o reservas, siempre y cuando no sea acorde con la política de dividendos aprobada por el Consejo de Administración de la Sociedad en cada momento, así como la aprobación de la modificación de la política de dividendos de la Sociedad;
- (vi) cualquier operación de adquisición o de integración de empresas (M&A) (esto es, adquisiciones, ventas o inversiones de capital en activos o participaciones en proyectos) cuyo importe, considerado en términos agregados para un ejercicio anual, resulte superior a ochenta millones de euros (80.000.000€);
- (vii) la aprobación y modificación de la política financiera o política de dividendos de la Sociedad y su Grupo; y

(viii) cualquier Operación Vinculada.

Sin embargo, el artículo 201 de la LSC establece que los acuerdos sociales de las sociedades anónimas se adoptarán por mayoría simple de los votos de los accionistas presentes o representados en la junta. En este caso, la mayoría requerida por los Estatutos de la Sociedad es mayoría absoluta, mientras que lo que establece la LSC es mayoría simple.

Asimismo el artículo 201 de la LSC, establece que para los acuerdos a que se refiere el artículo 194 de la LSC (quórum de constitución reforzado en casos especiales descritos en el apartado anterior) si el capital presente o representado supera el cincuenta por ciento (50%) bastará con que el acuerdo se adopte por mayoría absoluta. Sin embargo, se requerirá el voto favorable de dos tercios del capital social presente o representado en la junta cuando en segunda convocatoria concurran accionistas que representen el veinticinco por ciento (25%) o más del capital suscrito con derecho de voto sin alcanzar el cincuenta por ciento (50%).

B.3. Indique brevemente los acuerdos adoptados en las juntas generales u órganos equivalentes celebrados en el ejercicio al que se refiere el presente informe y el porcentaje de votos con los que se han adoptado los acuerdos.

Durante el ejercicio 2020, se ha celebrado una Junta General Ordinaria.

En la Junta General Ordinaria celebrada en fecha 21 de abril de 2020, los acuerdos que se adoptaron fueron los siguientes:

Primer punto del orden del día: Se aprobaron las cuentas anuales individuales y consolidadas correspondientes al ejercicio 2019 y los respectivos Informes de Gestión, que había sido verificadas por los Auditores de la compañía. Las Cuentas Anuales comprendían el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, los Estados de Cambios en el Patrimonio Neto y los Estados de Flujos de Efectivo y la Memoria, de las que resulta un beneficio de 119.663.142,74 € en las individuales.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9901% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

Segundo punto del orden del día: Se aprobó la aplicación del resultado correspondiente al ejercicio social cerrado a 31 de diciembre de 2019 y el pago de un dividendo extraordinario con cargo a reservas voluntarias de 875.102.756,16 €, lo que representa 0,96 euros brutos por cada una de las acciones existentes y en circulación con derecho a percibir dividendo en la fecha de su pago.

El referido importe se dividió en dos tramos. El primero equivalente al 50% del importe total del dividendo y con fecha de pago el día 28 de abril de 2020. El segundo tramo por el 50% restante del importe total con fecha de pago 12 de noviembre de 2020, tras la verificación por el consejo de administración del impacto real del COVID-19 mediante un RES (Rating Evaluation Service) de Standard & Poors confirmando al menos el rating actual de la Sociedad.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9901% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera), en cuanto al primer punto, y por el 99,8465% en cuanto al segundo punto.

Tercer punto del orden del día: Se aprobó el estado de información no financiera de la Sociedad y el de su grupo consolidado correspondiente al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9274% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

Cuarto punto del orden del día: Se aprobó la gestión del Consejo de Administración durante el ejercicio 2019

Este acuerdo se adoptó por el 99,9901% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

Quinto punto del orden del día: Se aprobó la ratificación y nombramiento de Don Fabio Cerchiai como consejero de la Sociedad.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9900% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

Sexto punto del orden del día: Se aprobó el nombramiento de auditores de cuentas para la Sociedad y su grupo consolidado para el ejercicio 2020, tanto para las cuentas individuales como para las consolidadas, por el plazo de un año, esto es, para el ejercicio 2020, a la firma Deloitte, S.L. con NIF número B-79104469 y domicilio en Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Torre Picasso, 28020 Madrid.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9901% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

CONTINÚA EN APARTADO G.1

B.4. Indique si en las juntas generales u órganos equivalentes celebradas en el ejercicio ha habido algún punto del orden del día que no haya sido aprobado por los accionistas.

En la Junta General celebrada durante el ejercicio 2020, no ha habido ningún punto del orden del día que no haya sido aprobado por los accionistas.

B.5. Indique la dirección y modo de acceso a la página web de la entidad a la información sobre gobierno corporativo.

En el apartado "El Grupo" de la página web www.abertis.com se ofrece la información sobre Gobierno Corporativo.

La información incluida en la página web se ofrece en castellano e inglés.

B.6. Señale si se han celebrado reuniones de los diferentes sindicatos, que en su caso existan, de los tenedores de valores emitidos por la entidad, el objeto de las reuniones celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe y principales acuerdos adoptados.

Se informa que no existen sindicatos de los tenedores de valores emitidos por la entidad y que, por tanto, no se han celebrado reuniones de dichos sindicatos.

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACION DE LA SOCIEDAD

C.1. Consejo u órgano de administración

C.1.1 Detalle el número máximo y mínimo de consejeros o miembros del órgano de administración, previstos en los estatutos:

Número máximo de consejeros/ miembros del órgano	9
Número mínimo de consejeros/ miembros del órgano	5
Número de consejeros/miembros del órgano fijado por la junta o asamblea	5

Los Estatutos Sociales no establecen un número máximo ni mínimo de miembros del Consejo de Administración, simplemente establecen en su art. 21 que el Consejo de Administración estará formado por 5 o 9 miembros.

C.1.2 Complete el siguiente cuadro sobre los miembros del consejo u órgano de administración, y su distinta condición:

Nombre o denominación social del consejero/ miembro del órgano de administración	Representante	Última fecha de nombramiento
DON MARCELINO FERNÁNDEZ VERDES		10/12/2018
DON PEDRO JOSÉ LÓPEZ JIMÉNEZ		10/12/2018
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO		10/12/2018
DON FABIO CERCHIAI		25/09/2019
DON CARLO BERTAZZO		10/12/2018

C.1.3 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo u órgano de administración que asuman cargos de administradores, representantes de administradores o directivos en otras entidades que formen parte del grupo de la entidad:

Nombre o denominación social del consejero/miembro del órgano de administración	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	A4 HOLDING S.p.A.	CONSEJERO
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	ARTERIS, S.A.	CONSEJERO
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	AUTOPISTAS METROPOLITANAS DE PUERTO RICO, LLC	PRESIDENTE

Nombre o denominación social del consejero/miembro del órgano de administración	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	HOLDING D'INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORT 2, SAS (HIT 2)	PRESIDENTE
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	VÍAS CHILE, S.A.	PRESIDENTE
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	SOCIEDAD CONCESIONARIA AUTOPISTA CENTRAL, S.A.	DIRECTOR TITULAR
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	PARTICIPES EN BRASIL S.A.	PRESIDENTE
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	INVERSORA DE INFRAESTRUCTURAS, S.A.	PRESIDENTE
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	PARTICIPES EN BRASIL II, S.L.	ADMINISTRADOR SOLIDARIO
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	HOLDING D'INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORT, SAS (HIT)	PRESIDENTE
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	SANEF, S.A.	CONSEJERO
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	RED DE CARRETERAS DE OCCIDENTE, S.A.B. DE C.V.	PRESIDENTE

(*) Director Titular en Sociedad Concesionaria Autopista Central, S.A. hasta el día 23/04/2020.

(**) Presidente en Red de Carreteras de Occidente, S.A.B. de C.V. desde el día 04/06/2020

C.1.4 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras que integran el consejo de administración y sus comisiones, así como su evolución en los últimos cuatro ejercicios:

	Número de consejeras							
	Ejercicio 2020		Ejercicio 2019		Ejercicio 2018		Ejercicio 2017	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Consejo de administración	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	40,00
Comisión de Auditoría y Control		0,00		0,00		0,00	1	20,00
Comisión de Nombramientos y Retribuciones		0,00		0,00		0,00	3	60,00

C.1.5 Indique si la sociedad cuenta con políticas de diversidad en relación con los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa por lo que respecta a cuestiones como, por ejemplo, la edad, el género, la discapacidad, o la formación y experiencia profesionales. Las entidades pequeñas y medianas, de acuerdo con la definición contenida en la Ley de Auditoría de Cuentas, tendrán que informar, como mínimo, de la política que tengan establecida en relación con la diversidad de género.

- [☒] Sí
 [☐] No
 [☐] Políticas parciales

En caso afirmativo, describa esta política de diversidad, sus objetivos, las medidas y la forma en que se ha aplicado y sus resultados en el ejercicio. También se deberán indicar las medidas concretas adoptadas por el órgano de administración y la comisión de nombramientos y retribuciones para conseguir una presencia equilibrada y diversa de consejeros o administradores.

En caso de que la sociedad no aplique una política de diversidad, explique las razones por las cuales no lo hace.

La Política de selección y nombramiento de consejeros aprobada por el Consejo de Administración el 15 de diciembre de 2015, establece que en la selección de candidatos a consejero, se partirá de un análisis previo de las necesidades de la Sociedad que deberá llevar a cabo el Consejo de Administración con el asesoramiento e informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones cuando la hubiere, teniendo como objetivo la integración de experiencias y competencias profesionales y de gestión diferentes, y la promoción de la diversidad de conocimientos, experiencias y género, considerando el peso de las distintas actividades desarrolladas por Abertis y teniendo en cuenta aquellas áreas o sectores que deban ser objeto de un impulso específico.

Los miembros del Consejo de Administración han sido nombrados teniendo en cuenta sus competencias técnico-profesionales, sus experiencias de gestión y el compromiso necesario para desempeñar el cargo. Y ello con el objetivo de integrar experiencias y competencias profesionales y de gestión diferentes y de promover la diversidad de conocimientos y experiencias, considerando el peso de las distintas actividades desarrolladas por Abertis y teniendo en cuenta aquellas áreas o sectores que deban ser objeto de impulso específico.

C.1.6 Complete el siguiente cuadro respecto a la remuneración agregada de los consejeros o miembros del órgano de administración, devengada durante el ejercicio:

Concepto Retributivo	Miles de euros	
	Individual	Grupo
Retribución fija	1.200	
Retribución variable	815	
Dietas		
Otras Remuneraciones		
TOTAL	2.015	

C.1.7 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros o miembros del órgano de administración ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

Nombre o denominación social	Cargo
DON ANDRÉ ROGOWSKI	DIRECTOR GENERAL FINANCIERO
DON JOSEP MARIA CORONAS GUINART	SECRETARIO GENERAL
DON MARTÍ CARBONELL MASCARÓ	DIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Nombre o denominación social	Cargo
DON JORGE FERNÁNDEZ MONTOLÍ	DIRECTOR GENERAL DEL ÁREA TÉCNICA
DON ANTONI ENRICH GRAU	DIRECTOR DE PERSONAS
DOÑA GEORGINA FLAMME PIERA	DIRECTORA DE REPUTACIÓN CORPORATIVA Y COMUNICACIÓN
DOÑA ANNA BONET OLIVART	DIRECTORA GENERAL AUTOPISTAS ESPAÑA
DON ARNAUD QUEMARD	DIRECTOR GENERAL SANEF
DON GONZALO ALCALDE RODRÍGUEZ	DIRECTOR GENERAL A4 HOLDING
DON ANDRÉ DORF	DIRECTOR GENERAL ARTERIS
DON ANDRÉS BARBERIS MARTÍN	DIRECTOR GENERAL VIAS CHILE
DON DEMETRIO JAVIER SODI CORTÉS	DIRECTOR GENERAL RCO (MÉXICO)
DON DAVID SULLIVAN	DIRECTOR GENERAL ERC (USA)
DON JULIÁN FERNÁNDEZ RODÉS	DIRECTOR GENERAL METROPISTAS
DON FRANCESC SÁNCHEZ FARRÉ	DIRECTOR GENERAL AUSOL Y GCO
DON ESTEBAN PÉREZ	DIRECTOR GENERAL ADJUNTO AUSOL Y GCO
DON JOSEP QUILES PÉREZ	DIRECTOR GENERAL ABERTIS INDIA
DON CHRISTIAN BARRIENTOS RIBAS	DIRECTOR GENERAL ABERTIS MOBILITY SERVICES
DOÑA ROSANA RAMÍREZ BIGORDA	AUDITORÍA INTERNA
DON ANNABEL CASAHUGA MONTSERRAT	CHIEF COMPLIANCE OFFICER
Remuneración total alta dirección (en miles de euros)	
7.767	

El importe de la remuneración total indicada incluye la remuneración devengada en el ejercicio por determinados miembros de la alta dirección que ya no ostentan dicha posición a 31.12.2020.

Los miembros de la alta dirección relacionados son únicamente los que ostentan dicha posición a 31.12.2020.

C.1.8 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado para los consejeros o miembros del órgano de administración:

[☒] Sí
[☐] No

Número máximo de ejercicios de mandato	3
--	---

C.1.9 Indique si las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan para su formulación al consejo u órgano de administración están previamente certificadas:

☒ Sí
☐ No

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha o han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la entidad, para su formulación por el consejo u órgano de administración:

Nombre	Cargo
DON FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO	Consejero Delegado
DON JOSEP MARIA CORONAS GUINART	Secretario General
DON ANDRÉ ROGOWSKI	Director General Financiero

C.1.10 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el consejo u órgano de administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la junta general u órgano equivalente con salvedades en el informe de auditoría.

El Consejo de Administración supervisa que las cuentas anuales de la sociedad y de su grupo se elaboren de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados, con el objetivo de evitar que los auditores de la sociedad manifiesten una opinión con salvedades sobre las mismas.

Asimismo, el Consejo de Administración, mantiene reuniones periódicas con los auditores externos de la sociedad, para evitar discrepancias en los criterios a seguir en la elaboración de las cuentas anuales.

C.1.11 ¿El secretario del consejo o del órgano de administración tiene la condición de consejero?

☐ Sí
☒ No

Si el secretario no tiene la condición de consejero complete el siguiente cuadro:

Nombre o denominación social del secretario	Representante
DON MIQUEL ROCA JUNYENT	

C.1.12 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos para preservar la independencia del auditor externo, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación, incluyendo cómo se han implementado en la práctica las previsiones legales:

El Consejo de Administración recibe información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia del auditor externo de cuentas. Asimismo, el Consejo vela para que la retribución de los auditores de cuentas por su trabajo, no comprometa su calidad ni su independencia. En particular, el Consejo debe asegurar que la Sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.

La Sociedad recibe anualmente de los auditores de cuentas o sociedades de auditoría la confirmación escrita de su independencia frente a la entidad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados y los correspondientes honorarios percibidos de estas entidades por los citados auditores o sociedades de auditoría, o por las personas o entidades vinculados a éstos de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Auditoría de Cuentas.

Los órganos de gobierno prestan especial atención en no comprometer la independencia de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación, en los supuestos de contratación con alguno de ellos en el tráfico normal de las operaciones de la compañía.

C.2. Comisiones del consejo u órgano de administración

C.2.1 Enumere las comisiones del consejo u órgano de administración:

Nombre de la comisión	Nº de miembros
Comisión de Auditoría y Control	3
Comisión de Nombramientos y Retribuciones	3

C.2.2 Detalle todas las comisiones del consejo u órgano de administración, sus miembros y la proporción de consejeros ejecutivos, dominicales, independientes y otros externos que las integran (las entidades que no tengan la forma jurídica de sociedad de capital no cumplimentarán la categoría del consejero en el cuadro correspondiente y en el apartado de texto explicarán la categoría de cada consejero de acuerdo con su régimen jurídico y la forma en que los mismos cumplen las condiciones de composición de la comisión de auditoría y de la nombramientos y retribuciones):

Comisión de Auditoría y Control		
Nombre	Cargo	Categoría
DON MARCELINO FERNÁNDEZ VERDES	VOCAL	
DON PEDRO JOSÉ LÓPEZ JIMÉNEZ	PRESIDENTE	
DON CARLO BERTAZZO	VOCAL	

% de consejeros ejecutivos	0,00
% de consejeros dominicales	0,00
% de consejeros independientes	0,00
% de otros externos	0,00
Número de reuniones	4

En este apartado, se requiere que se identifiquen los miembros de la Comisión de Auditoría y Control y si son ejecutivos, dominicales, independientes u otros externos. Se trata de categorías de consejeros exclusivamente propias de Sociedades cotizadas, que no existen en las Compañías no cotizadas como Abertis Infraestructuras, S.A. Por ello, debe dejarse en blanco el espacio destinado a la "categoría".

Explique las funciones, incluyendo, en su caso, las adicionales a las previstas legalmente, que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas, ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

La Comisión de Auditoría y Control ostenta las siguientes competencias y funciones:

- Informar a la junta general de accionistas sobre las cuestiones que se planteen en relación con aquellas materias que sean competencia de la comisión y, en particular, sobre el resultado de la auditoría explicando cómo esta ha contribuido a la integridad de la información financiera y la función que la comisión ha desempeñado en ese proceso.
- Supervisar la eficacia del control interno de la sociedad, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrán presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración y el correspondiente plazo para su seguimiento.

c) Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración, dirigidas a salvaguardar su integridad.

d) Elevar al consejo de administración las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor de cuentas, responsabilizándose del proceso de selección, de conformidad con lo previsto en los artículos 16, apartados 2, 3 y 5, y 17.5 del Reglamento (UE) n.º 537/2014, de 16 de abril, así como las condiciones de su contratación y recabar regularmente de él información sobre el plan de auditoría y su ejecución, además de preservar su independencia en el ejercicio de sus funciones.

e) Establecer las oportunas relaciones con el auditor externo para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan suponer amenaza para su independencia, para su examen por la comisión, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, y, cuando proceda, la autorización de los servicios distintos de los prohibidos, en los términos contemplados en los artículos 5, apartado 4, y 6.2.b) del Reglamento (UE) n.º 537/2014, de 16 de abril, y en lo previsto en la sección 3.ª del capítulo IV del título I de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, sobre el régimen de independencia, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas de auditoría. En todo caso, deberán recibir anualmente de los auditores externos la declaración de su independencia en relación con la entidad o entidades vinculadas a esta directa o indirectamente, así como la información detallada e individualizada de los servicios adicionales de cualquier clase prestados y los correspondientes honorarios percibidos de estas entidades por el auditor externo o por las personas o entidades vinculados a este de acuerdo con lo dispuesto en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas.

f) Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre si la independencia de los auditores de cuentas o sociedades de auditoría resulta comprometida. Este informe deberá contener, en todo caso, la valoración motivada de la prestación de todos y cada uno de los servicios adicionales a que hace referencia la letra anterior, individualmente considerados y en su conjunto, distintos de la auditoría legal y en relación con el régimen de independencia o con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas.

g) Informar, con carácter previo, al consejo de administración sobre todas las materias previstas en la Ley, los Estatutos sociales y en el Reglamento del consejo y en particular, sobre:

1.º La información financiera que la sociedad deba hacer pública periódicamente.

2.º la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales y

3.º las operaciones con partes vinculadas.

Identifique a los consejeros miembros de la comisión de auditoría que hayan sido designados teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas e informe sobre la fecha de nombramiento del Presidente de esta comisión en el cargo.

Nombres de los consejeros con experiencia	DON MARCELINO FERNÁNDEZ VERDES / DON PEDRO JOSÉ LÓPEZ JIMÉNEZ / DON CARLO BERTAZZO
Fecha de nombramiento del presidente en el cargo	26/11/2019

Comisión de Nombramientos y Retribuciones		
Nombre	Cargo	Categoría
DON PEDRO JOSÉ LÓPEZ JIMÉNEZ	VOCAL	
DON FABIO CERCHIAI	PRESIDENTE	
DON CARLO BERTAZZO	VOCAL	

% de consejeros ejecutivos	0,00
% de consejeros dominicales	0,00
% de consejeros independientes	0,00
% de otros externos	0,00
Número de reuniones	2

En este apartado, se requiere que se identifiquen los miembros de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y si son ejecutivos, dominicales, independientes u otros externos. Se trata de categorías de consejeros exclusivamente propias de Sociedades cotizadas, que no existen en las Compañías no cotizadas como Abertis Infraestructuras, S.A. Por ello, debe dejarse en blanco el espacio destinado a la "categoría".

Explique las funciones, incluyendo, en su caso, las adicionales a las previstas legalmente, que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas, ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones ostenta las siguientes competencias y funciones:

- a) Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el consejo de administración. A estos efectos, definirá las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deban cubrir cada vacante y evaluará el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar eficazmente su cometido.
- b) Establecer un objetivo de representación para el sexo menos representado en el consejo de administración y elaborar orientaciones sobre cómo alcanzar dicho objetivo.
- c) Elevar al Consejo de Administración las propuestas de nombramiento de consejeros independientes para su designación por cooptación o para su sometimiento a la decisión de la junta general de accionistas, así como las propuestas para la reelección o separación de dichos consejeros por la junta general de accionistas.
- d) Informar las propuestas de nombramiento de los restantes consejeros para su designación por cooptación o para su sometimiento a la decisión de la junta general de accionistas, así como propuestas para su reelección o separación por la junta general de accionistas.
- e) Informar las propuestas de nombramiento y separación de altos directivos y las condiciones básicas de sus contratos.
- f) Examinar y organizar la sucesión del presidente del consejo de administración y del primer ejecutivo de la sociedad y, en su caso, formular propuestas al consejo de administración para que dicha sucesión se produzca de forma ordenada y planificada.
- g) Proponer al consejo de administración la política de retribuciones de los consejeros y de los directores generales o de quienes desarrollen sus funciones de alta dirección bajo la dependencia directa del consejo, de comisiones ejecutivas o de consejeros delegados, así como la retribución individual y las demás condiciones contractuales de los consejeros ejecutivos, velando por su observancia.

D. OPERACIONES VINCULADAS Y OPERACIONES INTRAGRUPPO

D.1. Detalle las operaciones realizadas entre la entidad o entidades de su grupo, y los accionistas, socios cooperativistas, titulares de derechos dominicales o cualquier otro de naturaleza equivalente de la entidad:

Nombre o denominación social del accionista/socio significativo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad de su grupo	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
ABERTIS HOLDCO, S.A.	ABERTIS INFRAESTRUTURAS, S.A.	Societaria	Dividendos y otros beneficios distribuidos	863.767
ABERTIS HOLDCO, S.A.	ABERTIS INFRAESTRUTURAS, S.A.	Societaria	Otras	225.853
COBRA INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.A.	CASTELLANA DE AUTOPISTAS, S.A., CONCESIONARIA DEL ESTADO	Comercial	Compras de bienes terminados o no	2.630
COBRA INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.A.	AUTOPISTA VASCO ARAGONESA, CONCESIONARIA ESPAÑOLA, S.A.	Comercial	Compras de inmovilizado material	1.343
COBRA INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.A.	TÚNELS DE BARCELONA I CADÍ, CONCESSIONARIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, S.A.	Comercial	Compras de inmovilizado material	1.044
AUTOGRILL COTÉ FRANCE, SAS	SANEF (SA)	Comercial	Prestación de servicios	1.020
TELEPASS, S.P.A.	SANEF (SA)	Comercial	Prestación de servicios	82.375
TELEPASS, S.P.A.	SANEF (SA)	Comercial	Otras	4.413
TELEPASS, S.P.A.	SOCIETE DES AUTOROUTES PARIS NORMANDIE -SAPN- (SA)	Comercial	Prestación de servicios	7.880
TELEPASS, S.P.A.	BIP&GO (SAS)	Contractual	Recepción de servicios	1.100

Nombre o denominación social del accionista/socio significativo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad de su grupo	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
ABERTIS HOLDCO, S.A.	ABERTIS INTERNACIONAL, S.A.	Societaria	Otras	17.538
AUTOSTRADTE TECH S.P.A.	OPERAVIAS, S.p.A.	Comercial	Prestación de servicios	1.714
ABERTIS HOLDCO, S.A.	ABERTIS AUTOPISTAS ESPAÑA, S.A.	Societaria	Otras	6.060
ABERTIS HOLDCO, S.A.	AUTOPISTAS, CONCESIONARIA ESPAÑOLA, S.A.	Societaria	Otras	28.977
ABERTIS HOLDCO, S.A.	AUTOPISTES DE CATALUNYA, S.A., CONCESSIONÀRIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA	Societaria	Otras	2.161
ABERTIS HOLDCO, S.A.	IBERPISTAS, S.A.	Societaria	Otras	9.527
ABERTIS HOLDCO, S.A.	CASTELLANA DE AUTOPISTAS, S.A., CONCESIONARIA DEL ESTADO	Societaria	Otras	3.357
ABERTIS HOLDCO, S.A.	AUTOPISTAS DE LEÓN, S.A., CONCESIONARIA DEL ESTADO	Societaria	Otras	1.102
ABERTIS HOLDCO, S.A.	INFRAESTRUCTURES VIÀRIES DE CATALUNYA, S.A., CONCESSIONÀRIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA	Societaria	Otras	6.557
ABERTIS HOLDCO, S.A.	INFRAESTRUCTURES VIÀRIES DE CATALUNYA, S.A., CONCESSIONÀRIA DE LA	Societaria	Otras	3.242

Nombre o denominación social del accionista/socio significativo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad de su grupo	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
	GENERALITAT DE CATALUNYA			
ABERTIS HOLDCO, S.A.	ABERTIS TELECOM SATÉLITES, S.A.	Societaria	Otras	44.952
AUTOGRILL ITALIA S.P.A.	AUTOSTRADA BRESCIA VERONA VICENZA PADOVA, S.p.A	Comercial	Prestación de servicios	2.735
AUTOSTRADA TECH S.P.A.	A4 MOBILITY, S.r.l.	Contractual	Recepción de servicios	1.897
AUTOSTRADA DEL BRENNERO, S.P.A	SERENISIMA PARTECIPAZIONI, S.p.A	Societaria	Otras	1.511
AUTOSTRADA PER L ITALIA, S.P.A.	AUTOSTRADA BRESCIA VERONA VICENZA PADOVA, S.p.A	Comercial	Otras	54.205
AUTOGRILL ITALIA S.P.A.	AUTOSTRADA BRESCIA VERONA VICENZA PADOVA, S.p.A	Comercial	Otras	4.981

D.2. Detalle las operaciones realizadas entre la entidad o entidades de su grupo, y los administradores o miembros del órgano de administración, o directivos de la entidad.

Nombre o denominación social de los administradores o directivos	Nombre o denominación social de la parte vinculada	Vínculo	Naturaleza de la operación	Importe (miles de euros)
Sin datos				

D.3. Detalle las operaciones intragrupo

Denominación social de la entidad de su grupo	Breve descripción de la operación	Importe (miles de euros)
Sin datos		

Con la información reportada por las sociedades, no hay ninguna operación significativa con otras entidades del grupo que no se elimine en el consolidado y no forme parte del tráfico habitual.

D.4. Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la entidad o su grupo, y sus consejeros o miembros del órgano de administración, o directivos.

El Reglamento del Consejo de Administración contiene en su artículo 28 y siguientes obligaciones específicas derivadas del deber de lealtad y de información sobre participaciones en la propia Sociedad o de intereses en otras compañías ajenas al Grupo, de los miembros del Consejo. En particular, el deber de lealtad obliga a los miembros del Consejo de Administración a adoptar las medidas necesarias para evitar incurrir en situaciones en las que sus intereses, por cuenta propia o ajena, puedan entrar en conflicto con el interés social y con sus deberes para con la Sociedad exceptuándose los supuestos en los que la Sociedad haya autorizado la operación con la que existe conflicto.

Los Consejeros deberán comunicar a los demás Consejeros y, en su caso, al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos pudieran tener con el interés de la Sociedad. El consejero afectado se abstendrá de intervenir en los acuerdos o decisiones relativas a la operación a que el conflicto se refiera y su voto se deducirá a efectos del cómputo de la mayoría de votos que sea necesaria.

De conformidad con el Reglamento del Consejo, el deber de evitar situaciones de conflicto de interés, obliga al consejero a abstenerse de realizar transacciones con la sociedad, excepto que se trate de operaciones ordinarias, hechas en condiciones estándar para los clientes y de escasa relevancia, entendiendo por tales aquellas cuya información no sea necesaria para expresar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. El Consejero deberá abstenerse de utilizar el nombre de la sociedad o invocar su condición de Consejero para influir indebidamente en la realización de operaciones privadas, así como de hacer uso de los actos sociales, incluida la información confidencial de la compañía con fines privados y de aprovecharse de las oportunidades de negocio de la sociedad y de obtener ventajas o remuneraciones de terceros distintos de la sociedad y su grupo, asociadas al desempeño de su cargo, salvo que se trate de atenciones de mera cortesía. También deberá el Consejero abstenerse de desarrollar actividades por cuenta propia o cuenta ajena que entrañen una competencia efectiva, sea actual o potencial, con la Sociedad o que, de cualquier otro modo, le sitúen en un conflicto permanente con los intereses de la Sociedad.

Las previsiones descritas en este apartado serán también de aplicación en el caso de que el beneficiario de los actos o de las actividades prohibidas sea una persona vinculada al Consejero.

Las situaciones de conflictos de interés se informan en la memoria de las cuentas anuales.

La Sociedad podrá dispensar las prohibiciones anteriormente descritas en casos singulares, autorizando la realización por parte de un Consejero o una persona vinculada de una determinada transacción con la Sociedad, el uso de ciertos activos sociales, el aprovechamiento de una concreta oportunidad de negocio, la obtención de una ventaja o remuneración de un tercero.

Cuando el objeto de la autorización sea la dispensa de la prohibición de obtener una ventaja o la remuneración de terceros o cuando la dispensa afecte a una transacción cuyo valor sea superior al diez por ciento (10%) de los activos sociales, la autorización deberá ser necesariamente acordada por la Junta General.

En los demás casos, la autorización también podrá ser otorgada por el Consejo de Administración, siempre que quede garantizada la independencia de los miembros que la concedan respecto del consejero dispensado. Además, será preciso asegurar la inocuidad de la operación autorizada para el patrimonio social o, en su caso, su realización en condiciones de mercado y la transparencia del proceso.

CONTINÚA EN EL APARTADO G.1

E. SISTEMAS DE CONTROL Y GESTION DE RIESGOS

E.1. Explique el alcance del Sistema de Control y Gestión de Riesgos de la entidad:

El Consejo de Administración de Abertis Infraestructuras, S.A tiene atribuida la función de formular la estrategia de riesgos, encomendando esta función a la Comisión de Auditoría y Control, quien fija la Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo Abertis y supervisa el sistema de gestión de riesgos y su compromiso con la aplicación de las buenas prácticas tributarias.

El grupo Abertis tiene implantado un modelo de gestión de riesgos, aprobado y monitorizado por la Comisión de Auditoría y Control, de aplicación a todas las unidades de negocio y unidades corporativas en todos los países en donde el grupo desarrolla su actividad. Dicho modelo de gestión de riesgos abarca todos los posibles riesgos del Grupo y tiene como objetivo el asegurar la consecución de los principales objetivos del Grupo.

Partiendo de las directrices definidas por la unidad Corporativa de Control de Riesgos, cada unidad de negocio y unidad corporativa es responsable de la elaboración y mantenimiento de su mapa de riesgos que abarca la identificación y valoración de los riesgos inherentes y residuales, de las iniciativas y actividades de control implantadas, de los responsables de las mismas y de los planes de acción definidos para la cobertura de los riesgos residuales.

Los mapas de riesgos son contrastados y aprobados por los Directores Generales de la unidad de negocio o los Directores de áreas corporativas. Dichos mapas son sometidos a revisión periódica por parte de la Comisión de Auditoría y Control y del Comité de Dirección efectuando un seguimiento de los principales riesgos con una mayor frecuencia.

E.2. Identifique los órganos de la entidad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Control y Gestión de Riesgos:

Los órganos de administración se comprometen a que los riesgos relevantes del Grupo se encuentren debidamente identificados, valorados, priorizados y controlados de forma aceptable y a establecer los mecanismos y principios básicos para lograr un nivel de riesgo que permita:

- La generación de valor para los accionistas.
- Proteger la reputación del Grupo, fomentar las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y compromiso con la aplicación de buenas prácticas tributarias.
- Prestar un servicio de calidad en todas aquellas infraestructuras operadas por el Grupo.

Los órganos responsables de la definición, ejecución y supervisión son los siguientes:

Consejo de Administración: es el máximo responsable de la definición de la estrategia y de la política de control de riesgos.

Comisión de Auditoría y Control: es la responsable de supervisar los sistemas de control de riesgos que incluyen la aprobación del modelo y el seguimiento periódico de los riesgos con distinta frecuencia en función de su criticidad e importancia.

Control de Riesgos Corporativo: se responsabiliza de la elaboración y actualización de las políticas de gestión de riesgos, de velar por la efectiva implantación del modelo, de establecer una metodología común para la identificación, clasificación y valoración de los riesgos, de coordinar la actualización de los mapas de riesgos, de implantar una sistemática de seguimiento y comunicación a los órganos de gobierno y, en colaboración con otras áreas del grupo, de revisar las actividades de control que mitigan los riesgos identificados y el seguimiento de los planes de acción.

Direcciones Generales unidades de negocio/corporación: son las responsables de la gestión de riesgos en sus respectivos ámbitos de responsabilidad que incluye la implantación de las políticas de riesgos definidas, la validación de los mapas de riesgos y la supervisión de la implantación de actividades de control y planes de acción para mitigar los riesgos.

Coordinador de riesgos unidades de negocio/corporación: son los responsables de coordinar la implantación del modelo de gestión de riesgos de cada unidad o área que incluye la identificación y valoración de los mismos así como de la implantación de una sistemática de control, seguimiento y comunicación de los riesgos emergentes a la Unidad de Control de Riesgos Corporativo. El coordinador de riesgos, conjuntamente con los responsables de cada área, elabora periódicamente las actualizaciones de riesgos y el detalle de actividades de control, así como la información sobre el estado de los planes de acción.

Responsables de funciones: son los responsables de identificar los riesgos de su área y de comunicarlos oportunamente al coordinador de riesgos de su unidad. Asimismo, son los responsables de identificar e implementar las actividades de control destinadas a mitigar los riesgos.

Las responsabilidades detalladas en los apartados anteriores están recogidas en la "Política de control y gestión de riesgos" que se somete a revisión y aprobación por la Comisión de Auditoría y Control.

E.3. Señale los principales riesgos que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio:

Los objetivos de negocio pueden verse afectados por los siguientes riesgos principales:

- Riesgos del entorno derivados de la evolución económica y motivados por descensos de demanda en algunos países, cambios de normativa (fiscal, legal, medioambiental), cambios socio-políticos o por condiciones climatológicas adversas.
- Riesgos propios de la naturaleza específica de los negocios del Grupo como son la madurez y limitación temporal de las concesiones, los acuerdos con administraciones públicas, el desarrollo de las operaciones en mercados regulados, el asegurar las obligaciones concesionales y compromisos de inversión y la puesta en servicio de infraestructuras alternativas.
- Riesgos financieros propios de las operaciones de crecimiento y de los procesos de financiación de las inversiones, de la fluctuación de tipos de interés y de tipos de cambio, control del rating y necesidades de refinanciación.
- Riesgos de las operaciones en materia de la seguridad de usuarios y empleados, la adaptación y rápida respuesta a los cambios tecnológicos en sistemas de explotación, el control de los proyectos de construcción, el mantenimiento de las infraestructuras, la seguridad, integridad y confidencialidad de la información financiera, societaria y el know-how empresarial, la selección y desempeño del personal, la formación y retención del talento, el fraude, la dependencia de proveedores y la interrupción de negocio.

E.4. Identifique si la entidad cuenta con niveles de tolerancia al riesgo:

Para determinar los niveles de tolerancia al riesgo Abertis ha tomado como referencia tres aspectos de la corporación:

- Misión, visión y valores
- Estrategia corporativa de Abertis
- Análisis de la criticidad del riesgo por categorías

El nivel de tolerancia al riesgo distingue entre riesgos para los que la Organización está dispuesta a asumir una mayor exposición dentro de los umbrales definidos, y aquellos otros en los que busca reducirla hasta niveles tan bajos como sea razonablemente posible. Entre estos últimos se incluyen los riesgos de accidentabilidad, medioambiente, salud, seguridad, ética y conducta y cumplimiento.

Los niveles de tolerancia se establecen considerando la valoración de los posibles impactos económicos, reputacionales, operacionales, de seguridad, medioambiente, o de obligaciones de responsabilidad, y su probabilidad de ocurrencia.

Los diferentes niveles de tolerancia determinan las directrices de actuación frente a un riesgo, plazo de consecución, responsables, indicadores de seguimiento y se establece asimismo la periodicidad y contenido de la información a facilitar a los órganos gobierno para su seguimiento y toma de decisiones.

Existe un sistema de alertas para la identificación de los riesgos cuya valoración está por encima del nivel de tolerancia establecido, debiéndose dar respuesta de las acciones a acometer para alinear la valoración del riesgo con su nivel de tolerancia.

E.5. Indique qué riesgos se han materializado durante el ejercicio:

En el ejercicio 2020 los principales riesgos materializados han sido los derivados de la emergencia sanitaria causada por la COVID-19, que ha afectado a todos los negocios del Grupo, si bien, con grados de intensidad e impactos temporales diferentes. Para hacer frente a estos riesgos, ha sido necesario el despliegue y seguimiento de medidas excepcionales para asegurar la continuidad de las operaciones con todas las garantías de seguridad para nuestros colaboradores y usuarios.

La gestión en todas las Unidades de Negocio de Abertis se ha focalizado y priorizado en la identificación de riesgos emergentes y en los cambios en la valoración de los ya existentes, afectados por la crisis de la COVID-19. Se ha realizado una clara identificación y evaluación de dichos riesgos, así como de los controles y planes de acción implantados en el corto plazo, para mitigar la exposición, así como la adopción de medidas para fortalecer nuestra capacidad de resiliencia.

Así, en 2020 hay que destacar el impacto de la COVID-19 en varios de los riesgos principales del negocio de Abertis:

- Riesgos del entorno: Caída del tráfico y regulatorios (monitorizado sistemáticamente mediante el análisis de la evolución de las magnitudes y manteniendo la colaboración y contacto estrecho con el concedente para garantizar el respeto de los contratos concesionales).
- Riesgos financieros: liquidez y exposición a tipo de cambio (mitigado por la formalización de una nueva política financiera y la refinanciación de parte de la deuda mediante el lanzamiento de bonos híbridos, para proporcionar un margen adicional de protección de los niveles de rating y que permita seguir con el proceso de crecimiento de la sociedad).

• Riesgos industriales: salud y seguridad, capex, ciberataques, continuidad de negocio. En este sentido, se ha creado un Comité de coordinación de la crisis COVID-19, para el seguimiento de la continuidad y seguridad en las operaciones en todos los negocios en los que opera el Grupo. Dicho comité se ha reunido periódicamente para compartir mejores prácticas y anticipar medidas de mitigación de los riesgos, con el objetivo de monitorizar los riesgos, así como los protocolos y acciones a llevar a cabo para garantizar la continuidad de las operaciones.

Además de los riesgos materializados por el impacto excepcional de la crisis COVID-19, el Grupo ha seguido gestionando otros riesgos relacionados con la inestabilidad política y social en alguno de los países en los que opera (mitigado con la internacionalización y la diversificación geográfica), los daños como consecuencia de condiciones climatológicas adversas (mitigados por una política corporativa de coberturas de seguros y planes de contingencia), y la reducción de la vida media de las concesiones de autopistas y finalización de las concesiones (mitigado por el crecimiento de la cartera de activos con la toma de control de RCO en México durante 2020 y el nuevo acuerdo por la adquisición de Elisabeth River cuya vida concesional restante es de 50 años).

E.6. Explique los planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos de la entidad, así como los procedimientos seguidos por la compañía para asegurar que el consejo de administración da respuesta a los nuevos desafíos que se presentan:

En el modelo de gestión de riesgos implantando por el grupo Abertis se establece el nivel de supervisión, así como el desarrollo de iniciativas específicas o planes de respuesta de los principales riesgos en base a su valoración o nivel de criticidad, para asegurar la contención de los riesgos dentro de los límites establecidos.

Los planes de respuesta para este grupo de riesgos de seguimiento prioritario se enmarcan en el desarrollo de iniciativas específicas para cada uno de ellos que incluyen:

- Principales hitos a alcanzar
- Responsables dentro de la organización de su ejecución y monitorización
- Indicadores de seguimiento
- Contenido y periodicidad de la información a facilitar a los órganos de gobierno para asegurar una ágil toma de decisiones.

Los riesgos de carácter estratégico y de negocio derivados del entorno económico, de cambios en la regulación y de naturaleza específica de los negocios concesionales se monitorizan en los Comités de Dirección mientras que por lo general los riesgos financieros y operativos son monitorizados en los Comités Corporativos en coordinación con los Comités específicos de las Unidades de Negocios (comités de seguridad, comités de explotación, comités tecnológicos,...).

Los diferentes planes de respuesta varían en función de cada tipo de riesgos y contemplan aspectos como:

- La estrategia de internacionalización y diversificación geográfica por la negativa evolución económica en ciertos países y en ciertos periodos, que se contrarresta con incrementos de demanda por crecimiento en otros países. En 2020, Abertis ha seguido reforzando su presencia internacional fruto de la toma de control del grupo Red de Carreteras de Occidente (RCO), en México y el nuevo acuerdo para la adquisición de Elisabeth River cuya vida concesional restante es de 50 años.
- La optimización de costes con la definición, implementación y monitorización de planes de eficiencia que hacen especial foco en la optimización de los costes de explotación y en el control de las inversiones operativas en todas las unidades de negocio del grupo Abertis.
- La interlocución con las partes involucradas para aportar soluciones en el sector de las infraestructuras, adaptadas a cada país y las negociaciones con las administraciones acordando, en ocasiones, compromisos de inversiones específicas.
- La definición de políticas y procedimientos para aquellos riesgos de mayor relevancia con el fin de controlar la evolución de los mismos dentro de los límites establecidos.
- La adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias con el objetivo de fortalecer la responsabilidad social en las sociedades del Grupo Abertis y de aportar una mayor solidez en sus resultados económicos así como una mayor seguridad jurídica. El Grupo Abertis ha cumplido efectivamente con el contenido del Código de Buenas Prácticas Tributarias.
- El mantenimiento de una adecuada política de seguros que garantice la cobertura de los principales daños, especialmente los catastróficos.

F. SISTEMAS INTERNOS DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS EN RELACIÓN CON EL PROCESO DE EMISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)

Describe los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIIF) de su entidad.

F.1. Entorno de control de la entidad.

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

F.1.1 Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.

El Sistema de Control Interno de la Información Financiera (en adelante SCIIF) del Grupo Abertis (en adelante, "el Grupo" o "Abertis") forma parte de su sistema de control interno general y se configura como el conjunto de procesos que el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría y Control (en adelante, "CAC"), la Alta Dirección y el personal del Grupo, llevan a cabo para proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera que se publica en los mercados.

La "Política de Definición de Responsabilidades sobre el Control Interno de la Información Financiera del Grupo Abertis" establece las siguientes líneas de responsabilidad y autoridad en relación con el SCIIF:

- El Consejo de Administración de Abertis es el responsable último de toda la información regulada que el Grupo difunde y, en consecuencia, de formular la información financiera (art. 4 del Reglamento del Consejo de Administración) y de que su SCIIF sea adecuado y eficaz.

- En base al Reglamento del Consejo de Administración, entre las responsabilidades básicas de la CAC figura:

- o La supervisión y análisis, con carácter previo a su presentación al Consejo, del proceso de elaboración de la información financiera del Grupo regulada, revisando el correcto cumplimiento de la normativa vigente y aplicación de los principios contables.

- o La supervisión de la eficacia y suficiencia del sistema de control interno y evaluación de riesgos del Grupo, con el fin de que cualquier riesgo (operativo, financiero, tecnológico, legal o reputacional) con impacto significativo en la información financiera del Grupo pueda ser detectado, gestionado y mitigado, e informado al Consejo de Administración.

- o Velar por la independencia del Auditor Externo, supervisando su trabajo.

- o Supervisar el trabajo realizado por la Gerencia de Auditoría Interna, Gestión de Riesgos & KPI's (dependiente de la Dirección General Financiera), velando por su independencia, y verificando que las recomendaciones y medidas correctoras recomendadas por ésta sean consideradas por la Dirección.

- La Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable) y la Dirección General de Planificación y Control son los responsables del diseño, mantenimiento e implantación del SCIIF.

- La función de Auditoría Interna de Abertis asume la supervisión del SCIIF por delegación de la CAC.

F.1.2 Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

- Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad:

El Consejo de Administración de Abertis asigna la responsabilidad del diseño y revisión de la estructura organizativa al departamento de Compensación y Organización del área de Personas. Desde éste, se definen las líneas generales de la estructura organizativa, el reparto de responsabilidades y la jerarquía de los puestos de trabajo, así como la normativa relacionada. El resultado de estos mecanismos se encuentra documentado mediante los organigramas (estructura organizativa), los manuales de funciones y las descripciones de puestos de trabajo (que establecen la asignación, reparto y segregación de funciones) y los mapas de valoraciones de puestos de trabajo (que establecen los niveles de responsabilidad).

El Grupo cuenta con un organigrama interno, disponible en la intranet corporativa, que abarca todas las áreas, localizaciones y empresas del Grupo, y que fundamentalmente se divide por negocio y por dirección (incluyéndose aquellas direcciones involucradas en la preparación, análisis y supervisión de la información financiera). Este organigrama indica las responsabilidades hasta cierto nivel directivo y se complementa con otros más detallados distribuidos a nivel de departamento.

En lo relativo al proceso de preparación de la información financiera, además de organigramas detallados, existen manuales, políticas internas e instrucciones emitidas desde la Dirección General de Planificación y Control y la Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable), englobadas en un manual unificado de reporting del Grupo y que establece las pautas y responsabilidades específicas de cada cierre (procedimientos de cierre en los que se explicitan las principales tareas, tanto a nivel corporativo como a nivel de filial) entre las que cabe destacar las siguientes:

o "Instrucciones de cierre": publicadas con carácter semestral, establecen el calendario a seguir por las sociedades del Grupo en la entrega del reporting de información financiera y otros procedimientos a realizar para la elaboración de la información consolidada del Grupo.

o "Group Reporting and Accounting Principles Handbook" (GRAPH): engloba los principios contables utilizados por el Grupo para la preparación de sus estados financieros y tiene como finalidad el obtener una información financiera consistente, homogénea, y comparable para todas las sociedades que conforman el Grupo.

o "Política de cierre contable en subsidiarias": establece los procedimientos a seguir para la elaboración de la información económico-financiera de las subsidiarias del grupo y los procedimientos de supervisión de ésta.

- **Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones:**

Abertis cuenta con un Código de Conducta (Código Ético), aprobado por el Consejo de Administración, que es objeto de adaptación por cada unidad de negocio, a través de la elaboración de un Código Ético Local, cuando la legislación, usos y costumbres del país en donde opera la unidad de negocio así lo requieren. En todo caso, los Códigos Éticos Locales deben seguir las pautas del Código Ético del Grupo.

Asimismo, las unidades de negocio de Abertis con sede social en España están sujetas al Reglamento del Código Ético en España que regula y prohíbe todas aquellas conductas que pueden implicar una responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Se realiza formación a todos los empleados del grupo, de forma presencial u online, en materia de código ético, prevención de la corrupción y prevención acoso laboral. Adicionalmente, se solicita anualmente la aceptación del Código Ético de Abertis a todos los empleados. Los nuevos empleados, al momento de incorporarse, deben realizar estas formaciones, que se encuentran disponibles en la intranet corporativa.

Los principales valores y principios recogidos en el Código Ético son: la integridad, honestidad, transparencia, cumplimiento de la legalidad, evitar conflictos de interés, tratar la información con el máximo rigor, utilizar y proteger de forma apropiada los activos de la compañía, garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación de personas y la no represalia ante la comunicación, de buena fe, de incumplimientos del Código Ético del Grupo y de sus Códigos Éticos Locales. Asimismo, el Código Ético dispone que el tratamiento de la información se ha de realizar de una forma veraz, de tal forma que la información económico financiera del Grupo debe reflejar fielmente su realidad económica, financiera y patrimonial, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados y las normas internacionales de información financiera que sean aplicables.

Los órganos encargados de analizar los incumplimientos y proponer acciones correctoras y sanciones son los Comités de Ética y de Prevención Penal y las funciones de Compliance del Grupo. Todos los Comités de Ética y de Prevención Penal del Grupo están presididos por el correspondiente Local Compliance Officer, y en la corporación por el Chief Compliance Officer. El Chief Compliance Officer del Grupo es el responsable de reportar a la CAC de Abertis sobre todos los incumplimientos detectados ya sea por los Comités de Ética y de Prevención Penal como por las propias funciones de Compliance del Grupo. Además, estos órganos cuentan con la colaboración de las distintas direcciones del Grupo, entre ellas de la Dirección de Control de Gestión de Abertis Infraestructuras, S.A., para el seguimiento del cumplimiento de sus normas internas. Este mecanismo de funcionamiento se encuentra descrito en la Política de Cumplimiento del Grupo, publicada en la intranet de corporación, así como en la web de Abertis, así como en las normas de Grupo.

- **Canal de denuncias, que permita la comunicación al comité de auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando, en su caso, si éste es de naturaleza confidencial:**

El Canal Ético es gestionado por los Comités de Ética y de Prevención Penal del Grupo permite la comunicación de irregularidades de naturaleza financiera, contable y no financiera.

Las comunicaciones de incumplimiento pueden ser comunicadas a través de la plataforma electrónica canal ético (disponible en la intranet corporativa y en la web de Abertis), de correo postal o vía correo electrónico. Asimismo, todas las normas de Grupo establecen la obligación de comunicar al Chief Compliance Officer de Abertis cualquier incumplimiento sobre las mismas.

- Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos:

Por lo que respecta a los programas de formación y actualización periódica, Abertis considera el desarrollo y la formación continuada de sus empleados y directivos, tanto a nivel corporativo como en sus filiales, en aquellos aspectos que afectan a la elaboración de la información financiera consolidada del Grupo, así como en cualquier otro aspecto que sea considerado clave.

Abertis dispone de un Plan de Formación para todos sus empleados, elaborado por el área de Personas. Las acciones recogidas en el Plan están vinculadas a los objetivos estratégicos del Grupo, así como a la estrategia del área de Personas.

Abertis considera también que una formación profunda y actualizada en materia de normativa contable y normas de preparación de información financiera, normativa de los mercados de capitales, fiscalidad y control interno, es necesaria para garantizar que la información reportada a los mercados es fiable y se ajusta a la normativa en vigor.

Al respecto de la preparación y revisión de la información financiera, Abertis anualmente realiza formación en base a aquellas necesidades identificadas desde la Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable) y la Dirección General de Planificación y Control en relación a:

- Nueva normativa adoptada (contable, fiscal, de mercados de capitales y de control interno) y que aplique al Grupo.
- Cambios en la metodología de reporting y/o en los sistemas de información.
- Iniciativa individual de los miembros del equipo de la Dirección de Planificación y Control y de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable.

Como consecuencia de la identificación de necesidades en las áreas mencionadas, se diseñan y ejecutan las actividades formativas adecuadas para cubrir los objetivos de formación anual en estas materias.

Abertis ha realizado actividades de formación durante el ejercicio 2020 por parte de expertos externos y sesiones de formación interna, y se ha dado cobertura al personal vinculado en la preparación y revisión de la información financiera tanto a nivel corporativo como a nivel de filiales. Los ámbitos de formación en los que se ha puesto mayor énfasis en el ejercicio 2020, están relacionados con las áreas contables, fiscales y financieras que puedan tener un mayor impacto en la preparación de la información financiera consolidada del Grupo, especialmente con sistemas de información, cambios en la normativa fiscal y con las novedades del ejercicio relacionadas con las NIIF-UE.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2020 se ha realizado formación específica sobre:

- Formación en materia contable y del nuevo plan de cuentas corporativo y modelo de "Reporting" por parte de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable.
- Cursos impartidos por la Dirección Fiscal Corporativa en materia fiscal, en concreto sobre actualización de novedades fiscales del 2020 en los principales países en que Abertis está presente y fiscalidad internacional.
- Cursos impartidos por la Dirección de Compliance, en concreto:
 - o Formación on-line sobre uso indebido de la información y protección de datos
 - o Campaña sensibilización CEO Prevención de la Corrupción
 - o Formación on-line en relación al modelo de Compliance del Grupo Abertis (modelo de prevención penal, prevención de la corrupción, "advocacy lobby", conflictos de interés...)
- Alertas jurídicas, elaboradas por la Dirección de Asesoría Jurídica sobre las novedades legislativas aplicables a las empresas del Grupo.

Asimismo, la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable está suscrita a diversas publicaciones y revistas de ámbito contable/financiero, así como a la página web del IASB, que periódicamente envían novedades y otros comunicados de interés, que son analizados, asegurando que se tienen en consideración en la elaboración de la información financiera de Abertis.

F.2. Evaluación de riesgos de la información financiera.

Informe, al menos, de:

F.2.1 Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

- Si el proceso existe y está documentado:

El Grupo, atendiendo a lo requerido por Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores y la Circular nº 7/2015, de 22 de diciembre de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), dispone de un modelo de sistema de control interno sobre la información financiera (SCIIF).

Dicho modelo está documentado en la "Política de identificación de riesgos de error en la información financiera del Grupo Abertis" (en adelante "Política de identificación de riesgos"), que describe el proceso de identificación de riesgos de error o fraude significativos en relación con los estados financieros consolidados. Este proceso de identificación de riesgos se realiza como mínimo una vez al año.

Mediante la aplicación de la Política de identificación de riesgos, Abertis se asegura que en el proceso de identificación de riesgos se consideran variables cuantitativas y cualitativas (tales como complejidad de las transacciones, riesgo de fraude, sujeción a normativa o nivel de juicio requerido), para la definición del alcance del SCIIF del Grupo.

Como resultado de la aplicación de la Política de identificación de riesgos, se diseña una Matriz de riesgos significativos del SCIIF desde un punto de vista del grupo consolidado. Dicha matriz tiene por objeto identificar las cuentas y los desgloses que tienen un riesgo significativo asociado, cuyo impacto potencial en la información financiera es material. Una vez definido el alcance de aplicación del SCIIF en el Grupo y en base a la Matriz de riesgos identificados, se han diseñado aquellas actividades de control que dan cobertura a los riesgos identificados.

El proceso de identificación de riesgos de error en la información financiera se efectúa y documenta de forma anual por parte de la Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable) y la Dirección General de Planificación y Control.

- **Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia:**

En la Política de identificación de riesgos se establece que, una vez identificados, estos son revisados a efectos de analizar los potenciales riesgos de error en cada aserción de la información financiera (existencia y ocurrencia, integridad, valoración, presentación, desglose y comparabilidad y derechos y obligaciones) que pudieran impactar significativamente en la fiabilidad de la información financiera.

Los riesgos de error en la información financiera identificados se han clasificado en las siguientes tipologías:

- a) Riesgos de carácter general
- b) Riesgos relacionados con el correcto registro de las operaciones específicas del Grupo
 - a. Operaciones relevantes
 - b. Juicios y estimaciones
 - c. Desconocimiento de contratos
 - d. Actividades subcontratadas a terceros
- c) Riesgos relacionados con el proceso de preparación del informe financiero
- d) Riesgos relacionados con los sistemas de información.

Cada uno de estos riesgos identificados en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados se asocia a los procesos y a las distintas líneas financieras consideradas como significativas (bien por su contribución a los estados financieros consolidados o bien por otros factores más cualitativos) y a las sociedades del Grupo bajo el alcance del SCIIF.

- **La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial:**

La identificación del perímetro de consolidación se realiza de forma periódica obteniéndose como resultado el mapa de sociedades actualizado. En la determinación de las sociedades bajo el alcance del SCIIF, se consideran aquellas en las que se tiene, de forma directa o indirecta, el control (capacidad de dirigir las políticas operativas y financieras para obtener beneficios de sus actividades). Por tanto, no se incluyen en el alcance del SCIIF las sociedades sobre las que se ejerce un control conjunto o influencia significativa, si bien sí se realizan controles generales con el objetivo de asegurar la fiabilidad de la información financiera facilitada por estas sociedades e incorporada en los estados financieros consolidados.

- **Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, fiscales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros:**

Abertis considera la posibilidad de riesgos de error en determinados procesos no ligados a clases de transacciones específicas en la medida que puedan afectar a los estados financieros (tales como el proceso de cierre, de operación de sistemas de información y de revisión de juicios o políticas contables significativas). Entre estos últimos se encuentra el proceso de consolidación, motivo por el cual el Grupo tiene

establecidas políticas dirigidas a asegurar, tanto la correcta configuración y ejecución del proceso, como la correcta identificación del perímetro de consolidación.

• Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso:

Tal y como se menciona en el punto F.1.1., la CAC es responsable de supervisar el sistema de control interno y de gestión de riesgos con el apoyo de la función de Auditoría Interna.

F.3. Actividades de control.

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.3.1 Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes

La "Política de Revisión, Certificación y Supervisión de la Información Financiera" del Grupo establece, entre otros, el alcance (información financiera regulada periódica y los responsables de su preparación) y los procedimientos de revisión por parte de la CAC que incluyen la lectura y análisis de la información y discusiones con los responsables de su elaboración (la Dirección General Financiera y la Dirección General de Planificación y Control), los responsables de la verificación del diseño del modelo y del funcionamiento de los controles existentes (Auditoría Interna) y los auditores externos.

La responsabilidad en la elaboración de la información financiera en cada cierre trimestral se inicia con la revisión y certificación del responsable económico-financiero de cada sociedad participada, y adicionalmente, en los cierres semestrales y anuales, con la certificación explícita del Director General de cada filial. Dicha certificación se lleva a cabo mediante un cuestionario que incluye los procedimientos de control interno que se deben realizar para conseguir una seguridad razonable sobre la fiabilidad de los estados financieros de la entidad.

En cuanto a la descripción del SCIIF contenida en este documento, el procedimiento de revisión y certificación es el mismo que se aplica para el resto de contenido económico-financiero del Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Las cuentas anuales individuales y consolidadas, los informes financieros semestrales y la información financiera contenida en las declaraciones intermedias trimestrales del Grupo, son elaborados y revisados por la Dirección General Financiera y la Dirección General de Planificación y Control, como paso previo a su presentación a la CAC. Ésta aplica los procedimientos incluidos en la política comentada al inicio del apartado como paso previo a la presentación de sus conclusiones al Consejo de Administración de Abertis.

La documentación que integra el SCIIF está constituida por los siguientes documentos:

- Políticas SCIIF
- Normativa interna corporativa
- Mapa de riesgos del SCIIF
- Modelo de alcance del SCIIF
- Matriz de riesgos y controles del SCIIF
- Cuestionarios periódicos certificando las actividades de control

Abertis, además de disponer de las políticas sobre el modelo SCIIF, cuenta asimismo con políticas destinadas a mitigar los riesgos de error en procesos no relacionados con transacciones específicas. En particular, existe normativa interna corporativa documentada sobre:

- los procesos de cierre (tanto a nivel corporativo, que incluye el proceso de consolidación, como a nivel de filial)
- procedimientos de actividades realizadas por terceros
- precios de transferencia
- políticas para identificar y establecer niveles de aprobación para juicios y estimaciones relevantes

A partir de los riesgos detectados, se han desarrollado la "Matriz de riesgos y controles SCIIF", se establece el alcance del sistema de control interno sobre la información financiera, tanto para determinar los epígrafes de los estados financieros afectados, como las sociedades afectadas (ver apartado F.2.1.).

En lo relativo a las actividades y controles relacionados directamente con transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, el Grupo dispone de descripciones de controles implementados para mitigar el riesgo de error material en la información reportada a los mercados. Dichas descripciones se documentan también en la "Matriz de riesgos y controles SCIIF" y contienen información sobre en qué debe consistir la actividad de control, para qué se ejecuta, quién debe ejecutarla, con qué frecuencia, así como otra información sobre qué sistemas

de información o qué actividades realizadas por terceros son relevantes para la eficacia de la actividad de control correspondiente. Los controles cubren áreas tales como la generación de ingresos, inversiones y gastos en concesiones, adquisiciones y posterior valoración de otro inmovilizado, análisis de la recuperabilidad de las inversiones, registro de impuestos sobre beneficios o la correcta presentación de instrumentos financieros y de las operaciones de financiación del Grupo. Abertis se asegura el mantenimiento de las matrices al realizar una revisión anual de las mismas.

El Grupo dispone de documentación corporativa descriptiva de las actividades de control que cubren la totalidad de los objetivos de control de la información financiera de las distintas clases de transacciones con impacto material en sus estados financieros consolidados.

En relación a los juicios y estimaciones relevantes realizados, el Grupo informa en sus cuentas anuales consolidadas de aquellas áreas de cierta incertidumbre que estima especialmente relevantes. La revisión específica y aprobación de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes, así como de las hipótesis claves utilizadas para su cálculo, con impacto material en los estados financieros consolidados es realizada por la Dirección General Financiera, la Dirección General de Planificación y Control y en su caso, por el Consejero Delegado. Aquellos más significativos, tales como seguimiento del valor de los activos, políticas de cobertura, etc., son tratados y revisados en la CAC, con carácter previo a su aprobación por el Consejo de Administración.

F.3.2 Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

El Grupo utiliza sistemas de información para mantener un adecuado registro y control de sus operaciones y, por tanto, su correcto funcionamiento es un elemento clave y de especial énfasis para el Grupo. Concretamente tiene sistemas de contabilidad y reporting homogéneos en la mayoría de empresas del Grupo.

En consonancia, como parte del proceso de identificación de riesgos de error en la información financiera, el Grupo identifica, a través de la Dirección General de Planificación y Control, qué sistemas y aplicaciones son relevantes en la preparación de la información financiera. Los sistemas y aplicaciones identificados incluyen aquellos directamente utilizados a nivel corporativo en la preparación de la información financiera consolidada, así como los sistemas de reporting con las diferentes sociedades del Grupo. Dichos sistemas y aplicaciones incluyen tanto desarrollos complejos a nivel de sistemas de información integrados, como otras aplicaciones desarrolladas a nivel de usuario (por ejemplo hojas de cálculo), cuando son relevantes para las actividades de preparación o control de la información financiera.

Asimismo, la Dirección de Sistemas tiene establecidas políticas generales dirigidas a asegurar la correcta operativa de los sistemas y aplicaciones. Dichas políticas cubren la seguridad, tanto física como lógica, en cuanto a accesos, procedimientos de comprobación del diseño de nuevos sistemas o de modificaciones en los ya existentes, y políticas de recuperación de datos ante imprevistos que afecten a su operación. En particular, existen políticas documentadas sobre:

- Metodología de desarrollo de proyectos de sistemas de información (gestión de cambios, etc.)
- Gestión de las operaciones (gestión de backups, instalación de parches, gestión de la capacidad y rendimiento de los sistemas, gestión de comunicaciones, monitorización de interfases, gestión y resolución de incidencias de operación, actualización preventiva, gestión de procesos batch)
- Seguridad de la información y de los sistemas (procedimiento y plan de copias de seguridad, gestión de usuarios y permisos, acceso físico, monitorización de la seguridad, etc.)
- Plan de continuidad de sistemas

Con carácter anual, la Dirección de Sistemas certifica la efectividad de los controles establecidos sobre los diferentes sistemas de información implantados en el Grupo.

F.3.3 Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

Algunas de las sociedades del Grupo en España mantienen, desde inicios de 2015, determinadas actividades asociadas a la administración económica y de personal subcontratadas a un proveedor externo. En este sentido, se han establecido determinados mecanismos de control y gestión de riesgos con el proveedor para asegurar la integridad y fiabilidad de la información financiera derivada de estas actividades, tales como: un Comité de Dirección y de Seguimiento del contrato, acuerdos de nivel de servicio, indicadores de riesgo, informes de servicio, medidas de seguridad tecnológica, auditorías externas así como planes de contingencia y continuidad, entre otras.

Adicionalmente, el Grupo utiliza de forma recurrente informes de expertos independientes de cara a la valoración de sus instrumentos financieros y compromisos por prestaciones a empleados.

La Dirección Corporativa de Finanzas y la Gerencia de Compensación y Beneficios, ejecuta controles previa contratación de expertos independientes y con posterioridad sobre el trabajo de estos expertos, destinados a comprobar:

- competencia, capacitación, acreditación e independencia,

- la validez de los datos y métodos utilizados y,
- la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en caso de que aplique.

Abertis dispone de directrices formalizadas en cuanto al tratamiento de actividades con terceros tanto en la contratación como en los resultados. Dichas directrices están recogidas en la política "Procedimiento en actividades realizadas por terceros".

El Grupo revisa anualmente qué actividades ejecutadas por terceros son relevantes para el proceso de preparación de la información financiera.

F.4. Información y comunicación.

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

- F.4.1** Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

Esta responsabilidad recae sobre la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable (dependiente de la Dirección General Financiera), que, entre otras funciones, se encarga de definir, mantener actualizadas y comunicar las políticas contables del Grupo a efectos de la preparación de información financiera consolidada bajo NIIF-UE (y, en consecuencia, de la información que debe reportar cada filial).

El Grupo tiene formalizado un "Procedimiento de elaboración, actualización y comunicación de políticas contables" en el que se define:

- Existencia de un Manual contable del Grupo
- Periodicidad de actualización
- Comunicación con las Unidades de Negocio
- Procedimiento de recepción y respuesta a consultas acerca del Manual contable (Buzón de normativa contable)
- Procedimiento de actualización del Reporting Package de información contable a recibir de las filiales

La Gerencia de Consolidación y Normativa Contable tiene asimismo entre sus funciones la de responder a las consultas contables que puedan llegar a plantear las distintas unidades de negocio u otras direcciones corporativas del Grupo.

Tal y como se ha mencionado en el apartado F.1.2., el Grupo dispone de un manual de políticas contables (GRAPH) a efectos de la elaboración de los estados financieros preparados bajo NIIF-UE, que elabora la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable y que actualiza de forma periódica (como mínimo anualmente) e incorpora las normas aplicables en el ejercicio. Las Instrucciones de Auditoría que el auditor externo envía a los auditores de las distintas sociedades del Grupo para la revisión limitada o auditoría en cada cierre semestral y anual respectivamente, indican que los principios contables sobre los que deben realizar su trabajo son los contenidos en el GRAPH de Abertis.

Las modificaciones que eventualmente se realicen se comunican a las sociedades dependientes mediante e-mail, manteniéndose el manual completo y actualizado en el Portal de Normativa Contable, así como en el Portal de Control de Gestión Corporativo en la intranet del Grupo. En el último ejercicio no haya habido nuevas modificaciones significativas que pudieran afectar a la elaboración de la información financiera consolidada del ejercicio.

Adicionalmente, y con carácter semestral, la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable emite un documento informativo de las NIIF-UE, en el que se detallan las normas que entran en vigor en el ejercicio y las que entrarán en futuros ejercicios, así como un resumen de normativa pendiente de aprobación que pudiera tener impacto en los estados financieros consolidados y en los de las filiales.

- F.4.2** Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

El Grupo dispone de diferentes plataformas integradas tanto para el registro contable de las transacciones como para la elaboración de información financiera para la mayoría de sus filiales (SAP R3 y BPC consolidación y reporting). La integridad y fiabilidad de dichos sistemas de información se valida mediante los controles generales indicados en el apartado F.3.2.

Por otra parte, cada una de las filiales es responsable de la elaboración y carga en el sistema de reporting y consolidación corporativo (SAP BPC) del reporting mensual, que contiene la información financiera necesaria al cierre de cada mes para la preparación de la información consolidada y otra información financiera necesaria.

El reporting mensual es único en base a un plan de cuentas homogéneo para todas las sociedades del Grupo.

De forma semestral y anual, se reciben los "Forms semestrales / Forms anuales" (un paquete de información único y homogéneo para todas las sociedades del Grupo, que incluye el Reporting Mensual y un reporting de "Información Adicional EEFF 2020") firmado por la Dirección General de cada una de las filiales, que recogen la totalidad de la información necesaria para la preparación de la información financiera consolidada del Grupo (estados financieros intermedios resumidos y cuentas anuales).

Dichos "Forms semestrales y anuales" garantizan la homogeneidad de información mediante las siguientes características:

- Es homogéneo y consistente para todos los países y negocios
 - Se prepara en base a unas instrucciones y manual contable del Grupo, único para todas las sociedades que componen el Grupo
 - Incorpora los requisitos legales, fiscales, mercantiles y regulatorios aplicables
- La información del reporting mensual y los "Forms" es cargada directamente por los controllers en el sistema de reporting y consolidación corporativo.

De forma periódica (mínimo 2 veces al año) se revisan las estructuras de los "Forms" con el objetivo de asegurar que incluyen todas las actualizaciones normativas aplicables bajo NIIF-UE.

Todo el sistema de reporting está recogido en el Manual de Información del Reporting Mensual, que se actualiza anualmente por parte de la Dirección General de Planificación y Control y que incluye procesos, fechas e información completa acerca de la cumplimentación del reporting, que deben seguir todas las sociedades del Grupo.

F.5. Supervisión del funcionamiento del sistema.

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

- F.5.1 Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por el Comité de auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo al Comité en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

La CAC, o en su defecto, el Consejo de Administración, ha llevado a cabo las siguientes actividades en relación con el SCIIF durante el ejercicio 2020:

- Revisión periódica de la información financiera, considerando aquellos juicios y estimaciones más relevantes
- Seguimiento periódico de las certificaciones de aplicación de los controles por parte de los responsables de la elaboración de la información financiera
- Seguimiento de los resultados de las revisiones de SCIIF por parte de auditoría interna y del auditor externo
- Revisión de la información relativa al SCIIF incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Grupo cuenta con una función de Auditoría Interna (encuadrada en la Dirección General Financiera) que depende funcionalmente de la CAC (que delega en ella la supervisión de los sistemas de control interno, incluyendo el SCIIF). A través de las labores de supervisión que tiene delegadas, Auditoría Interna es un factor clave en el aseguramiento de un sistema de control interno que garantice un nivel razonable de:

- Salvaguarda de los activos del Grupo
- Cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable
- Eficacia y eficiencia en las operaciones y en las actividades corporativas y de apoyo
- Transparencia e integridad en la información financiera y de gestión

La función de Auditoría Interna confecciona un Plan Anual de Revisiones que es aprobado por la CAC y que se basa en:

- Clasificación de las sociedades controladas del Grupo en función de criterios de riesgo y materialidad
- Determinación de las actividades a revisar: procesos transaccionales de primer nivel (ingresos, compras, activos fijos, personal, gestión financiera, tecnología, etc.), otros procesos transaccionales (gastos de viaje, mantenimiento y almacenes, etc.) y compliance (SCIIF, otros)
- Determinación de la frecuencia de revisión de cada uno de estos procesos en función de la clasificación de sociedades

En relación con la información financiera y el modelo general del SCIIF, en 2020 se ha realizado una revisión sobre el funcionamiento de los controles sobre operaciones relevantes, juicios y estimaciones y preparación de la información financiera. Asimismo, se han realizado revisiones sobre los controles de los riesgos de carácter general y de sistemas de información que se revisan aplicando la periodicidad determinada por los criterios generales de revisión de Auditoría Interna.

Las eventuales debilidades identificadas en todas las revisiones son clasificadas en función de su criticidad, asignadas a un responsable y son objeto de seguimiento en su resolución.

Como resultado de las actividades de evaluación realizadas del SCIIF por parte de la función de Auditoría Interna en el ejercicio 2020 y que se han presentado a la CAC, no se han desprendido debilidades que pudieran tener un impacto material en la información financiera del Grupo en el ejercicio 2020, habiéndose establecido las acciones correctoras necesarias para solventar otras eventuales debilidades en el futuro.

Asimismo, el auditor externo, tal y como se menciona en el apartado F.7.1., emite anualmente un informe de procedimientos acordados sobre la descripción del SCIIF realizada por Abertis en el que no se han puesto de manifiesto aspectos destacables.

F.5.2 Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las Normas Técnicas de Auditoría), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la alta dirección y al Comité de auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo, informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

Como ya se ha indicado en el apartado F.3.1., la "Política de Revisión, Certificación y Supervisión de la Información Financiera" de Abertis establece el procedimiento de revisión por parte de la CAC que incluye:

- Reunión con los responsables de la elaboración de la información financiera (Dirección General Financiera y Dirección General de Planificación y Control) para comentar la razonabilidad de la evolución de las magnitudes, las transacciones o eventos más relevantes del período, los cambios en las políticas contables, las fluctuaciones anómalas y cualquier otra información que se estime relevante.
- Discusión con la función de Auditoría Interna (como parte del seguimiento continuo de revisiones y recomendaciones que se efectúa a lo largo del ejercicio) para obtener información sobre el grado de cumplimiento del Plan y de los resultados de las revisiones realizadas (incluido el ámbito del SCIIF) y sobre el estado de las recomendaciones de mejora de las eventuales debilidades identificadas.
- Discusión privada con los auditores externos (como mínimo al finalizar la planificación de la auditoría de cuentas anuales del ejercicio y al finalizar sus trabajos de auditoría y/o de revisión limitada de las cuentas anuales y de la información semestral) para obtener información sobre el alcance y resultados de su trabajo y sobre eventuales debilidades significativas de control interno identificadas, el contenido de sus informes y cualquier otra información que se estime conveniente.

F.6. Otra información relevante.

No se han identificado aspectos adicionales a desglosar.

F.7. Informe del auditor externo.

Informe de:

F.7.1 Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como Anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

Abertis ha sometido a revisión por parte del auditor externo la información del SCIIF para el ejercicio 2020. El alcance de los procedimientos de revisión del auditor se han realizado de acuerdo con la Circular E14/2013, de 19 de julio de 2013, del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España por la que se publica la Guía de Actuación y modelo de informe del auditor referidos a la información relativa al sistema de control interno sobre la información financiera (SCIIF) de las entidades cotizadas.

G. OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

Si existe algún aspecto relevante en materia de gobierno corporativo en la entidad o en las sociedades el grupo que no se haya recogido en el resto de apartados del presente Informe, pero que sea necesario incluir para recoger una información más completa y razonada sobre la estructura y prácticas de gobierno en la entidad o su grupo, detállelos brevemente.

Dentro de este apartado también podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz, relacionados con los anteriores apartados del informe en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, se indicará si la entidad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

La entidad también podrá indicar si se ha adherido voluntariamente a otros códigos de principios éticos o de buenas prácticas, internacionales, sectoriales o de otro ámbito. En su caso, la entidad identificará el código en cuestión y la fecha de adhesión.

CONTINUACIÓN DEL APARTADO B.2

Séptimo punto del orden del día: Se aprobó el nombramiento de auditores de cuentas para la Sociedad y su grupo consolidado para los ejercicios 2021-2023 tanto para las cuentas individuales como para las consolidadas, por el plazo de tres años, esto es, para los ejercicios 2021, 2022 y 2023, a la firma "KPMG Auditores S.L.", con NIF número B-78510153 y domicilio en Paseo de la Castellana, 259, 28046 Madrid, ROAC número S0702.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9901% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

Octavo punto del orden del día: Se aprobó la delegación en favor del Consejo de Administración de la facultad de acordar en una o varias veces el aumento de capital social hasta la mitad del mismo y por un plazo máximo de cinco años, con la consiguiente modificación de los estatutos sociales.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9446% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

Noveno punto del orden del día: Se aprobó la modificación de la política de remuneraciones vigente aprobada por la Junta General de la Sociedad.

Este acuerdo se adoptó por el 99,8652% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

Décimo punto del orden del día: Se aprobó la delegación de facultades en el Presidente, en el Consejero Delegado y en el Secretario del Consejo de administración, de forma indistinta para la formalización y ejecución de todos los acuerdos adoptados por la Junta.

Este acuerdo se adoptó por el 99,9901% de los votos a favor de las acciones presentes o representadas en la Junta (descontando las acciones que la Sociedad poseía en autocartera).

CONTINUACIÓN DEL APARTADO D.4

La obligación de no competir con la sociedad solo podrá ser objeto de dispensa en el supuesto de que no quepa esperar daño para la sociedad o el que quepa esperar se vea compensado por los beneficios que prevén obtenerse de la dispensa. La dispensa se concederá mediante acuerdo expreso y separado de la Junta General. En todo caso, a instancia de cualquier socio, la Junta General resolverá sobre el cese del consejero que desarrolle actividades competitivas cuando el riesgo de perjuicio para la sociedad haya devenido relevante.

Finalmente, el Reglamento Interno de Conducta de la Sociedad en materias relacionadas con los mercados de valores, establece que las Personas Afectadas actuarán en situación de conflicto de interés en todo momento con lealtad a la Sociedad, independientemente de intereses propios o ajenos y deberán abstenerse de intervenir o influir en la toma de decisiones sobre los asuntos afectados por el conflicto. Dichas personas deberán además comunicar a la Sociedad los posibles conflictos de interés a que están sometidos por sus relaciones familiares, su patrimonio personal, sus actividades fuera de la Sociedad o por cualquier otra causa.

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el consejo de Administración de la sociedad, en su sesión de fecha:

[09/03/2021]

Indique los consejeros o miembros del órgano de administración que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe:

Abertis Infraestructuras, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de auditor referido a la
información relativa al sistema de
control interno sobre la información
financiera (SCIIF) de Grupo Abertis
Infraestructuras correspondiente al
ejercicio 2020

INFORME DE AUDITOR REFERIDO A LA "INFORMACIÓN RELATIVA AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)" DE GRUPO ABERTIS INFRAESTRUCTURAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2020

A los Administradores de
Abertis Infraestructuras, S.A.:

De acuerdo con la solicitud del Consejo de Administración de Abertis Infraestructuras, S.A. y Sociedades Dependientes (en adelante, Grupo Abertis Infraestructuras) y con nuestra carta propuesta de fecha 20 de enero de 2021, hemos aplicado determinados procedimientos sobre la Información relativa al SCIIF incluida dentro del apartado F del Informe Anual de Gobierno Corporativo (en adelante IAGC) adjunto de Grupo Abertis Infraestructuras correspondiente al ejercicio 2020, en el que se resumen los procedimientos de control interno del Grupo Abertis Infraestructuras en relación a la información financiera anual.

Los Administradores son responsables de adoptar las medidas oportunas para garantizar razonablemente la implantación, mantenimiento y supervisión de un adecuado sistema de control interno así como del desarrollo de mejoras de dicho sistema y de la preparación y establecimiento del contenido de la Información relativa al SCIIF incluida dentro del apartado F del IAGC adjunto.

En este sentido, hay que tener en cuenta que, con independencia de la calidad del diseño y operatividad del sistema de control interno adoptado por el Grupo Abertis Infraestructuras en relación a la información financiera anual, éste sólo puede permitir una seguridad razonable, pero no absoluta, en relación con los objetivos que persigue, debido a las limitaciones inherentes a todo sistema de control interno.

En el curso de nuestro trabajo de auditoría de las cuentas anuales y conforme a las Normas Técnicas de Auditoría, nuestra evaluación del control interno del Grupo Abertis Infraestructuras ha tenido como único propósito el permitirnos establecer el alcance, la naturaleza y el momento de realización de los procedimientos de auditoría de las cuentas anuales del Grupo Abertis Infraestructuras. Por consiguiente, nuestra evaluación del control interno, realizada a efectos de dicha auditoría de cuentas, no ha tenido la extensión suficiente para permitirnos emitir una opinión específica sobre la eficacia de dicho control interno sobre la información financiera anual regulada.

A los efectos de la emisión de este informe, hemos aplicado exclusivamente los procedimientos específicos descritos a continuación e indicados en la Guía de Actuación sobre el Informe del auditor referido a la Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en su página web, que establece el trabajo a realizar, el alcance mínimo del mismo, así como el contenido de este informe. Como el trabajo resultante de dichos procedimientos tiene, en cualquier caso, un alcance reducido y sustancialmente menor que el de una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno, no expresamos una opinión sobre la efectividad del mismo, ni sobre su diseño y su eficacia operativa, en relación a la información financiera anual del Grupo Abertis Infraestructuras correspondiente al ejercicio 2020 que se describe en la Información relativa al SCIIF incluida dentro del apartado F del IAGC adjunto. En consecuencia, si hubiéramos aplicado procedimientos adicionales a los determinados a continuación o realizado una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno en relación a la información financiera anual regulada, se podrían haber puesto de manifiesto otros hechos o aspectos sobre los que les habríamos informado.

Asimismo, dado que este trabajo especial no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido a la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

Se relacionan a continuación los procedimientos aplicados:

1. Lectura y entendimiento de la información preparada por el Grupo Abertis Infraestructuras en relación con el SCIIF –información de desglose incluida en el Informe de Gestión – y evaluación de si dicha información aborda la totalidad de la información requerida que seguirá el contenido mínimo descrito en el apartado F, relativo a la descripción del SCIIF, del modelo de IAGC según se establece en la Circular nº 5/2013 de 12 de junio de 2013 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), posteriormente modificada por la Circular nº 7/2015 de 22 de diciembre de 2015 de la CNMV y la Circular 2/2018 de 12 de junio de la CNMV (en adelante, las Circulares de la CNMV).
2. Preguntas al personal encargado de la elaboración de la información detallada en el punto 1 anterior con el fin de: (i) obtener un entendimiento del proceso seguido en su elaboración; (ii) obtener información que permita evaluar si la terminología utilizada se ajusta a las definiciones del marco de referencia; (iii) obtener información sobre si los procedimientos de control descritos están implantados y en funcionamiento en el Grupo Abertis Infraestructuras.
3. Revisión de la documentación explicativa soporte de la información detallada en el punto 1 anterior, y que ha comprendido, principalmente, aquella directamente puesta a disposición de los responsables de formular la información descriptiva del SCIIF. En este sentido, dicha documentación incluye informes preparados por la función de auditoría interna, alta dirección y otros especialistas internos o externos en sus funciones de soporte al Consejo de Administración.
4. Comparación de la información detallada en el punto 1 anterior con el conocimiento del SCIIF del Grupo Abertis Infraestructuras obtenido como resultado de la aplicación de los procedimientos realizados en el marco de los trabajos de la auditoría de cuentas anuales.
5. Lectura de actas de reuniones del Consejo de Administración, Comisión de Auditoría y Control y otras comisiones del Grupo Abertis Infraestructuras a los efectos de evaluar la consistencia entre los asuntos en ellas abordados en relación al SCIIF y la información detallada en el punto 1 anterior.
6. Obtención de la carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y formulación de la información detallada en el punto 1 anterior.

Como resultado de los procedimientos aplicados sobre la Información relativa al SCIIF no se han puesto de manifiesto inconsistencias o incidencias que puedan afectar a la misma.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en el marco de los requerimientos establecidos por el artículo 540 del texto refundido la Ley de Sociedades de Capital y por las Circulares de la CNMV a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.

DELOITTE, S.L.



Ana Torrens

9 de marzo de 2021

F- SISTEMAS INTERNOS DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS EN RELACIÓN CON EL PROCESO DE EMISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)

Describe los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIIF) de su entidad.

F.1 Entorno de control de la entidad

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

F.1.1. Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.

El Sistema de Control Interno de la Información Financiera (en adelante SCIIF) del Grupo Abertis (en adelante, "el Grupo" o "Abertis") forma parte de su sistema de control interno general y se configura como el conjunto de procesos que el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría y Control (en adelante, "CAC"), la Alta Dirección y el personal del Grupo, llevan a cabo para proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera que se publica en los mercados.

La "Política de Definición de Responsabilidades sobre el Control Interno de la Información Financiera del Grupo Abertis" establece las siguientes líneas de responsabilidad y autoridad en relación con el SCIIF:

- El Consejo de Administración de Abertis es el responsable último de toda la información regulada que el Grupo difunde y, en consecuencia, de formular la información financiera (art. 4 del Reglamento del Consejo de Administración) y de que su SCIIF sea adecuado y eficaz.
- En base al Reglamento del Consejo de Administración, entre las responsabilidades básicas de la CAC figura:
 - La supervisión y análisis, con carácter previo a su presentación al Consejo, del proceso de elaboración de la información financiera del Grupo regulada, revisando el correcto cumplimiento de la normativa vigente y aplicación de los principios contables.
 - La supervisión de la eficacia y suficiencia del sistema de control interno y evaluación de riesgos del Grupo, con el fin de que cualquier riesgo (operativo, financiero, tecnológico, legal o reputacional) con impacto significativo en la información financiera del Grupo pueda ser detectado, gestionado y mitigado, e informado al Consejo de Administración.
 - Velar por la independencia del Auditor Externo, supervisando su trabajo.

bu

[Handwritten signature]

- Supervisar el trabajo realizado por la Gerencia de Auditoría Interna, Gestión de Riesgos & KPI's (dependiente de la Dirección General Financiera), velando por su independencia, y verificando que las recomendaciones y medidas correctoras recomendadas por ésta sean consideradas por la Dirección.
- La Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable) y la Dirección General de Planificación y Control son los responsables del diseño, mantenimiento e implantación del SCIIF.
- La función de Auditoría Interna de Abertis asume la supervisión del SCIIF por delegación de la CAC.

F.1.2. Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

- *Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad.*

El Consejo de Administración de Abertis asigna la responsabilidad del diseño y revisión de la estructura organizativa al departamento de Compensación y Organización del área de Personas. Desde éste, se definen las líneas generales de la estructura organizativa, el reparto de responsabilidades y la jerarquía de los puestos de trabajo, así como la normativa relacionada. El resultado de estos mecanismos se encuentra documentado mediante los organigramas (estructura organizativa), los manuales de funciones y las descripciones de puestos de trabajo (que establecen la asignación, reparto y segregación de funciones) y los mapas de valoraciones de puestos de trabajo (que establecen los niveles de responsabilidad).

El Grupo cuenta con un organigrama interno, disponible en la intranet corporativa, que abarca todas las áreas, localizaciones y empresas del Grupo, y que fundamentalmente se divide por negocio y por dirección (incluyéndose aquellas direcciones involucradas en la preparación, análisis y supervisión de la información financiera). Este organigrama indica las responsabilidades hasta cierto nivel directivo y se complementa con otros más detallados distribuidos a nivel de departamento.

En lo relativo al proceso de preparación de la información financiera, además de organigramas detallados, existen manuales, políticas internas e instrucciones emitidas desde la Dirección General de Planificación y Control y la Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable), englobadas en un manual unificado de reporting del Grupo y que establece las pautas y responsabilidades específicas de cada cierre (procedimientos de cierre en los que se explicitan las principales tareas, tanto a nivel corporativo como a nivel de filial) entre las que cabe destacar las siguientes:

- "Instrucciones de cierre": publicadas con carácter semestral, establecen el calendario a seguir por las sociedades del Grupo en la entrega del reporting de información financiera y otros procedimientos a realizar para la elaboración de la información consolidada del Grupo.
- "Group Reporting and Accounting Principles Handbook" (GRAPH): engloba los principios contables utilizados por el Grupo para la preparación de sus estados financieros y tiene como finalidad el obtener una información financiera consistente, homogénea, y comparable para todas las sociedades que conforman el Grupo.
- "Política de cierre contable en subsidiarias": establece los procedimientos a seguir para la elaboración de la información económico-financiera de las subsidiarias del grupo y los procedimientos de supervisión de ésta.
- *Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.*

Abertis cuenta con un Código de Conducta (Código Ético), aprobado por el Consejo de Administración, que es objeto de adaptación por cada unidad de negocio, a través de la elaboración de un Código Ético Local, cuando la legislación, usos y costumbres del país en donde opera la unidad de negocio así lo requieren. En todo caso, los Códigos Éticos Locales deben seguir las pautas del Código Ético del Grupo. Asimismo, las unidades de negocio de Abertis con sede social en España están sujetas al Reglamento del Código Ético en España que regula y prohíbe todas aquellas conductas que pueden implicar una responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Se realiza formación a todos los empleados del grupo, de forma presencial u online, en materia de código ético, prevención de la corrupción y prevención acoso laboral. Adicionalmente, se solicita anualmente la aceptación del Código Ético de Abertis a todos los empleados. Los nuevos empleados, al momento de incorporarse, deben realizar estas formaciones, que se encuentran disponibles en la intranet corporativa.

Los principales valores y principios recogidos en el Código Ético son: la integridad, honestidad, transparencia, cumplimiento de la legalidad, evitar conflictos de interés, tratar la información con el máximo rigor, utilizar y proteger de forma apropiada los activos de la compañía, garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación de personas y la no represalia ante la comunicación, de buena fe, de incumplimientos del Código Ético del Grupo y de sus Códigos Éticos Locales. Asimismo, el Código Ético dispone que el tratamiento de la información se ha de realizar de una forma veraz, de tal forma que la información económico financiera del Grupo debe reflejar fielmente su realidad económica, financiera y patrimonial, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados y las normas internacionales de información financiera que sean aplicables.

Los órganos encargados de analizar los incumplimientos y proponer acciones correctoras y sanciones son los Comités de Ética y de Prevención Penal y las funciones de Compliance del Grupo. Todos los Comités de Ética y de Prevención Penal del Grupo están presididos por el correspondiente Local Compliance Officer, y en la corporación por el Chief Compliance Officer. El Chief Compliance Officer del Grupo es el responsable de reportar a la CAC de Abertis sobre todos los incumplimientos detectados ya sea por los Comités de Ética y de Prevención Penal como por las propias funciones de Compliance del Grupo. Además, estos órganos cuentan con la colaboración de las distintas direcciones del Grupo, entre ellas de la Dirección de Control de Gestión de Abertis Infraestructuras, S.A., para el seguimiento del cumplimiento de sus normas internas. Este mecanismo de funcionamiento se encuentra descrito en la Política de Cumplimiento del Grupo, publicada en la intranet de corporación, así como en la web de Abertis, así como en las normas de Grupo.

- *Canal de denuncias, que permita la comunicación a la comisión de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, garantizando en todo caso la trazabilidad, integridad, confidencialidad y no represalia en el tratamiento de las denuncias.*

El Canal Ético es gestionado por los Comités de Ética y de Prevención Penal del Grupo permite la comunicación de irregularidades de naturaleza financiera, contable y no financiera.

Las comunicaciones de incumplimiento pueden ser comunicadas a través de la plataforma electrónica canal ético (disponible en la intranet corporativa y en la web de Abertis), de correo postal o vía correo electrónico. Asimismo, todas las normas de Grupo establecen la obligación de comunicar al Chief Compliance Officer de Abertis cualquier incumplimiento sobre las mismas.

- *Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos.*

Por lo que respecta a los programas de formación y actualización periódica, Abertis considera el desarrollo y la formación continuada de sus empleados y directivos, tanto a nivel corporativo como en sus filiales, en aquellos aspectos que afectan a la elaboración de la información financiera consolidada del Grupo, así como en cualquier otro aspecto que sea considerado clave.

Abertis dispone de un Plan de Formación para todos sus empleados, elaborado por el área de Personas. Las acciones recogidas en el Plan están vinculadas a los objetivos estratégicos del Grupo, así como a la estrategia del área de Personas.

Abertis considera también que una formación profunda y actualizada en materia de normativa contable y normas de preparación de información financiera, normativa de los mercados de capitales, fiscalidad y control interno, es necesaria para garantizar que la información reportada a los mercados es fiable y se ajusta a la normativa en vigor.

Al respecto de la preparación y revisión de la información financiera, Abertis anualmente realiza formación en base a aquellas necesidades identificadas desde la Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable) y la Dirección General de Planificación y Control en relación a:

- Nueva normativa adoptada (contable, fiscal, de mercados de capitales y de control interno) y que aplique al Grupo.
- Cambios en la metodología de reporting y/o en los sistemas de información.
- Iniciativa individual de los miembros del equipo de la Dirección de Planificación y Control y de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable.

Como consecuencia de la identificación de necesidades en las áreas mencionadas, se diseñan y ejecutan las actividades formativas adecuadas para cubrir los objetivos de formación anual en estas materias.

Abertis ha realizado actividades de formación durante el ejercicio 2020 por parte de expertos externos y sesiones de formación interna, y se ha dado cobertura al personal vinculado en la preparación y revisión de la información financiera tanto a nivel corporativo como a nivel de filiales. Los ámbitos de formación en los que se ha puesto mayor énfasis en el ejercicio 2020, están relacionados con las áreas contables, fiscales y financieras que puedan tener un mayor impacto en la preparación de la información financiera consolidada del Grupo, especialmente con sistemas de información, cambios en la normativa fiscal y con las novedades del ejercicio relacionadas con las NIIF-UE.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2020 se ha realizado formación específica sobre:

- Formación en materia contable y del nuevo plan de cuentas corporativo y modelo de "Reporting" por parte de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable.
- Cursos impartidos por la Dirección Fiscal Corporativa en materia fiscal, en concreto sobre actualización de novedades fiscales del 2020 en los principales países en que Abertis está presente y fiscalidad internacional.
- Cursos impartidos por la Dirección de Compliance, en concreto:
 - Formación on-line sobre uso indebido de la información y protección de datos
 - Campaña sensibilización CEO Prevención de la Corrupción
 - Formación on-line en relación al modelo de Compliance del Grupo Abertis (modelo de prevención penal, prevención de la corrupción, "advocacy lobby", conflictos de interés...)
- Alertas jurídicas, elaboradas por la Dirección de Asesoría Jurídica sobre las novedades legislativas aplicables a las empresas del Grupo.

Asimismo, la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable está suscrita a diversas publicaciones y revistas de ámbito contable/financiero, así como a la página web del IASB, que periódicamente envían novedades y otros comunicados de interés, que son analizados, asegurando que se tienen en consideración en la elaboración de la información financiera de Abertis.

F.2 Evaluación de riesgos de la información financiera

Informe, al menos, de:

F.2.1. Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

- *Si el proceso existe y está documentado.*

El Grupo, atendiendo a lo requerido por Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores y la Circular nº 7/2015, de 22 de diciembre de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), dispone de un modelo de sistema de control interno sobre la información financiera (SCIIF).

Dicho modelo está documentado en la "Política de identificación de riesgos de error en la información financiera del Grupo Abertis" (en adelante "Política de identificación de riesgos"), que describe el proceso de identificación de riesgos de error o fraude significativos en relación con los estados financieros consolidados. Este proceso de identificación de riesgos se realiza como mínimo una vez al año.

Mediante la aplicación de la Política de identificación de riesgos, Abertis se asegura que en el proceso de identificación de riesgos se consideran variables cuantitativas y cualitativas (tales como complejidad de las transacciones, riesgo de fraude, sujeción a normativa o nivel de juicio requerido), para la definición del alcance del SCIIF del Grupo.

Como resultado de la aplicación de la Política de identificación de riesgos, se diseña una Matriz de riesgos significativos del SCIIF desde un punto de vista del grupo consolidado. Dicha matriz tiene por objeto identificar las cuentas y los desgloses que tienen un riesgo significativo asociado, cuyo impacto potencial en la información financiera es material. Una vez definido el alcance de aplicación del SCIIF en el Grupo y en base a la Matriz de riesgos identificados, se han diseñado aquellas actividades de control que dan cobertura a los riesgos identificados.

El proceso de identificación de riesgos de error en la información financiera se efectúa y documenta de forma anual por parte de la Dirección General Financiera (a través de la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable) y la Dirección General de Planificación y Control.

- *Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia.*

mi

U

En la Política de identificación de riesgos se establece que, una vez identificados, estos son revisados a efectos de analizar los potenciales riesgos de error en cada aserción de la información financiera (existencia y ocurrencia, integridad, valoración, presentación, desglose y comparabilidad y derechos y obligaciones) que pudieran impactar significativamente en la fiabilidad de la información financiera.

Los riesgos de error en la información financiera identificados se han clasificado en las siguientes tipologías:

- a) Riesgos de carácter general
- b) Riesgos relacionados con el correcto registro de las operaciones específicas del Grupo
 - a. Operaciones relevantes
 - b. Juicios y estimaciones
 - c. Desconocimiento de contratos
 - d. Actividades subcontratadas a terceros
- c) Riesgos relacionados con el proceso de preparación del informe financiero
- d) Riesgos relacionados con los sistemas de información.

Cada uno de estos riesgos identificados en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados se asocia a los procesos y a las distintas líneas financieras consideradas como significativas (bien por su contribución a los estados financieros consolidados o bien por otros factores más cualitativos) y a las sociedades del Grupo bajo el alcance del SCIIF.

- *La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial.*

La identificación del perímetro de consolidación se realiza de forma periódica obteniéndose como resultado el mapa de sociedades actualizado. En la determinación de las sociedades bajo el alcance del SCIIF, se consideran aquellas en las que se tiene, de forma directa o indirecta, el control (capacidad de dirigir las políticas operativas y financieras para obtener beneficios de sus actividades). Por tanto, no se incluyen en el alcance del SCIIF las sociedades sobre las que se ejerce un control conjunto o influencia significativa, si bien sí se realizan controles generales con el objetivo de asegurar la fiabilidad de la información financiera facilitada por estas sociedades e incorporada en los estados financieros consolidados.

- *Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros.*

Abertis considera la posibilidad de riesgos de error en determinados procesos no ligados a clases de transacciones específicas en la medida que puedan afectar a los estados financieros (tales como el proceso de cierre, de operación de sistemas

de información y de revisión de juicios o políticas contables significativas). Entre estos últimos se encuentra el proceso de consolidación, motivo por el cual el Grupo tiene establecidas políticas dirigidas a asegurar, tanto la correcta configuración y ejecución del proceso, como la correcta identificación del perímetro de consolidación.

- *Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso.*

Tal y como se menciona en el punto F.1.1., la CAC es responsable de supervisar el sistema de control interno y de gestión de riesgos con el apoyo de la función de Auditoría Interna.

F.3 Actividades de control

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.3.1. Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

La "Política de Revisión, Certificación y Supervisión de la Información Financiera" del Grupo establece, entre otros, el alcance (información financiera regulada periódica y los responsables de su preparación) y los procedimientos de revisión por parte de la CAC que incluyen la lectura y análisis de la información y discusiones con los responsables de su elaboración (la Dirección General Financiera y la Dirección General de Planificación y Control), los responsables de la verificación del diseño del modelo y del funcionamiento de los controles existentes (Auditoría Interna) y los auditores externos.

La responsabilidad en la elaboración de la información financiera en cada cierre trimestral se inicia con la revisión y certificación del responsable económico-financiero de cada sociedad participada, y adicionalmente, en los cierres semestrales y anuales, con la certificación explícita del Director General de cada filial. Dicha certificación se lleva a cabo mediante un cuestionario que incluye los procedimientos de control interno que se deben realizar para conseguir una seguridad razonable sobre la fiabilidad de los estados financieros de la entidad.

En cuanto a la descripción del SCIIF contenida en este documento, el procedimiento de revisión y certificación es el mismo que se aplica para el resto de contenido económico-financiero del Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Las cuentas anuales individuales y consolidadas, los informes financieros semestrales y la información financiera contenida en las declaraciones intermedias trimestrales del Grupo, son elaborados y revisados por la Dirección General Financiera y la Dirección General de Planificación y Control, como paso previo a su presentación a la

CAC. Ésta aplica los procedimientos incluidos en la política comentada al inicio del apartado como paso previo a la presentación de sus conclusiones al Consejo de Administración de Abertis.

La documentación que integra el SCIIF está constituida por los siguientes documentos:

- Políticas SCIIF
- Normativa interna corporativa
- Mapa de riesgos del SCIIF
- Modelo de alcance del SCIIF
- Matriz de riesgos y controles del SCIIF
- Cuestionarios periódicos certificando las actividades de control

Abertis, además de disponer de las políticas sobre el modelo SCIIF, cuenta asimismo con políticas destinadas a mitigar los riesgos de error en procesos no relacionados con transacciones específicas. En particular, existe normativa interna corporativa documentada sobre:

- los procesos de cierre (tanto a nivel corporativo, que incluye el proceso de consolidación, como a nivel de filial)
- procedimientos de actividades realizadas por terceros
- precios de transferencia
- políticas para identificar y establecer niveles de aprobación para juicios y estimaciones relevantes

A partir de los riesgos detectados, se han desarrollado la "Matriz de riesgos y controles SCIIF", se establece el alcance del sistema de control interno sobre la información financiera, tanto para determinar los epígrafes de los estados financieros afectados, como las sociedades afectadas (ver apartado F.2.1.).

En lo relativo a las actividades y controles relacionados directamente con transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, el Grupo dispone de descripciones de controles implementados para mitigar el riesgo de error material en la información reportada a los mercados. Dichas descripciones se documentan también en la "Matriz de riesgos y controles SCIIF" y contienen información sobre en qué debe consistir la actividad de control, para qué se ejecuta, quién debe ejecutarla, con qué frecuencia, así como otra información sobre qué sistemas de información o qué actividades realizadas por terceros son relevantes para la eficacia de la actividad de control correspondiente. Los controles cubren áreas tales como la generación de ingresos, inversiones y gastos en concesiones, adquisiciones y posterior valoración de otro inmovilizado, análisis de la

recuperabilidad de las inversiones, registro de impuestos sobre beneficios o la correcta presentación de instrumentos financieros y de las operaciones de financiación del Grupo. Abertis se asegura el mantenimiento de las matrices al realizar una revisión anual de las mismas.

El Grupo dispone de documentación corporativa descriptiva de las actividades de control que cubren la totalidad de los objetivos de control de la información financiera de las distintas clases de transacciones con impacto material en sus estados financieros consolidados.

En relación a los juicios y estimaciones relevantes realizados, el Grupo informa en sus cuentas anuales consolidadas de aquellas áreas de cierta incertidumbre que estima especialmente relevantes. La revisión específica y aprobación de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes, así como de las hipótesis claves utilizadas para su cálculo, con impacto material en los estados financieros consolidados es realizada por la Dirección General Financiera, la Dirección General de Planificación y Control y en su caso, por el Consejero Delegado. Aquellos más significativos, tales como seguimiento del valor de los activos, políticas de cobertura, etc., son tratados y revisados en la CAC, con carácter previo a su aprobación por el Consejo de Administración.

F.3.2. Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

El Grupo utiliza sistemas de información para mantener un adecuado registro y control de sus operaciones y, por tanto, su correcto funcionamiento es un elemento clave y de especial énfasis para el Grupo. Concretamente tiene sistemas de contabilidad y reporting homogéneos en la mayoría de empresas del Grupo.

En consonancia, como parte del proceso de identificación de riesgos de error en la información financiera, el Grupo identifica, a través de la Dirección General de Planificación y Control, qué sistemas y aplicaciones son relevantes en la preparación de la información financiera. Los sistemas y aplicaciones identificados incluyen aquellos directamente utilizados a nivel corporativo en la preparación de la información financiera consolidada, así como los sistemas de reporting con las diferentes sociedades del Grupo. Dichos sistemas y aplicaciones incluyen tanto desarrollos complejos a nivel de sistemas de información integrados, como otras aplicaciones desarrolladas a nivel de usuario (por ejemplo hojas de cálculo), cuando son relevantes para las actividades de preparación o control de la información financiera.

Asimismo, la Dirección de Sistemas tiene establecidas políticas generales dirigidas a asegurar la correcta operativa de los sistemas y aplicaciones. Dichas políticas cubren la seguridad, tanto física como lógica, en cuanto a accesos, procedimientos de comprobación del diseño de nuevos sistemas o de modificaciones en los ya

existentes, y políticas de recuperación de datos ante imprevistos que afecten a su operación. En particular, existen políticas documentadas sobre:

- Metodología de desarrollo de proyectos de sistemas de información (gestión de cambios, etc.)
- Gestión de las operaciones (gestión de backups, instalación de parches, gestión de la capacidad y rendimiento de los sistemas, gestión de comunicaciones, monitorización de interfases, gestión y resolución de incidencias de operación, actualización preventiva, gestión de procesos batch)
- Seguridad de la información y de los sistemas (procedimiento y plan de copias de seguridad, gestión de usuarios y permisos, acceso físico, monitorización de la seguridad, etc.)
- Plan de continuidad de sistemas

Con carácter anual, la Dirección de Sistemas certifica la efectividad de los controles establecidos sobre los diferentes sistemas de información implantados en el Grupo.

F.3.3. Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

Algunas de las sociedades del Grupo en España mantienen, desde inicios de 2015, determinadas actividades asociadas a la administración económica y de personal subcontratadas a un proveedor externo. En este sentido, se han establecido determinados mecanismos de control y gestión de riesgos con el proveedor para asegurar la integridad y fiabilidad de la información financiera derivada de estas actividades, tales como: un Comité de Dirección y de Seguimiento del contrato, acuerdos de nivel de servicio, indicadores de riesgo, informes de servicio, medidas de seguridad tecnológica, auditorías externas así como planes de contingencia y continuidad, entre otras.

Adicionalmente, el Grupo utiliza de forma recurrente informes de expertos independientes de cara a la valoración de sus instrumentos financieros y compromisos por prestaciones a empleados.

La Dirección Corporativa de Finanzas y la Gerencia de Compensación y Beneficios, ejecuta controles previa contratación de expertos independientes y con posterioridad sobre el trabajo de estos expertos, destinados a comprobar:

- competencia, capacitación, acreditación e independencia,
- la validez de los datos y métodos utilizados y,
- la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en caso de que aplique.

Abertis dispone de directrices formalizadas en cuanto al tratamiento de actividades con terceros tanto en la contratación como en los resultados. Dichas directrices están recogidas en la política "Procedimiento en actividades realizadas por terceros".

El Grupo revisa anualmente qué actividades ejecutadas por terceros son relevantes para el proceso de preparación de la información financiera.

F.4 Información y comunicación

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.4.1. Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

Esta responsabilidad recae sobre la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable (dependiente de la Dirección General Financiera), que, entre otras funciones, se encarga de definir, mantener actualizadas y comunicar las políticas contables del Grupo a efectos de la preparación de información financiera consolidada bajo NIIF-UE (y, en consecuencia, de la información que debe reportar cada filial).

El Grupo tiene formalizado un "Procedimiento de elaboración, actualización y comunicación de políticas contables" en el que se define:

- Existencia de un Manual contable del Grupo
- Periodicidad de actualización
- Comunicación con las Unidades de Negocio
- Procedimiento de recepción y respuesta a consultas acerca del Manual contable (Buzón de normativa contable)
- Procedimiento de actualización del Reporting Package de información contable a recibir de las filiales

La Gerencia de Consolidación y Normativa Contable tiene asimismo entre sus funciones la de responder a las consultas contables que puedan llegar a plantear las distintas unidades de negocio u otras direcciones corporativas del Grupo.

Tal y como se ha mencionado en el apartado F.1.2., el Grupo dispone de un manual de políticas contables (GRAPH) a efectos de la elaboración de los estados financieros preparados bajo NIIF-UE, que elabora la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable y que actualiza de forma periódica (como mínimo anualmente) e incorpora las normas aplicables en el ejercicio. Las Instrucciones de Auditoría que el auditor externo envía a los auditores de las distintas sociedades del Grupo para la revisión limitada o auditoría en cada cierre semestral y anual respectivamente, indican que

los principios contables sobre los que deben realizar su trabajo son los contenidos en el GRAPH de Abertis.

Las modificaciones que eventualmente se realicen se comunican a las sociedades dependientes mediante e-mail, manteniéndose el manual completo y actualizado en el Portal de Normativa Contable, así como en el Portal de Control de Gestión Corporativo en la intranet del Grupo. En el último ejercicio no haya habido nuevas modificaciones significativas que pudieran afectar a la elaboración de la información financiera consolidada del ejercicio.

Adicionalmente, y con carácter semestral, la Gerencia de Consolidación y Normativa Contable emite un documento informativo de las NIIF-UE, en el que se detallan las normas que entran en vigor en el ejercicio y las que entrarán en futuros ejercicios, así como un resumen de normativa pendiente de aprobación que pudiera tener impacto en los estados financieros consolidados y en los de las filiales.

F.4.2. Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

El Grupo dispone de diferentes plataformas integradas tanto para el registro contable de las transacciones como para la elaboración de información financiera para la mayoría de sus filiales (SAP R3 y BPC consolidación y reporting). La integridad y fiabilidad de dichos sistemas de información se valida mediante los controles generales indicados en el apartado F.3.2.

Por otra parte, cada una de las filiales es responsable de la elaboración y carga en el sistema de reporting y consolidación corporativo (SAP BPC) del reporting mensual, que contiene la información financiera necesaria al cierre de cada mes para la preparación de la información consolidada y otra información financiera necesaria.

El reporting mensual es único en base a un plan de cuentas homogéneo para todas las sociedades del Grupo.

De forma semestral y anual, se reciben los "Forms semestrales / Forms anuales" (un paquete de información único y homogéneo para todas las sociedades del Grupo, que incluye el Reporting Mensual y un reporting de "Información Adicional EEFF 2020") firmado por la Dirección General de cada una de las filiales, que recogen la totalidad de la información necesaria para la preparación de la información financiera consolidada del Grupo (estados financieros intermedios resumidos y cuentas anuales).

Dichos "Forms semestrales y anuales" garantizan la homogeneidad de información mediante las siguientes características:

- Es homogéneo y consistente para todos los países y negocios

- Se prepara en base a unas instrucciones y manual contable del Grupo, único para todas las sociedades que componen el Grupo
- Incorpora los requisitos legales, fiscales, mercantiles y regulatorios aplicables

La información del reporting mensual y los "Forms" es cargada directamente por los controllers en el sistema de reporting y consolidación corporativo.

De forma periódica (mínimo 2 veces al año) se revisan las estructuras de los "Forms" con el objetivo de asegurar que incluyen todas las actualizaciones normativas aplicables bajo NIIF-UE.

Todo el sistema de reporting está recogido en el Manual de Información del Reporting Mensual, que se actualiza anualmente por parte de la Dirección General de Planificación y Control y que incluye procesos, fechas e información completa acerca de la cumplimentación del reporting, que deben seguir todas las sociedades del Grupo.

F.5 Supervisión del funcionamiento del sistema

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

F.5.1. Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por la comisión de auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo a la comisión en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

La CAC, o en su defecto, el Consejo de Administración, ha llevado a cabo las siguientes actividades en relación con el SCIIF durante el ejercicio 2020:

- Revisión periódica de la información financiera, considerando aquellos juicios y estimaciones más relevantes
- Seguimiento periódico de las certificaciones de aplicación de los controles por parte de los responsables de la elaboración de la información financiera
- Seguimiento de los resultados de las revisiones de SCIIF por parte de auditoría interna y del auditor externo
- Revisión de la información relativa al SCIIF incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Grupo cuenta con una función de Auditoría Interna (encuadrada en la Dirección General Financiera) que depende funcionalmente de la CAC (que delega en ella la supervisión de los sistemas de control interno, incluyendo el SCIIF). A través de las labores de supervisión que tiene delegadas, Auditoría Interna es un factor clave en

el aseguramiento de un sistema de control interno que garantice un nivel razonable de:

- Salvaguarda de los activos del Grupo
- Cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable
- Eficacia y eficiencia en las operaciones y en las actividades corporativas y de apoyo
- Transparencia e integridad en la información financiera y de gestión

La función de Auditoría Interna confecciona un Plan Anual de Revisiones que es aprobado por la CAC y que se basa en:

- Clasificación de las sociedades controladas del Grupo en función de criterios de riesgo y materialidad
- Determinación de las actividades a revisar: procesos transaccionales de primer nivel (ingresos, compras, activos fijos, personal, gestión financiera, tecnología, etc.), otros procesos transaccionales (gastos de viaje, mantenimiento y almacenes, etc.) y compliance (SCIIF, otros)
- Determinación de la frecuencia de revisión de cada uno de estos procesos en función de la clasificación de sociedades

En relación con la información financiera y el modelo general del SCIIF, en 2020 se ha realizado una revisión sobre el funcionamiento de los controles sobre operaciones relevantes, juicios y estimaciones y preparación de la información financiera. Asimismo, se han realizado revisiones sobre los controles de los riesgos de carácter general y de sistemas de información que se revisan aplicando la periodicidad determinada por los criterios generales de revisión de Auditoría Interna.

Las eventuales debilidades identificadas en todas las revisiones son clasificadas en función de su criticidad, asignadas a un responsable y son objeto de seguimiento en su resolución.

Como resultado de las actividades de evaluación realizadas del SCIIF por parte de la función de Auditoría Interna en el ejercicio 2020 y que se han presentado a la CAC, no se han desprendido debilidades que pudieran tener un impacto material en la información financiera del Grupo en el ejercicio 2020, habiéndose establecido las acciones correctoras necesarias para solventar otras eventuales debilidades en el futuro.

Asimismo, el auditor externo, tal y como se menciona en el apartado F.7.1., emite anualmente un informe de procedimientos acordados sobre la descripción del SCIIF realizada por Abertis en el que no se han puesto de manifiesto aspectos destacables.

mi

4

F.5.2. Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las NTA), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la alta dirección y a la comisión de auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo, informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

Como ya se ha indicado en el apartado F.3.1., la "Política de Revisión, Certificación y Supervisión de la Información Financiera" de Abertis establece el procedimiento de revisión por parte de la CAC que incluye:

- Reunión con los responsables de la elaboración de la información financiera (Dirección General Financiera y Dirección General de Planificación y Control) para comentar la razonabilidad de la evolución de las magnitudes, las transacciones o eventos más relevantes del período, los cambios en las políticas contables, las fluctuaciones anómalas y cualquier otra información que se estime relevante
- Discusión con la función de Auditoría Interna (como parte del seguimiento continuo de revisiones y recomendaciones que se efectúa a lo largo del ejercicio) para obtener información sobre el grado de cumplimiento del Plan y de los resultados de las revisiones realizadas (incluido el ámbito del SCIIF) y sobre el estado de las recomendaciones de mejora de las eventuales debilidades identificadas
- Discusión privada con los auditores externos (como mínimo al finalizar la planificación de la auditoría de cuentas anuales del ejercicio y al finalizar sus trabajos de auditoría y/o de revisión limitada de las cuentas anuales y de la información semestral) para obtener información sobre el alcance y resultados de su trabajo y sobre eventuales debilidades significativas de control interno identificadas, el contenido de sus informes y cualquier otra información que se estime conveniente

F.6 Otra información relevante

No se han identificado aspectos adicionales a desglosar.

F.7 Informe del auditor externo

Informe de:

F.7.1. Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

Wui

14

Abertis ha sometido a revisión por parte del auditor externo la información del SCIIF para el ejercicio 2020. El alcance de los procedimientos de revisión del auditor se han realizado de acuerdo con la Circular E14/2013, de 19 de julio de 2013, del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España por la que se publica la Guía de Actuación y modelo de informe del auditor referidos a la información relativa al sistema de control interno sobre la información financiera (SCIIF) de las entidades cotizadas.

mi

4
